

**Réponses de suivi au Comité permanent des opérations  
gouvernementales et des prévisions budgétaires de la Chambre des  
communes (OGGO)**

**Comparution au sujet de l'application ArriveCAN**

**14 novembre 2022**

**1. Services partagés Canada (SPC) serait-il ouvert aux recommandations voulant  
mettre fin à l'exigence du bilinguisme pour faire croître le bassin d'employés  
potentiels en TI? (Julie Vignola – BQ)**

**Réponse :**

SPC croit que le bilinguisme est un atout important pour son effectif de main d'œuvre, et non un empêchement au recrutement de talent.

Le programme de langues officielles de SPC encourage tous les employés à entreprendre leur formation de langue seconde aussi tôt que possible dans leur carrière, car la majorité des postes de service aux clients et de leadership requièrent une bonne maîtrise des deux langues officielles.

SPC offre des ressources en termes de formation et pratique, tel qu'énoncé dans le plan d'action pour les langues officielles du ministère. En fait, SPC a investi 13,6 millions de dollars en formation linguistique au cours des quatre derniers exercices financiers, y inclus 4 millions de dollars lors de l'exercice 2021-22 seul, afin d'offrir des formations à plus de 1 700 employés.

**2. Quelle portion des services offerts aux autres ministères sont offerts avec des  
ressources internes lorsque comparé à des contrats externalisés? (Gord Johns  
– NDP)**

**Réponse :**

Au lieu d'externaliser des services spécifiques par ministères, SPC utilise des services professionnels temporaires pour soutenir certains programmes et projets qui sont d'une durée définie et qui requièrent une capacité d'intensification. Il n'est donc pas possible de les ventiler par services et ministères.

SPC priorise l'utilisation de ressources internes en tout temps, et a développé une capacité permanente au sein de ses secteurs d'activité afin de soutenir des demandes d'intensité variable. En utilisant ces stratégies, SPC a pu contrôler le niveau sur lequel le ministère dépend de ressources contractées.

SPC utilise des ressources additionnelles de l'industrie, si et lorsque nécessaire, pour compléter son effectif de projets et programmes pour la planification et l'exécution

de ces programmes et projets. Lorsque possible, SPC travaille également afin de transitionner des ressources professionnelles de TI à la fonction publique.

Lors du développement de projets, différentes options sont évaluées, avec un accent sur les meilleures pratiques, les leçons apprises, la capacité interne et les solutions existantes afin de déterminer si une solution peut être construite et opérée à l'interne, ou s'il serait mieux de l'accomplir à l'aide d'un service externe.