



Document d'information : Solutions pour protéger le service aérien régional au Canada

Chorus Aviation se réjouit d'avoir la possibilité de contribuer à la discussion sur les effets de la COVID-19 sur le secteur de l'aviation, en soulignant l'importance du secteur aérien régional.

Notre but commun est de maintenir la liaison entre les régions et les communautés d'un bout à l'autre du Canada et de garantir la reprise des activités de façon sécuritaire quand la clientèle reviendra, puisque les restrictions de voyage rigoureuses et les mesures de quarantaine imposées par les gouvernements ont forcé les compagnies aériennes à réduire le nombre de vols offerts. Depuis le début de la pandémie, le transport aérien est presque entièrement interrompu dans les provinces de l'Atlantique, entre autres. À notre connaissance, aucun autre pays n'a imposé des directives aussi strictes pour les vols intérieurs. Les Canadiens peuvent compter sur Chorus Aviation, mais il faut que les gouvernements adoptent un plan pour redémarrer l'industrie des voyages.

Chorus Aviation, une fierté canadienne

Le siège social de Chorus Aviation est situé à Halifax. Nous sommes une entreprise fièrement canadienne et nous employons plus de 5 000 personnes partout au pays.

Avec notre volet Jazz Aviation et nos liens d'affaires avec Air Canada, à qui nous fournissons des aéronefs, du personnel de bord et des services de transport aérien, nous sommes le plus grand exploitant régional du Canada. En outre, nous offrons des services aériens humanitaires et des services de location d'aéronefs régionaux aux quatre coins de la planète, par l'entremise de nos volets Voyageur et Chorus Aviation Capital, respectivement.

Lourdes répercussions de la COVID-19 sur les dessertes régionales

Avant la pandémie, le volet Jazz desservait 59 communautés canadiennes et 33 destinations américaines, ce qui représentait plus de 700 vols quotidiens, dont un grand nombre vers des destinations éloignées où nous étions le seul fournisseur de services de transport aérien commercial. Avec notre volet Jazz, nous assurions plus de vols quotidiens à l'intérieur du Canada que toute autre compagnie aérienne, et nos services couvraient tout le pays, de Victoria à St. John's, y compris des villes nordiques comme Goose Bay, Whitehorse et Yellowknife.

La viabilité du volet Jazz et les niveaux de service régionaux offerts reposent principalement sur le nombre de passagers dans tout le réseau de vols d'Air Canada, y compris à l'échelle internationale, et non uniquement sur les passagers à l'intérieur du Canada. Nos aéronefs transportent des voyageurs en provenance d'un peu partout dans le monde qui font la liaison avec les marchés régionaux ou à partir de ceux-ci. Sans ces voyageurs internationaux, le réseau de vols régionaux offert par l'entremise du volet Jazz

ne peut pas survivre. Les services aériens régionaux ont été sévèrement touchés par les restrictions relatives aux vols interprovinciaux et internationaux.

Combinées à la pandémie, ces restrictions sur les voyages imposées par le gouvernement ont occasionné une réduction d'environ 90 % du total de vols. Par conséquent, approximativement 61 % de nos employés ne sont pas au travail, ce qui correspond à un peu moins de 3 000 membres de notre personnel. Nous avons introduit des mesures temporaires pour réduire les pertes d'emplois, dans la mesure du possible, notamment avec des ententes de travail partagé, même si certains employés se retrouvent avec un horaire de travail et un salaire réduits.

Outre les milliers d'emplois perdus en sol canadien, les perturbations et les coupures dans les services aériens régionaux ont entraîné des conséquences dévastatrices pour les petites communautés, car elles sont coupées du reste du Canada et du monde. Pour les habitants de ces communautés, le transport aérien n'est pas un luxe. Ils ont besoin de services de transport aérien régionaux pour assurer leur survie socioéconomique et soutenir leurs entreprises locales, leur accès à l'enseignement supérieur et leur secteur touristique.

Priorité aux dessertes régionales et rôle de Chorus

Le gouvernement fédéral doit considérer les services aériens régionaux comme des services essentiels dans son plan de redressement de l'industrie de l'aviation. Ainsi, des emplois seront sauvés au Canada et le redémarrage de l'économie se fera de manière plus inclusive. Nous avons remarqué que plusieurs des lettres de mandat supplémentaires des ministres qui ont été diffusées le mois dernier portaient sur le soutien pour le secteur du transport, surtout les services aériens régionaux. Cependant, le gouvernement doit comprendre qu'en l'absence de compagnies aériennes, il n'y a pas de services de transport aérien. Le gouvernement doit consulter les compagnies aériennes pour déterminer les solutions qui répondent aux besoins des Canadiens.

Chorus Aviation est bien placée pour continuer d'offrir des services aériens régionaux et tous les outils nécessaires sont à sa disposition, sans compter des décennies d'expérience, pour le redémarrage rapide et efficace, notamment les infrastructures, les liaisons avec les réseaux mondiaux, les aéronefs modernes et sûrs, la présence dans les aéroports, les systèmes à la fine pointe en matière de gestion de la sécurité.

Confiance des clients et redressement

En vue de redresser l'économie du Canada, il faudra rebâtir la confiance des clients. L'accessibilité aux vols est cruciale pour l'économie canadienne et le mode de vie des Canadiens, mais les restrictions du gouvernement contribuent à une culture d'antagonisme envers les voyages, ce qui contribue à la chute vertigineuse de la demande chez les consommateurs.

La demande recommencera à grimper quand les consommateurs auront confiance que leur santé est protégée et qu'ils ne seront pas obligés de se soumettre à de longues périodes de quarantaine. Les dirigeants d'Air Canada et du volet Jazz ont mis en place des mesures à l'avant-garde de ce que l'on retrouve dans l'industrie pour améliorer la sécurité des passagers et des employés, mais le gouvernement doit agir rapidement pour éviter des conséquences irrémédiables.

De plus, il faut aussi examiner la question des frais associés au transport aérien. Les frais exigés par les transporteurs du Canada sont inférieurs à ceux des transporteurs des États-Unis. Cependant, les frais payés chez nous sont parmi les plus élevés au monde et la pandémie n'a fait qu'exacerber leur flambée. À titre d'exemple, les frais ont augmenté de 30 % chez NAV CANADA et de 25 % chez les autorités des administrations aéroportuaires. Si le gouvernement souhaite que l'industrie regagne la confiance des consommateurs, il doit fournir de l'aide immédiate pour aider ces deux entités à réduire leurs frais, favorisant ainsi la baisse du prix des billets d'avion.

Approche stratégique et atténuation des dommages

Il pourrait être nécessaire d'aider financièrement le secteur de l'aviation d'ici à ce que les passagers regagnent la confiance qu'ils avaient avant la pandémie.

Comme il a été précisé dans l'Énoncé économique de l'automne, le gouvernement versera jusqu'à 206 millions de dollars échelonnés sur deux ans aux agences de développement régional pour créer une nouvelle Initiative du transport aérien régional afin d'appuyer les transporteurs aériens régionaux. Nous tenons à aider le gouvernement et les agences de développement régional à prendre des décisions éclairées en ce qui concerne la répartition des fonds d'appui.

Pour être honnêtes, nous ne cherchons pas à être renfloués, pas plus que nous croyons qu'il est nécessaire d'ajouter des infrastructures aéroportuaires. Si les compagnies aériennes sont contraintes de signer des ententes avec de nouveaux joueurs de l'industrie subventionnés, Chorus Aviation pourrait être exclue de toute forme de financement et de possibilité d'affaires avec ceux-ci.

Recommandations

1. Que le Canada mette en place un système national et scientifiquement éprouvé de dépistage de la COVID-19. Le secteur de l'aviation ne peut pas attendre que tous les Canadiens soient vaccinés avant de redémarrer l'industrie des voyages. La population doit avoir confiance que les vols reprennent de manière sûre.
2. Qu'à moyen terme, le Canada révise la taxe d'accise sur le carburant et les taux du droit pour la sécurité des passagers du transport aérien, en plus de réduire les frais et les tarifs imposés aux institutions gouvernementales, comme Nav Canada et les aéroports, dans le but de diminuer ce qu'il en coûte aux Canadiens pour voyager.
3. Qu'à long terme, le Canada revoit en profondeur les rôles, les responsabilités et la reddition des comptes de tous les intervenants dans le secteur de l'aviation, dont un grand nombre gèrent leurs activités de manière indépendante.
4. Que le Canada examine tous les aspects de la gouvernance dans le but de faire des gains d'efficacité, d'améliorer la coordination entre les diverses parties, et de réduire ce qu'il en coûte aux Canadiens pour voyager, améliorant ainsi l'accessibilité au réseau des vols internationaux.

Rôle important de Chorus Aviation

Chorus Aviation sert la population canadienne depuis 80 ans. Quand le moment sera venu de rétablir les services aériens régionaux, Chorus Aviation sera prête à reprendre ses activités aux mêmes niveaux de service qu'elle offrait avant la pandémie.

Cette reprise des activités ne se fait pas aussi facilement qu'allumer une lampe au moyen d'un interrupteur. Sur le plan de la logistique, il faudra des ressources colossales pour rappeler au travail les employés qui avaient été mis à pied, mettre à niveau leurs compétences et renouveler leurs licences ainsi que préparer les aéronefs. Plus les communautés régionales seront privées de services, plus grands seront les risques de répercussions graves et permanentes pour les Canadiens touchés.

Chorus Aviation voudrait participer, dans la mesure du possible, à la mise en œuvre des appuis au secteur de l'aviation et collaborer avec le gouvernement pour établir les objectifs de redémarrage de l'industrie, y compris en ce qui a trait au dépistage et à la vaccination.

Chorus Aviation se réjouit à l'idée d'agir comme partenaire clé pour rétablir les services aériens régionaux, au moment opportun. Chorus Aviation est prête à reprendre son rôle important au sein de l'industrie.