



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}



Retour en force des pénuries de main-d'œuvre

Présentation de la FCEI devant le Comité permanent des ressources humaines, du développement des compétences, du développement social et de la condition des personnes handicapées

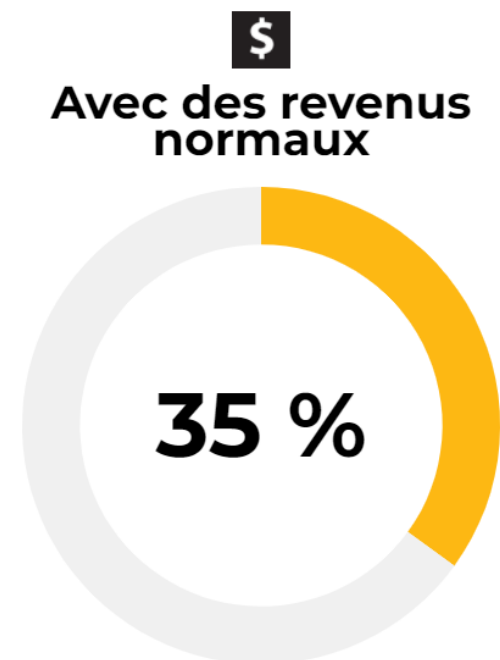
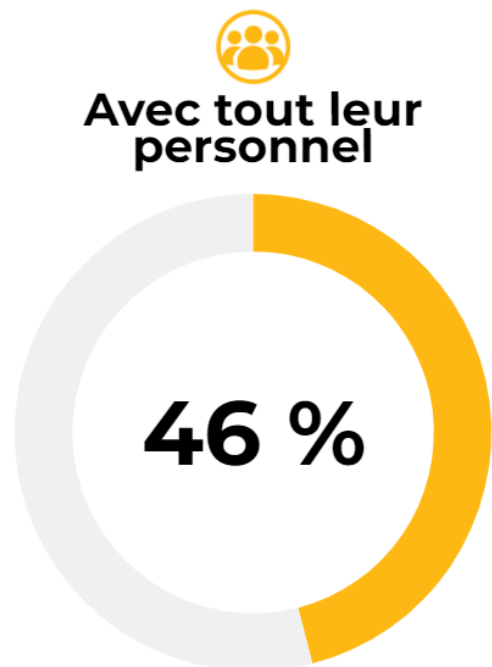
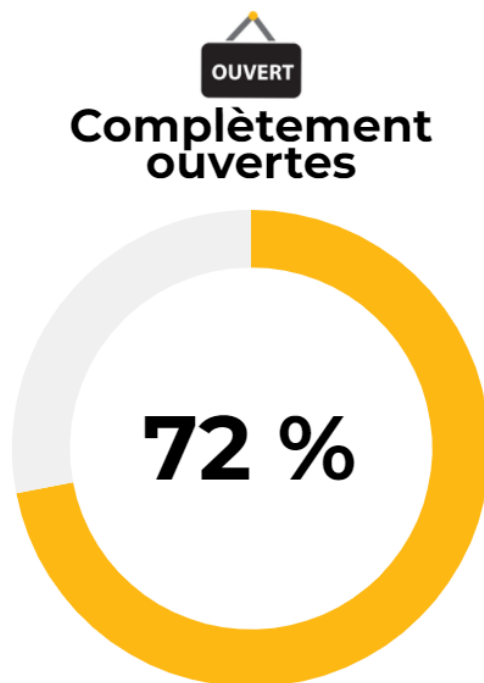


Avril 2022

Tableau de suivi de la santé des PME

En date du 25 février 2022

PME canadiennes



Pénuries de main-d'œuvre : récent rapport de recherche de la FCEI

Rapport de recherche
Décembre 2021

FCEI
FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE
En affaires pour vos affaires.

Retour en force des pénuries de main-d'œuvre



POINTS CLÉS

- En novembre 2021, plus de 1 PME canadienne sur 2 estimait être affectée par les pénuries de main-d'œuvre. Cette proportion suit une tendance à la hausse depuis le début de la pandémie.
- La pandémie n'est pas la cause de ce problème complexe, mais elle a de toute évidence exacerbé la situation. La **démographie** explique fortement le déséquilibre entre l'offre et la demande d'emploi.
- Bien qu'une vaste majorité de propriétaires de PME aient augmenté les salaires pour faire face à cette situation, leur expérience montre que ce n'est pas une solution miracle. **Un ensemble de mesures** s'impose pour résoudre le véritable problème, à savoir le **manque de candidats**. Deux solutions à fort potentiel sortent du lot : le Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) et l'investissement dans l'automatisation.

Conditions actuelles du marché du travail



En novembre 2021, plus de la moitié des PME n'avaient pas retrouvé leur main-d'œuvre habituelle pour cette période de l'année.

Malgré les conditions difficiles liées à la pandémie, les employeurs indiquent avoir surtout du mal à recruter des employés, à les garder ou à les faire revenir au travail.

6 Raisons données par les PME qui n'ont pas leur main-d'œuvre habituelle

54 %	N'arrivent pas à recruter tout le personnel nécessaire
22 %	Ont réduit leur personnel de façon temporaire
8 %	Ont réduit leur personnel de façon permanente
14 %	Autre

Source : FCEI, sondage Votre vote - Novembre 2021, du 4 au 23 novembre, n = 4 534.

7 Explications principales données par les propriétaires de PME* à leurs problèmes de personnel (% des réponses)

63 %	Les candidats ayant les compétences/l'expérience sont rares
58 %	Ils** préfèrent continuer de bénéficier de l'AL/la PCEI
52 %	Il n'y a pas de candidats
49 %	Le manque d'éthique professionnelle
47 %	Leurs salaires sont trop élevés

Source : FCEI, sondage Votre vote - Septembre 2021.
*Remarque : Cette question n'a été posée qu'aux membres qui n'ont pas toute leur capacité de main-d'œuvre à cause de problèmes de personnel.
**Remarque : « Ils » indiquent « Les employés/candidats ».

Selon le **Tableau de suivi de la santé des PME** de la FCEI, après 20 mois de pandémie, 1 PME sur 2 n'a toujours pas retrouvé sa capacité de main-d'œuvre habituelle.

Il y a plusieurs raisons à cela, à commencer par les problèmes de personnel. En effet, 54 % des PME continuent de fonctionner avec une main-d'œuvre moins importante que d'habitude parce qu'il est difficile de trouver le personnel nécessaire. Ensuite, le ralentissement économique explique que 22 % des propriétaires de PME aient réduit leurs effectifs temporairement et que 8 % aient réduit leurs effectifs de façon permanente (Figure 6).

Parmi les PME qui avaient des problèmes de personnel en septembre, 63 % ont indiqué manquer de candidats ou d'employés ayant les compétences ou l'expérience nécessaires, et 52 % n'avaient pas du tout de candidats (Figure 7).

Les parties suivantes explicitent cette réalité en faisant ressortir les déséquilibres du marché du travail selon le niveau de scolarité et le secteur.

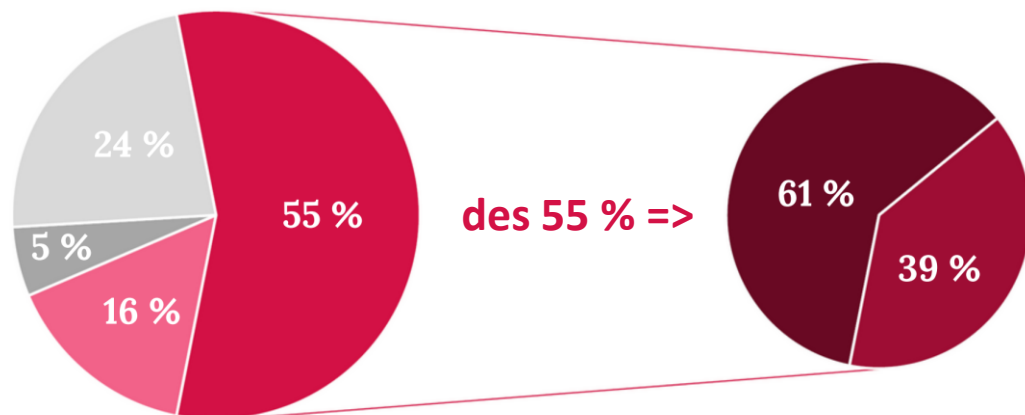
RETOUR EN FORCE DES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE

PAGE 6

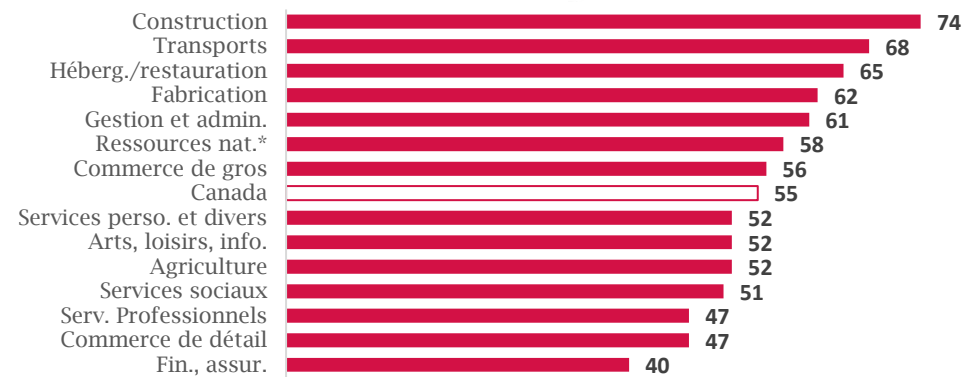
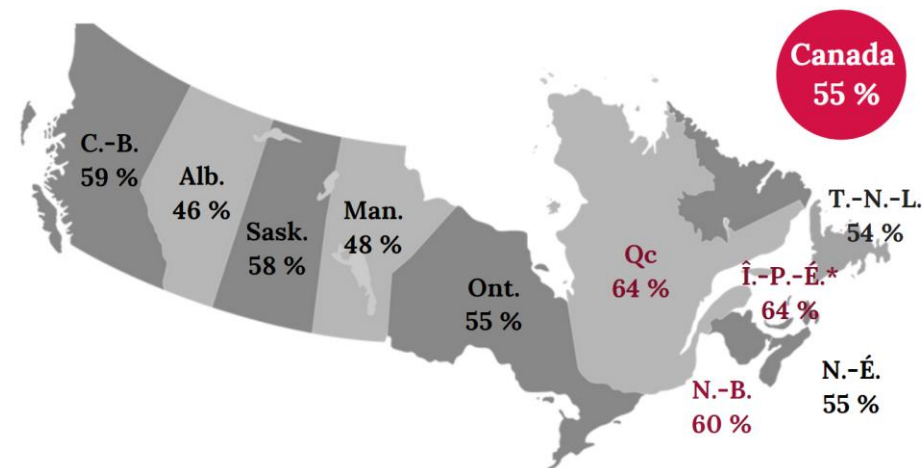
- En décembre 2021, la FCEI a publié un rapport de recherche sur les pénuries de main-d'œuvre dans les PME canadiennes.
- Ce rapport est notamment basé sur les données de :
 - notre Baromètre des affaires^{MD} mensuel;
 - notre sondage réalisé du 4 au 23 novembre auprès de 4 514 chefs de PME de tous les secteurs et toutes les régions.

Plus de la moitié des PME sont touchées par des pénuries de main-d'œuvre

► Part de PME subissant des pénuries de main-d'œuvre



- Affectées par des pénuries de main-d'œuvre
- Affectées par les conséquences des pénuries (augmentation des salaires, primes à l'embauche)
- Autre ou Je ne sais pas/pas sûr
- Sans objet ou Aucune pénurie
- N'ont pas tous les employés nécessaires à cause des pénuries de main-d'œuvre
- Ont tous les employés nécessaires pour leurs activités actuelles, mais n'arrivent pas à en trouver plus pour prendre de l'expansion

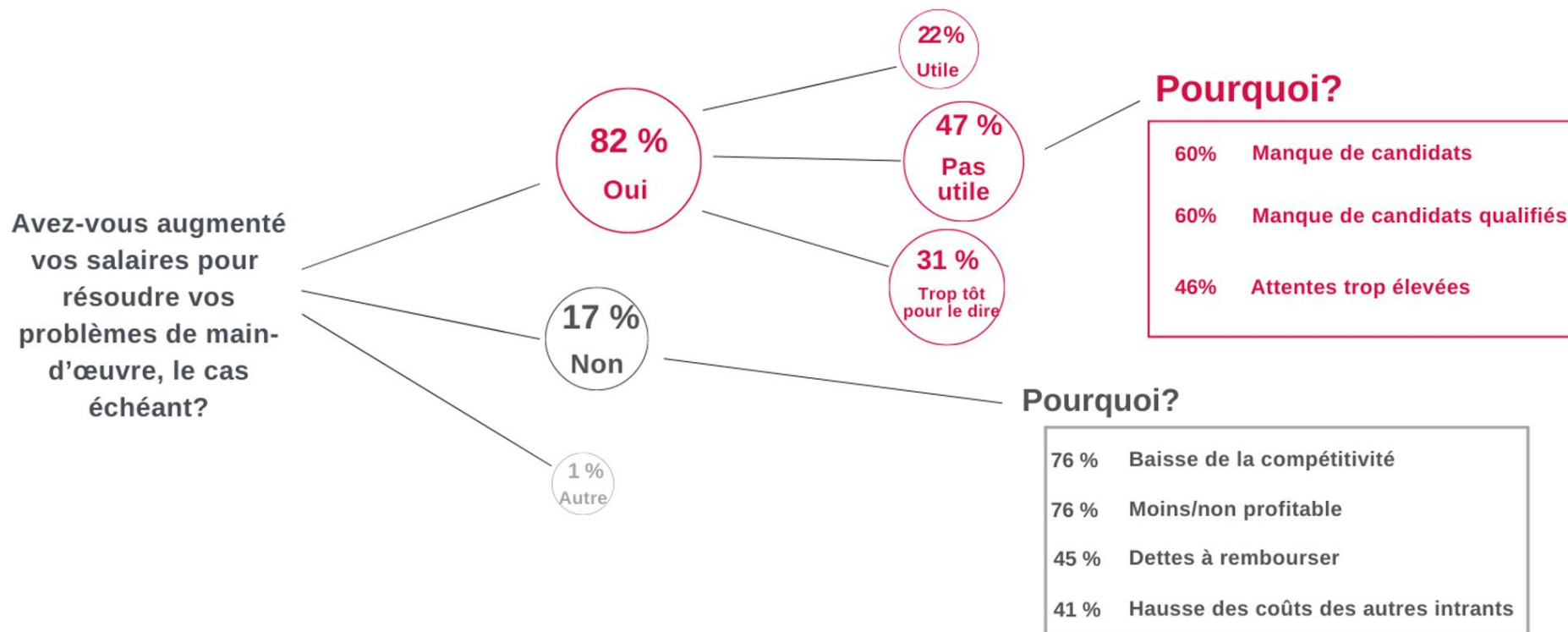


Source: FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, du 4 au 23 novembre 2021, n = 4 514.

*Remarque : Petit échantillon à utiliser avec prudence.

L'augmentation des salaires : une panacée?

- Répartition des PME touchées par les problèmes de personnel, selon le recours ou non à l'augmentation des salaires et leurs raisons sous-jacentes



Source: FCEI, sondage Votre voix — Septembre 2021, 9 au 27 septembre 2021, n = 1 048.

Face aux pénuries, les PME ont tenté diverses solutions

► **Top 3** des solutions utilisées par les PME, selon le taux de succès

	Taux d'utilisation	Taux de succès
Investissement dans l'automatisation	33 %	81 %
Recours au Programme des travailleurs étrangers temporaires	16 %	52 %
Flexibilité accrue des heures de travail	70 %	38 %

Autres solutions utilisées, selon le taux de succès :

Recrutement de travailleurs à la retraite – **34 %**

Augmentation des salaires – **31 %**

Recrutement de plus jeunes travailleurs – **24 %**

Offre de primes à l'embauche – **18 %**

Affichage d'annonces payantes pour trouver certains types de travailleurs – **14 %**

Embauche de travailleurs moins qualifiés – **13 %**

Recours à des agences de placement – **12 %**

Source: FCEI, sondage Votre voix — Septembre 2021, 9 au 27 septembre 2021, n = 1 048.

Prioriser les politiques visant à remédier à la pénurie de main-d'œuvre

Recommandations contenues dans la soumission prébudgétaire 2022 de la FCEI :

- Améliorer et simplifier la procédure du Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) et le système d'immigration permanente pour faire venir plus rapidement les travailleurs étrangers au Canada.
- Ouvrir le PTET à tous les types d'emplois et à tous les secteurs, quel que soit le taux de chômage régional en vigueur, afin de remédier aux pénuries de main-d'œuvre liées à la pandémie.
- Instaurer un congé de taxes sur la masse salariale pour toutes les nouvelles embauches
- S'assurer que l'assurance-emploi et les mesures de soutien COVID-19 ne découragent pas le retour au travail.

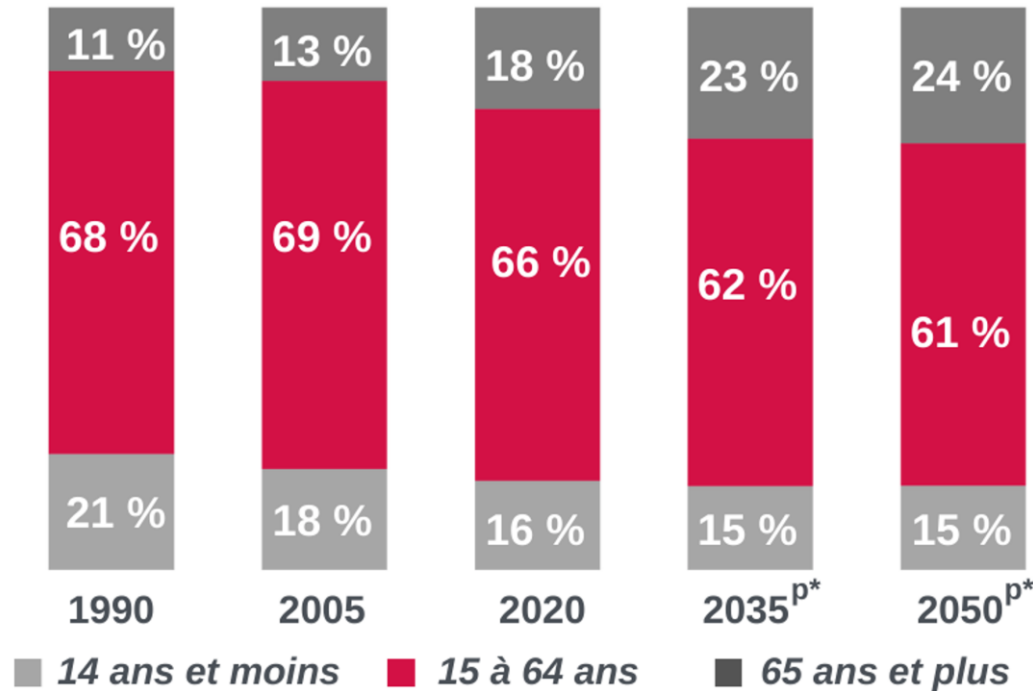
Recommandations pour aider les PME à remédier à la pénurie de main-d'œuvre :

- Stimuler l'automatisation par des programmes ou des crédits d'impôt.
- Ajouter des crédits d'impôt pour la formation des travailleurs, notamment pour la formation en milieu de travail.
- Corriger l'inadéquation entre les besoins du marché du travail et la formation des chômeurs.

ANNEXE

La démographie alimente les pénuries

► Répartition des Canadiens par groupe d'âge (1990-2050)



D'ici 30 ans, la part de la population âgée de 65 ans et plus aura augmenté d'un tiers, tandis que celle de 15 à 64 ans, qui représente les forces du marché du travail, aura diminué d'un treizième.

Source : Statistique Canada, Tableaux 17-10-0057-01, 17-10-0109-01 et 17-10-0134-01.

*Remarque : P indique une projection.

Quel que soit le secteur, les mesures utilisées les plus efficaces sont les mêmes

► **Palmarès** des solutions utilisées par les PME, par secteur, selon le taux de succès

	Agriculture & ressources nat.	Construction	Fabrication	Commerce de gros et transport	Commerce de détail	Arts, loisirs, info.	Fin., assur. et gestion	Services professionnels	Héberg. et restauration	Services pers. et divers	Services sociaux
Mesure utilisée	Travailleurs étrangers temporaires	Automatisation	Automatisation	Automatisation	Automatisation	Automatisation	Automatisation	Travailleurs étrangers temporaires	Automatisation	Automatisation	Automatisation
Taux d'utilisation	27 %	29 %	49 %	24 %	27 %	24 %	46 %	9 %	26 %	18 %	43 %
Taux de succès	100 %	63 %	83 %	100 %	69 %	75 %	83 %	100 %	78 %	60 %	100 %
Autres solutions utilisées par les PME, ayant un taux de succès élevé*	Automatisation		Travailleurs étrangers temporaires			Recrutement de travailleurs à la retraite		Automatisation	Travailleurs étrangers temporaires		

Source: FCEI, sondage Votre voix — Septembre 2021, 9 au 27 septembre 2021, n = 1 048.

*Les mesures qui semblent avoir un potentiel élevé de succès, soit celles qui ont un taux de succès supérieur à 60 %, sont surlignées dans le tableau.