



CHAMBRE DES COMMUNES  
HOUSE OF COMMONS  
CANADA

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

## Visite guidée de la Chambre des communes dans l'édifice de l'Ouest

### Champ d'application

La Chambre des communes (CdC) vous invite à consulter le présent avis de confidentialité s'appliquant aux renseignements personnels qu'elle collecte ou reçoit lorsque vous faites une visite guidée de l'édifice de l'Ouest.

### Collecte et utilisation des renseignements personnels

La CdC recueille vos **prénom, nom de famille et date de naissance** lorsque vous présentez une pièce d'identité acceptable avec photo délivrée par une autorité gouvernementale le jour où vous visitez l'édifice de l'Ouest.

Avec votre consentement, la CdC recueille également vos renseignements personnels auprès de la Bibliothèque du Parlement (la Bibliothèque) lorsque vous, ou quelqu'un agissant en votre nom, réservez des billets pour une visite guidée. En plus de vos renseignements personnels, la CdC recueille le numéro de téléphone et l'adresse électronique de la personne qui fait la réservation. La Bibliothèque transmet ces renseignements à la CdC au moyen d'un transfert de données sécurisé.

La CdC utilise vos renseignements personnels pour :

- vérifier votre identité;
- vous donner accès aux installations de l'édifice de l'Ouest;
- assurer la gestion et garder une trace des visiteurs de l'édifice de l'Ouest;
- vous délivrer un laissez-passer;
- assurer la sécurité de tout le monde à la cité parlementaire.

Les personnes qui ne fournissent pas les renseignements personnels demandés à la CdC ou à la Bibliothèque, ou dont les renseignements sont inexacts peuvent se voir refuser l'accès à l'édifice de l'Ouest.

## Consultation des renseignements personnels

Seuls les membres du personnel de la CdC peuvent consulter vos renseignements personnels dans le cadre de leur travail.

Nos partenaires parlementaires peuvent consulter vos renseignements personnels dans certaines circonstances.

## Transmission de renseignements personnels

La CdC peut transmettre vos renseignements personnels à d'autres organisations ou à des personnes externes à la CdC si elle y est tenue par la loi ou pour des raisons de sécurité.

## Mesures de protection des renseignements personnels

La CdC s'engage à respecter votre vie privée et à protéger vos renseignements personnels. Elle a ainsi mis en place des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont elle a la garde contre la perte, l'utilisation et l'accès non autorisés.

## Conservation et élimination des renseignements personnels

Après avoir recueilli vos renseignements personnels, la CdC les conserve en toute sécurité tant qu'elle en a besoin dans le cadre de ses opérations et pour vous offrir des services.

La CdC supprime vos renseignements personnels dès qu'elle n'en a plus besoin, conformément à ses normes internes de conservation et d'élimination.

## Consultation, mise à jour et correction des renseignements personnels

Si vous souhaitez consulter vos renseignements personnels, les mettre à jour ou les corriger, veuillez présenter une demande écrite par courriel à [INFO.SAA@parl.gc.ca](mailto:INFO.SAA@parl.gc.ca).

## Contactez-nous

Si vous avez des questions au sujet de cet avis de confidentialité, vous pouvez contacter l'Équipe du service à la clientèle - Centre de services des TI au 613-947-4774 (à Ottawa), au 1-888-443-4774 (sans frais) ou à [itsd-csti@parl.gc.ca](mailto:itsd-csti@parl.gc.ca), 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.