



Le Québec c'est nous aussi

le 27 septembre 2022

**Mémoire présenté au
Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration
dans le cadre de son étude sur les arriérés et les délais de traitement.**

lqcna.ca

À propos

Le Québec c'est nous aussi est un organisme à but non lucratif œuvrant pour la défense des droits et des conditions de vie des personnes immigrantes au Québec, en portant les voix de nos communautés, en valorisant l'immigration dans la société québécoise et en créant les conditions pour bâtir un Québec diversifié et inclusif.

Le Québec c'est nous aussi est composé d'une équipe de six personnes bénévoles dévouées qui sont chacune passées par le système d'immigration québécois et canadien. Nous sommes également épaulés pour chaque dossier par des personnes directement concernées par les enjeux.

Sommaire des recommandations

Recommandation 1 : Publier de façon claire et explicite les directives données aux agents d'IRCC et les critères d'acceptation de permis et visas

Recommandation 2 : Déposer un projet de loi créant le poste d'Ombuds d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, afin d'accompagner ce ministère dans la saine et bonne gestion des opérations courantes

Recommandation 3 : Déposer un projet de loi créant un cadre réglementaire afin d'encadrer les délais de traitement d'IRCC et les obligations du Canada vis-à-vis des personnes candidates en cas de dépassement

Recommandation 4 : Investir dans un programme de préparation aux urgences humanitaires, afin d'éviter de déplacer sans cesse des ressources essentielles au bon fonctionnement d'IRCC pour les assigner à des urgences

Recommandation 5 : Dans le cas des demandes de résidence permanente, délivrer des AR électroniquement lorsque le dossier est soumis en ligne

Recommandation 6 : Revoir les méthodes de traitement des dossiers afin d'éviter aux personnes candidates de recommencer l'entièreté du processus en cas de document manquant ou expiré du fait des délais de traitement

Recommandation 7 : Augmenter de façon substantielle le budget accordé à IRCC chaque année, afin qu'IRCC puisse non seulement atteindre ses propres cibles de traitement, mais également le faire avec humanité et décence pour les personnes candidates

Contexte

L'immigration est une force pour le Canada, autant dans l'atteinte de ses objectifs économiques que pour sa démographie et sa culture. Malheureusement, depuis plusieurs années, Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) montre des difficultés à traiter de manière efficace, transparente et équitable les centaines de milliers de dossiers qui lui sont confiés à travers les différentes voies d'immigration temporaire et permanente. De plus, les deux dernières années ont démontré, au travers des crises humanitaires en Afghanistan et en Ukraine, ainsi que de la COVID-19, que le ministère n'était pas correctement équipé pour gérer des situations d'urgence.

La question des arriérés et les délais qu'encourent actuellement les personnes candidates à l'immigration est une occasion de revoir différentes méthodes et procédures d'IRCC afin de s'assurer qu'elles se dirigent vers plus de transparence, d'efficacité et de résilience. Ces délais encourus par les personnes candidates à l'immigration ont des impacts majeurs sur leurs vies et portent également préjudice à différents secteurs de l'économie canadienne ainsi qu'à la réputation du Canada.

Il est encourageant de constater que le Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration est proactif à cet égard. Afin de soutenir cette initiative, Le Québec c'est nous aussi propose ici un aperçu des impacts des délais de traitement, puis différentes pistes de solution visant à compléter et améliorer la stratégie d'IRCC.

Impacts

Les voies d'immigration sont nombreuses et les impacts des délais de traitement varient en fonction de la demande en question. Dans cette section, nous survolerons les conséquences de ces délais selon les différents types de demande.

Permis d'études : des rentrées compromises pour des milliers d'étudiants internationaux

Après deux ans de pandémie ayant lourdement ralenti l'arrivée d'étudiants internationaux dans les institutions d'éducation canadiennes, celles-ci remarquent à travers le pays des retards tellement importants dans l'octroi des permis d'études et/ou des visas que des milliers d'étudiants ont dû retarder leur arrivée d'un semestre ou même d'un an pour certains programmes.

Pour les étudiants, ces retards induisent un manque de visibilité sur la date d'obtention des permis et visa, et donc des situations d'angoisse et d'incertitude¹ alors qu'ils doivent s'organiser

¹ ["Angoisse et incertitude pour des étudiants étrangers en attente de permis d'étude" \(Anne-Marie Provost pour Le Devoir, juillet 2021\)](#)

pour déménager dans un autre pays. Ces retards ont également des impacts financiers pour les étudiants, qui ont déjà parfois versé des frais de scolarité et/ou trouvé un logement. Leur nouvelle vie au Canada commence ainsi sur une note particulièrement négative².

Pour les établissements recevant ces étudiants, le risque est de perdre en attractivité³. En effet, si la situation n'est pas réglée prochainement, à qualité d'enseignement comparable des étudiants internationaux choisiront d'aller étudier dans d'autres pays afin d'éviter le fardeau de procédures d'immigration longues et incertaines⁴.

Permis de travail : une aggravation de la pénurie de main-d'oeuvre

Pendant que, partout au Canada, des employeurs sont à la recherche de main-d'œuvre, les délais de traitement d'IRCC s'allongent et empêchent des milliers de personnes d'obtenir un permis de travail rapidement.

Cette situation impacte les personnes candidates en ne leur permettant pas de travailler⁵ pour un délai indéterminé, et donc en les plaçant dans une situation de précarité financière et mentale importante. Par ailleurs, il est à noter qu'il n'est pas possible de faire de demande d'assurance-emploi pendant la période de traitement d'une demande⁶.

Cette situation présente aussi des conséquences néfastes pour les employeurs, parfois forcés de réduire leur activité ou de fermer temporairement faute de personnes autorisées à travailler⁷. Certains envisagent actuellement de s'implanter ailleurs afin de s'affranchir du problème.

Demandes d'asile : des vies entières en attente

Du fait des retards, la délivrance du "papier brun" se fait actuellement plusieurs mois, parfois même jusqu'à un an, après l'arrivée des personnes sur le sol canadien. Celles-ci se retrouvent ainsi dans l'impossibilité de travailler ou d'ouvrir un compte en banque, et se tournent massivement vers les organismes locaux afin de survivre (banques alimentaires, services pour

² ["Permis d'études en retard: des étudiants étrangers obligés de mettre leur rêve sur pause" \(Genevieve Abran pour 24heures, septembre 2021\)](#)

³ ["Le Canada risque de perdre son avantage sur le recrutement d'étudiants internationaux en raison des retards de visa, selon les universités" \(Joe Friesen pour Eastern Workforce Innovation Board, Septembre 2022\)](#)

⁴ ["Study permit delays impacting thousands of international students coming to Waterloo region" \(CBC, septembre 2022\)](#)

⁵ ["Toujours dans l'attente de permis - Plusieurs étrangers qui résident au Canada ne peuvent travailler ou même étudier à cause de longs délais" \(Clara Loiseau pour Le Journal de Montréal, septembre 2020\)](#)

⁶ ["Des travailleurs étrangers temporaires à l'arrêt en attendant des permis en retard" \(Pascal Raiche-Nogue pour ICI Nouveau-Brunswick, juillet 2022\)](#)

⁷ ["Délais dans les demandes de permis de travail: un manque de main-d'œuvre qui coûte cher" \(Katy Desjardins, William Paquet et Sébastien Agostini-Cayer pour L'Exemplaire, mars 2021\)](#)

personnes sans statut, etc.). Ces délais retardent également l'intégration des personnes à la société canadienne et leur cause un important préjudice moral.

Réunification familiale : des familles séparées par le procédé

Les retards dans les délivrances de visas dans le cadre de parrainages d'époux ou d'épouse ont des conséquences dévastatrices pour les familles⁸. En effet, de nombreux enfants se voient séparés d'un de leur parent pendant plusieurs années, et certaines mères se retrouvent à accoucher sans la présence de leur époux.

Résidence permanente : des personnes sélectionnées maintenues dans la précarité

Au niveau de la résidence permanente, des délais longs et des retards sont rapportés à la fois au niveau des accusés de réception, des confirmations de résidence permanente, et des cartes de résidents permanents.

De très nombreuses personnes remplissant tous les critères d'accès à la résidence permanente se retrouvent ainsi bloquées dans des situations précaires pendant plusieurs années, en attendant la confirmation de leur résidence permanente. Ces situations précaires présentent de multiples facettes, allant de la santé mentale (le manque de transparence et l'incertitude causant de l'anxiété) aux aspects financiers⁹ (accès au marché du travail et aux régimes d'assurance maladie), en passant par les innombrables procédures requises afin de maintenir un statut tout au long de l'attente (permis de travail avant l'obtention de l'accusé de réception, puis PTOT). Le fardeau s'alourdit même du côté judiciaire puisqu'un nombre croissant de personnes font maintenant recourir à la justice afin d'obtenir le traitement de leur dossier¹⁰.

Une fois la confirmation de résidence permanente reçue, l'attente pour la réception de la carte de résident permanent est actuellement de plusieurs mois, laissant les nouveaux résidents dans l'impossibilité de voyager pendant ce délai (pour rendre visite à leurs familles par exemple).

Il est également à noter que la résidence permanente étant une étape requise pour l'obtention de la citoyenneté canadienne, les retards dans les délivrances de confirmations de résidence permanente affectent les projets de vie des personnes candidates jusqu'à l'obtention de leur citoyenneté.

⁸ ["Les délais de traitement pour le regroupement familial ont atteint des longueurs absurdes" \(Conseil canadien pour les réfugiés, juin 2021\)](#)

⁹ ["Femmes enceintes et migrantes: plus de 10 000\\$ pour accoucher" \(Nora T. Lamontagne pour Le Journal de Montréal, mai 2022\)](#)

¹⁰ ["« Épuisé » d'attendre, un couple poursuit Immigration Canada" \(Romain Schué pour Radio-Canada, février 2022\)](#)

La multiplication des demandes de statut temporaire par les candidats à la résidence permanente, afin de maintenir un statut pendant l'attente, impacte également IRCC en augmentant sa charge de travail, contribuant ainsi au problème général des délais et retards.

Visas : la réputation du Canada est en jeu

Au travers des délais croissants pour l'obtention des visas, c'est la réputation du Canada qui est en jeu. En effet, différents événements récemment organisés au Canada ont fait les frais de ces lenteurs administratives¹¹. Cet enjeu a des conséquences au-delà des frontières canadiennes, puisque les comités organisateurs de différents événements remarquent cette tendance et choisiront de tenir leurs événements dans d'autres pays si la situation n'est pas réglée rapidement¹². Du point de vue culturel, si le Canada souhaite projeter une image de pays ouvert à la diversité, il doit le prouver en accueillant avec dignité les artistes qui souhaitent se produire ici.

Recommandations

Pour plus de transparence

Recommandation 1 : Publier de façon claire et explicite les directives données aux agents d'IRCC et les critères d'acceptation de permis et visas

Recommandation 2 : Déposer un projet de loi créant le poste d'Ombuds d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, afin d'accompagner ce ministère dans la saine et bonne gestion des opérations courantes

Recommandation 3 : Déposer un projet de loi créant un cadre réglementaire afin d'encadrer les délais de traitement d'IRCC et les obligations du Canada vis-à-vis des personnes candidates en cas de dépassement

Pour une meilleure résilience dans la gestion des crises

Les crises humanitaires de l'Afghanistan et de l'Ukraine ont prouvé qu'IRCC n'était actuellement pas en capacité à la fois de remplir ses objectifs de traitement habituels et de gérer de telles crises. Malheureusement, l'équilibre géopolitique est fragile dans de nombreux endroits du monde. La bonne gestion de ce type d'urgence humanitaire est donc primordiale et doit se faire sans compromettre le fonctionnement habituel d'IRCC.

¹¹ [“Retards dans l’octroi de visas: des événements touchés à Québec” \(Victoria Baril pour Le Soleil, juillet 2022\)](#)

¹² [“The concept of solidarity is a lie’: Why these empty chairs at AIDS 2022 have Canada under fire” \(Alex Boyd pour Toronto Star, août 2022\)](#)

De plus, en tant qu'un des plus grands émetteurs de gaz à effet de serre par habitant, le Canada a une responsabilité internationale d'accueillir les réfugiés climatiques qu'il contribue à créer. Dans ce contexte, il est d'autant plus nécessaire pour IRCC de mettre sur pied un plan qui permettra de répondre à une demande importante de réfugiés dans les prochaines années.

Recommandation 4 : Investir dans un programme de préparation aux urgences humanitaires, afin d'éviter de déplacer sans cesse des ressources essentielles au bon fonctionnement d'IRCC pour les assigner à des urgences

Pour améliorer l'efficacité

Dans le cas des demandes de résidence permanente, la délivrance de l'accusé de réception constitue le début du traitement officiel du dossier d'immigration. Or, ces accusés de réception ne sont délivrés que plusieurs semaines ou mois après la réception réelle de la demande. Pour un portrait plus juste des délais encourus, le traitement du dossier doit commencer le jour de sa réception.

Recommandation 5 : Dans le cas des demandes de résidence permanente, délivrer des AR électroniquement lorsque le dossier est soumis en ligne

Une grande partie des dossiers traités par IRCC est de nature "simple" et pourtant, des erreurs peuvent arriver, autant du côté du demandeur que d'IRCC. À l'heure actuelle, lorsqu'un document ou une signature est manquante, le dossier est souvent rejeté et la personne candidate doit recommencer toute la démarche à nouveau, peu importe la précarité dans laquelle cela la place.

Recommandation 6 : Revoir les méthodes de traitement des dossiers afin d'éviter aux personnes candidates de recommencer l'entièreté du processus en cas de document manquant ou expiré du fait des délais de traitement

L'immigration permet au Canada de croître à la fois d'un point de vue économique, culturel et démographique. IRCC doit donc être au cœur des stratégies gouvernementales afin de pouvoir appuyer les autres ministères dans leur mission. Le budget d'IRCC doit donc être revu à la hausse, afin d'être à la hauteur de son rôle crucial.

Recommandation 7 : Augmenter de façon substantielle le budget accordé à IRCC chaque année, afin qu'IRCC puisse non seulement atteindre ses propres cibles de traitement, mais également le faire avec humanité et décence pour les personnes candidates

Conclusion

Au-delà d'être une responsabilité humanitaire (dans le cadre des différentes crises), l'accueil de personnes immigrantes est une opportunité pour l'économie, la démographie et la culture du Canada. Les différentes actions mises en œuvre par le gouvernement au cours des dernières années montrent qu'il comprend tout à fait cela. Il est donc nécessaire et souhaitable de



s'assurer que les différentes procédures liées aux voies d'immigration soient efficaces, transparentes et résilientes.

Le Québec c'est nous aussi salue la démarche du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration d'étudier les enjeux et conséquences des délais et des arriérés de ces différentes procédures et espère qu'une suite sera donnée aux recommandations de ce mémoire.