

**MÉMOIRE DE SHAW COMMUNICATIONS INC. AU COMITÉ PERMANENT DE
L'INDUSTRIE, DES SCIENCES ET DE LA TECHNOLOGIE DE LA CHAMBRE DES
COMMUNES**

ÉTUDE SUR LE PROJET D'ACQUISITION PROPOSÉE DE SHAW PAR ROGERS

Introduction – Le Canada doit toujours être tourné vers l'avenir

1. Shaw et Rogers sont nés de l'ambition d'entrepreneurs de combler et de surpasser les attentes de leurs clients. Chez Shaw, les paroles de notre regretté fondateur JR Shaw nous guident dans tout ce que nous faisons : « Osez, soyez courageux et épanouissez-vous dans le changement ». Le bien-être de nos clients, que notre compagnie chérit depuis plus de 50 ans, et leur futur sont au cœur de cette transaction. C'est pourquoi nous avons décidé de nous allier à Rogers.
2. L'union proposée de Shaw et de Rogers profitera aux Canadiens et renforcera le Canada pour les 50 prochaines années et au-delà. L'industrie mondiale des communications est rendue à un tournant transformateur foisonnant de possibilités économiques et sociales. Nous voyons un potentiel énorme d'offrir aux entreprises et aux consommateurs canadiens une connectivité supérieure et plus abordable en amélioration constante, à un moment où le Canada doit de toute urgence consolider ses assises en prévision d'une nouvelle ère de compétitivité mondiale. Grâce à une puissante connectivité, nous pouvons donner corps à des innovations technologiques pour les Canadiens et maintenir la prospérité de notre pays. En parallèle, nous devons veiller ce que *tous* les Canadiens, y compris les communautés autochtones, rurales et éloignées, aient une chance égale de participer à la société numérique de l'avenir.
3. Au vu du changement technologique fondamental qui nous attend, les politiques qui fonctionnaient autrefois n'assureront pas notre réussite dans le futur. Le Canada peut être fier de nos réalisations collectives jusqu'à maintenant : la qualité et la résilience de nos réseaux s'inscrivent parmi les meilleures du monde, et les prix sont en baisse constante¹. Or, nous ne pouvons tenir la connectivité réseau abordable pour acquise. Il nous faut recentrer notre cadre stratégique sur l'appui de l'infrastructure massive du réseau de nouvelle génération dont notre pays a besoin pour combler l'écart numérique et créer un tremplin pour la croissance économique.
4. Ensemble, Shaw et Rogers réuniront leurs actifs filaires et sans fil afin de créer bien plus rapidement des réseaux novateurs et plus robustes, qui offrent une couverture étendue d'une

¹ Selon le *Rapport de surveillance des communications* (RSC) du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) (p. 160), les prix nationaux moyens des services Internet, toutes tranches de vitesse confondues, ont diminué depuis 2016 [CRTC, RSC, 2020]. Dans le même rapport :

- Le tableau 5.1, « Prix mensuel moyen déclaré, écart de prix et de croissance, par service (région : Canada) », montre que de 2016 à 2019, les prix des forfaits Internet correspondant à l'objectif de service universel du CRTC (50/10 Mbps) ont diminué de 5,6 %. En ligne : <https://crtc.gc.ca/fra/publications/reports/policyMonitoring/2020/cmr5.htm#t5.1>.
- Le tableau 5.2, « Ensembles de services mobiles inclus dans le sondage annuel sur les prix d'achat pour les services de communication 2019 », montre que de 2016 à 2019, les prix de tous les ensembles de services mobiles ont diminué. En ligne : <https://crtc.gc.ca/fra/publications/reports/policyMonitoring/2020/cmr5.htm#t5.2>.

ampleur qui ne serait pas réalisable si ces entreprises n'unissaient pas leurs forces. Pendant l'essor de la 5G au cours des prochaines années, qui créera de la croissance et des emplois, les consommateurs et les entreprises pourront profiter de vitesses supérieures et d'une fiabilité accrue, d'un temps de latence réduit et d'une expérience harmonieuse à moindre coût.

5. Lors de l'étude du Comité, certaines parties vous ont demandé d'examiner cette transaction à travers un prisme étroit, qui est teinté des débats passés et qui déforme les faits de la transaction. Nous demandons respectueusement aux membres du Comité de faire preuve de scepticisme à l'égard de ces arguments rigides et trompeurs. En tant que parlementaires, vous savez qu'on ne peut regarder derrière pour trouver des solutions qui nous propulseront vers l'avant. L'avenir de tous les Canadiens et la prospérité de notre pays dépendent d'une approche moderne, fondée sur le soutien à la création d'une connectivité sûre de calibre mondial qui ouvrira la voie du succès.
6. Les faits de l'affaire, et l'avenir qu'elle créera, sont les suivants. Shaw et Rogers, par la conjugaison de leurs actifs hautement *complémentaires de différentes géographies*, pourront accroître et accélérer les investissements nécessaires à une compétition plus efficace, qui permettra aux consommateurs d'un territoire élargi de profiter à long terme de services plus abordables et de meilleure qualité. Les Canadiens, y compris ceux vivant dans des régions éloignées, pourront également accéder aux réseaux de nouvelle génération afin de profiter des possibilités économiques, notamment des emplois plus nombreux et de meilleure qualité, bien plus rapidement. Bref, l'union de Shaw et de Rogers se traduira par des retombées extraordinaires pour les consommateurs et une prospérité accrue pour le Canada au sein de l'économie numérique mondiale de plus en plus concurrentielle.
7. Comme vous le savez, le projet de transaction est assujéti à divers examens réglementaires aux termes des lois et des politiques applicables qui se dérouleront au cours des prochains mois. Shaw collaborera de manière étroite et constructive avec Rogers et les législateurs tout au long de ce processus. Pendant la période d'examen, nous avons également hâte de démontrer aux Canadiens les avantages de cette transaction et tout ce qu'elle leur réserve pour l'avenir.

L'avenir du Canada dépend d'une connectivité de calibre mondial

8. L'union proposée de Shaw et de Rogers s'inscrit dans le sillage d'une pandémie mondiale, durant laquelle la connectivité a tenu lieu de planche de salut pour notre bien-être économique, social, culturel et physique. Au printemps dernier, en l'espace de quelques jours seulement, le centre névralgique des entreprises et des institutions canadiennes, petites et grandes, est passé des immeubles aux tables de cuisine et aux salons. Malgré l'envergure de cette migration et l'absence de préavis, les réseaux à large bande du Canada se sont avérés très efficaces pendant ces temps extrêmement difficiles et les différentes vagues de confinement de la dernière année. Cette performance a été possible uniquement grâce aux milliards de dollars que le secteur canadien des télécommunications investit chaque année,

qui ont eu une incidence de plus de 74 milliards de dollars sur le PIB et soutenu plus de 630 000 emplois dans l'ensemble du pays en 2019 seulement².

9. Nous devrions être fiers de la performance de nos réseaux pendant la pandémie, mais nous devrions être tout autant alarmés de constater que ce ne sont pas tous les Canadiens qui ont pu profiter de cette connectivité triomphale. En effet, ce sont près de 600 000 Canadiens qui vivent dans des régions dépourvues d'une connectivité à large bande. L'écart numérique entre les régions urbaines et rurales est l'une de nos préoccupations principales en matière de politique sur les télécommunications et l'un des principaux catalyseurs de l'union proposée de Shaw et de Rogers.
10. S'il est important de combler cet écart, il est tout aussi crucial de se pencher sur la demande sans pareil qui s'annonce prochainement pour nos réseaux. L'infrastructure de connectivité qui nous a soutenus tout au long de la pandémie n'a rien de comparable avec l'infrastructure dont le Canada aura besoin pendant la transformation numérique entière de notre économie et de notre société, une transformation qui a été accélérée par la COVID-19. Dans le nouveau monde numérique, l'infrastructure de réseau du Canada nécessitera une capacité et une couverture maintes fois plus grandes que celles dont nous disposons actuellement. Ainsi, nous ne pouvons sous-estimer les ressources financières requises pour bâtir les réseaux de demain.
11. Comme vous le savez, la transition vers la 5G est en chantier partout dans le monde et se poursuivra au fil des prochaines années. Précisons que la 5G n'est pas qu'une simple nouvelle version de la 4G. Pour bien des Canadiens, la 5G représente un avenir mystérieux, difficile à comprendre ou à apprécier. Pourquoi les Canadiens devraient-ils alors s'intéresser aux investissements dans la 5G ou d'autres technologies de nouvelle génération? En fait, le *mystère* de la 5G, c'est la *possibilité*. L'innovation naît de solutions inexplorées et d'approches novatrices, et cette technologie promet une pléthore de découvertes et de résultats que nous ne pouvons même imaginer et qui nous sont encore inconnus. Leur forme et leur utilité pour les Canadiens seront conçues par l'imagination humaine et l'ingéniosité des créateurs.
12. Shaw désire que ces créateurs soient canadiens et que bon nombre de ces innovations voient le jour en sol canadien. Ni Shaw, ni les membres du Comité, ni les Canadiens ne devraient se contenter de rester en marge alors que les autres pays forment l'avenir de la 5G. Les décideurs politiques ont la responsabilité de jeter les bases de la réussite du déploiement du réseau 5G au Canada. S'appuyant sur ces assises, les bâtisseurs de réseaux canadiens, y compris l'entité fusionnée Shaw-Rogers, investiront dans les réseaux dont nous avons besoin dans ce nouveau monde. Sans ces réseaux, le potentiel novateur du Canada dans le monde numérique s'en verra réprimé.

² Accenture Stratégie, *Investir dans l'infrastructure numérique du Canada : l'incidence économique des services sans fil et filaires à large bande et la reprise après la COVID-19*, 2020, p. 6. En ligne sur le site de l'Association canadienne des télécommunications sans fil : https://www.cwta.ca/wp-content/uploads/2020/12/FR_Investing_in_Canadas_Digital_Infrastructure.pdf.

13. En dépit de l'inconnu, de nombreux faits nous sont connus qui confirment la capacité transformatrice de la 5G. Notamment, elle améliorera la qualité de vie des Canadiens en contribuant à hauteur de près de 40 milliards de dollars au PIB annuel d'ici 2026 et en créant environ 250 000 emplois permanents dans l'économie canadienne³. Ces emplois de haute qualité seront d'une importance cardinale partout au pays dans le cadre de la relance économique après la pandémie, particulièrement dans la province d'origine de Shaw, soit l'Alberta, qui a été frappée de plein fouet par l'effet double de la pandémie et de la fermeture du secteur des ressources. Pour ne citer qu'un exemple, l'entreprise fusionnée Shaw-Rogers aura les ressources nécessaires pour transformer Calgary en un centre de technologie 5G qui donnera le coup d'envoi à une relance vigoureuse et diversifiée, accompagnée d'une foule d'emplois spécialisés dans les domaines du génie et de la technologie.

14. En ce qui concerne les utilisations, nous savons que les municipalités des quatre coins du monde reconnaissent le potentiel de la 5G dans la résolution de leurs plus importantes difficultés. Le mouvement des villes intelligentes Smart City englobe une vaste gamme d'initiatives visant à permettre aux villages, aux villes et aux collectivités de toutes tailles de réduire considérablement les coûts et les impacts environnementaux, tout en améliorant l'efficacité de leurs activités en faveur des citoyens⁴. D'ailleurs, la technologie de détection favorise le mouvement des voitures sur la route et, par ricochet, réduit les émissions de carbone, le temps de déplacement et les accidents⁵. L'éclairage extérieur peut être activé selon les besoins, ce qui réduit les coûts, la pollution lumineuse et les émissions de carbone⁶. L'efficacité accrue de la surveillance de l'intégrité structurelle des autoroutes et des ponts entraîne la réduction des coûts, favorise les réparations ciblées et accroît la sécurité⁷. De plus, les collectivités « intelligentes » dépendront de la prolifération de « bâtiments intelligents », dont l'entretien, l'éclairage, le chauffage, la ventilation et la climatisation seront contrôlés par des connexions de capteur qui fonctionneront grâce à la 5G⁸. Ajoutons que les capteurs 5G contribueront considérablement à améliorer la précision et l'efficacité dans le secteur de production alimentaire⁹, et dans le milieu des soins de santé, nous pouvons nous attendre à l'arrivée des chirurgies à distance, entre autres innovations transformatrices pour les patients et les soins¹⁰. Comme nous pouvons le déduire, la 5G a le potentiel d'offrir des

³ Accenture Stratégie, *En route vers l'innovation – la place du Canada dans la course vers le 5G*, 2018, p. 2. En ligne : <https://www.5gcc.ca/wp-content/uploads/2018/06/CWTA-Accenture-Whitepaper-5G-Economic-Impact-Final-Web-French-6.19.2018-V5.pdf>.

⁴ Accenture Strategy, *Smart Cities: How 5G Can Help Municipalities Become Vibrant Smart Cities*, 2017, p. 6-10 [Accenture Smart Cities]. En ligne : https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-43/Accenture-5G-Municipalities-Become-Smart-Cities.pdf#zoom=50 [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].

⁵ Accenture Stratégie et Association canadienne des télécommunications sans fil, *Accélération du 5G au Canada : Avantages pour les villes et les collectivités rurales*, 2019, p. 7 [Accenture Accelerating 5G]. En ligne : <https://www.cwta.ca/wp-content/uploads/2019/11/Accelerating-5G-in-Canada-French-V4.pdf>.

⁶ Accenture Smart Cities, p. 7.

⁷ Raconteur, *Why 5G smart roads are the future of transport*, 2019. En ligne : <https://www.raconteur.net/technology/5g/5g-smart-roads/> [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].

⁸ Accenture Accelerating 5G, p. 10.

⁹ Financement agricole Canada, *La pertinence de la 5G en agriculture*. En ligne : <https://www.fcc-fac.ca/fr/savoir/la-pertinence-de-la-5g-en-agriculture.html>.

¹⁰ PWC, *How can 5G connect a post-COVID healthcare ecosystem?*. En ligne : <https://www.pwc.com/gx/en/industries/tmt/5g/5g-in-healthcare.html> [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].

solutions concrètes à l'un des problèmes de politique sociale les plus urgents de notre époque : les changements climatiques¹¹.

15. Les Canadiens veulent être à la tête du nouveau monde « intelligent » et méritent de l'être, mais ils ont besoin des réseaux qui appuieront cette position. Le caractère « intelligent » de toute chose – voitures, réseaux électriques, bâtiments, fermes – dépend entièrement du pouvoir de la connexion. Par ailleurs, les réseaux fournissent les liens essentiels entre les capteurs, les objets, les systèmes d'information, les analyses de données et, bien évidemment, les gens. Ces liens permettent des interactions infinies qui font naître nombre de créations. En l'absence de connexions réseau, le monde « *intelligent* » ne peut exister.
16. C'est pourquoi la course vers la 5G constitue un concours de regroupement des technologies sans fil et filaires en vue d'atteindre des sommets inégalés pour tous les types de connexion, représentant plusieurs fois le volume d'équipement, de spectre et de transport filaire utilisés avec les réseaux conventionnels. En outre, la 5G ne fera pas son entrée du jour au lendemain. La prolifération d'applications rendues possibles par la 5G, dont beaucoup seront alimentées par l'intelligence artificielle et l'Internet des objets, dépend d'un temps de latence très faible, d'une couverture sans faille, d'une vitesse et d'une capacité qui nécessiteront du temps, d'une évolution technologique et des milliards de dollars d'investissements. Si nos deux entreprises fusionnent, nous aurons les ressources nécessaires pour faire ces investissements. Voilà pourquoi l'union de Shaw et de Rogers s'avérera une contributrice nette d'investissements et d'emplois dans l'Ouest canadien.
17. La course à la 5G ne permet aucun raccourci. Comme l'explique Ericsson, la 5G apportera son lot de nouvelles menaces à l'égard de la sécurité des réseaux de connectivité « en raison de la plus grande surface pouvant être la cible d'attaques, du plus grand nombre d'appareils et du volume de trafic accru. Il nous faut des réseaux conçus pour être fiables, résistants et sûrs dès le premier jour¹² ». L'importance croissante de la sécurité des réseaux et de la confidentialité des données nous apparaît évidente si l'on considère que la 5G constituera la base de pratiquement tous les secteurs névralgiques. En ce sens, le contexte des politiques et de la réglementation doit appuyer l'investissement indispensable à une infrastructure de réseau solide et fiable à l'abri des menaces à la sécurité, et notons que ces investissements seront colossaux.
18. Ensemble, Shaw et Rogers auront l'envergure requise pour déployer un réseau 5G sûr, de haute qualité et à haute capacité et d'autres réseaux de nouvelle génération, et ce, à un rythme qui fera du Canada un chef de file au sein de la communauté internationale.

¹¹ Accenture Stratégie et Association canadienne des télécommunications sans fil, *Accélération de la 5G au Canada : Le rôle de la 5G dans la lutte contre les changements climatiques*, 2020. En ligne : https://www.cwta.ca/wp-content/uploads/2020/10/5G_Role_In_Fight_Against_Climate_Change_FR.pdf. Comme nous pouvons le lire dans ce rapport (p. 4), « la 5G ser[a] essentiel[le] pour réduire les émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble des secteurs d'activité canadiens, tout en réduisant l'empreinte carbone de l'industrie des communications sans fil elle-même ».

¹² Ericsson, *5G network security is national security*, 23 avril 2020. En ligne : <https://www.ericsson.com/en/blog/2020/4/5g-network-security-is-national-security> [TRADUCTION].

L'urgence de combler le fossé numérique

19. La pandémie a mis en évidence la nécessité de réseaux à large bande robustes et fiables, mais elle a également mis en lumière un fossé numérique intolérable entre les régions rurales et urbaines. Un nombre disproportionné de communautés rurales, éloignées et autochtones sont actuellement privées des avantages éducatifs, économiques, sanitaires et sociaux de la connectivité. Ce gouffre les empêche de participer pleinement à l'économie et à la société tout en les marginalisant davantage. Combler ce fossé numérique entre les régions rurales et urbaines constitue l'enjeu national en matière de politique de télécommunication le plus urgent et le plus important auquel notre pays doit répondre.

20. Sans connectivité, les communautés mal desservies sont privées de l'information et des ressources dont elles ont besoin pour être fonctionnelles. Cependant, « être fonctionnel » n'est pas la norme qui devrait prévaloir. Nous voulons que tous les Canadiens *prospèrent* dans l'ère numérique. Or, le moteur de cette prospérité, c'est une puissante connectivité. Seul un réseau sans faille rendra possible la chirurgie à distance dans les communautés accessibles uniquement par avion. Les entrepreneurs qui veulent mettre sur pied une entreprise et la diriger à partir d'une communauté rurale auront alors la chance de mener leurs projets à terme grâce à une connectivité de haute qualité, apportant ainsi de nouveaux flux d'idées à notre économie de l'innovation. Les peuples autochtones pourront tirer parti de la puissance de la connectivité à large bande pour créer de nouvelles possibilités de développement économique au sein de leurs communautés, tout en enrichissant leur patrimoine culturel et en le partageant avec le reste du Canada.

21. Compte tenu des possibilités associées à la connectivité, Shaw soutient fermement l'engagement très audacieux du gouvernement de brancher 98 % des ménages canadiens d'ici 2026¹³. Cependant en 2019, seulement 87,4 % des ménages avaient accès à un réseau à large bande qui répond aux objectifs de service universel du CRTC (50 Mbps en téléchargement, 10 Mbps en téléversement)¹⁴, soit seulement 45,6 % des ménages en région rurale et 34,8 % des ménages vivant dans une réserve des Premières Nations, contre 98,6 % des ménages en régions urbaines¹⁵.

22. Si le Canada veut relever efficacement le défi de brancher les communautés mal desservies, nous ne devons pas sous-estimer l'ampleur du problème. Le Canada est un immense pays, mais un pays peu peuplé et dont la densité démographique est faible. Les constructeurs de réseaux du pays doivent donc investir dans des réseaux beaucoup plus étendus que ceux de nos homologues, dans un marché potentiel beaucoup plus petit. C'est pour cette raison que Shaw et Roger doivent unir leurs forces. En combinant nos actifs et nos marchés potentiels, nous pourrions réaliser des économies d'échelle appréciables et éviter un

¹³ Gouvernement du Canada, *Énoncé économique de l'automne de 2020 : Soutenir les Canadiens et lutter contre la COVID-19*, p. 81. En ligne : <https://www.budget.gc.ca/fes-eea/2020/report-rapport/toc-tdm-fr.html>.

¹⁴ CRTC, RSC, 2020, Tableau 4.1, « Principaux indicateurs de la disponibilité des télécommunications (en pourcentage de la population pour les services mobiles et en pourcentage des ménages pour les services Internet) ». En ligne : <https://crtc.gc.ca/fra/publications/reports/policyMonitoring/2020/cmr4.htm#a2.1>.

¹⁵ CRTC, RSC, 2020, « Disponibilité de la large bande dans diverses communautés ». En ligne : <https://crtc.gc.ca/fra/publications/reports/policyMonitoring/2020/cmr4.htm#a2.3>.

double investissement stérile. Nous libérerons du même coup des ressources pour étendre le réseau dans les régions mal desservies du pays en dépit des coûts de réalisation non négligeables de cette entreprise.

23. Grâce aux engagements spécifiques de Rogers et aux gains d'efficacité qui ne peuvent que s'ensuivre de l'union de Rogers et de Shaw, la transaction proposée permettra d'amener une égalité des chances aux communautés autochtones, rurales et éloignées actuellement mal desservies. En connectant les personnes et les entreprises de ces communautés au reste du monde, nous leur permettrons de s'exprimer, de prospérer et, surtout, de rester dans leur région au lieu d'avoir à déménager en ville.

La concurrence et l'investissement sont tributaires de l'envergure du réseau et de la certitude en matière de réglementation

24. Depuis toujours, Shaw est un bâtisseur de réseaux. La décision de nous unir avec Rogers reflète notre engagement fondamental à l'égard de la concurrence et de l'investissement dans l'infrastructure, ainsi qu'à l'égard des avantages subséquents pour tous les Canadiens. Comme vous le savez déjà, nous avons investi des milliards et des milliards de dollars pour construire des réseaux filaires et sans-fils au cours de cinq dernières décennies. La famille Shaw et Shaw Communications sont très fières de tout ce que nous avons accompli pour les collectivités et les Canadiens à qui nous offrons nos services.

25. À l'aube de ce nouveau chapitre de l'investissement dans les télécommunications au Canada, Shaw comprend que pour offrir aux Canadiens un éventail de services de qualité abordables dans le paysage de demain, il faudra un réseau convergent d'une envergure et d'une portée qui ne peuvent être réalisées qu'en joignant ses forces avec Rogers. L'expansion géographique de notre réseau d'accès radio sans fil n'en est qu'un exemple. Malgré cinq années d'investissement massif totalisant plus de 7 milliards de dollars, soit à peu près le tiers de la capitalisation boursière de Shaw, notre couverture demeure relativement faible¹⁶. Nous voudrions en faire tellement plus, mais Shaw est une petite entreprise comparativement aux grandes entreprises de télécommunications en Amérique du Nord¹⁷. Avec notre petit marché

¹⁶ Consulter les cartes des réseaux préparées et déposées par Shaw et Rogers auprès de ce Comité.

¹⁷ En date du 31 août 2020, Shaw desservait 7,1 millions d'abonnés et avait généré 5,4 milliards de dollars canadiens en revenus d'exploitation pour l'année financière 2020. À titre de comparaison :

- AT&T a desservi 249,8 millions d'abonnés et généré 171,8 milliards de dollars américains en revenus d'exploitation en 2020;
- Verizon Communications Inc. a desservi 142 millions d'abonnés et généré 128,3 milliards de dollars américains en revenus d'exploitation en 2020;
- Comcast Corporation a desservi 33,1 millions d'abonnés et généré 128,3 milliards de dollars américains en revenus d'exploitation en 2020;
- América Móvil a desservi 287,5 millions d'abonnés et généré environ 63,6 milliards de dollars canadiens en revenus d'exploitation en 2020.

Consulter le rapport annuel de 2020 de Shaw (année se terminant le 31 août 2020), en ligne :

<https://www.shaw.ca/corporate/investor-relations/financialreports> [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT]; le rapport d'AT&T (année se terminant le 31 décembre 2020), en ligne : https://investors.att.com/~media/Files/A/ATT-IR/financial-reports/quarterly-earnings/2020/q4-2020/4Q20_Financial_Statements.pdf [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT]; le rapport annuel de 2020 de Comcast (année se terminant le 31 décembre 2020), en ligne : <https://www.cmcsa.com/financials/annual-reports> [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT]; le rapport sur les résultats du quatrième trimestre de 2020 de Verizon Communications Inc. (année se terminant le 31 décembre 2020), en ligne : <https://www.verizon.com/about/investors/quarterly-reports/4q-2020->

cible et notre taux de pénétration déjà élevé, nous avons fini par atteindre les limites de ce que Shaw peut faire à elle seule pour la connectivité future au Canada.

26. En plus de ces défis, au cours des deux dernières années, l'expansion de Shaw et les plans d'investissement de prochaine génération ont été ralentis à cause de bouleversements inattendus survenus dans le cadre de réglementation. Comme nous l'avons mentionné précédemment au Comité¹⁸, la confiance de Shaw dans la prise de décisions d'investissement et de décisions stratégiques a été ébranlée par une grande incertitude en ce qui a trait aux dispositions du cadre de réglementation relatives à la concurrence et à l'investissement dans l'infrastructure.
27. En février 2019, le Conseil a annoncé dans un « avis préliminaire » qu'il serait approprié d'établir un régime d'accès obligatoire aux réseaux pour les exploitants de réseaux mobiles virtuels (ERMV). Cette annonce a envoyé un signal fort malheureux et troublant selon lequel le CRTC est prêt à octroyer aux revendeurs de services sans fils un accès privilégié et réglementé aux réseaux des exploitants actuels¹⁹. Plus tard cette année-là, en août 2019, le CRTC a imposé à l'improviste des réductions draconiennes à l'égard des tarifs que les bâtisseurs de réseaux comme Shaw peuvent facturer aux revendeurs d'accès Internet de tiers (AIT)²⁰. Ces tarifs ne sont pas viables. Ils sont nettement inférieurs aux coûts de revient et ne permettent pas d'obtenir un rendement raisonnable des investissements réalisés.
28. La décision sur les tarifs de l'AIT a forcé de nombreux fournisseurs, y compris Shaw, à mettre leurs plans d'investissement sur pause et à les revoir en entier, retardant ainsi les investissements massifs dont les Canadiens ont besoin. De surcroît, l'avis préliminaire du CRTC en faveur des ERMV a obligé Shaw à revoir sa stratégie pour la mise aux enchères des licences de spectre de la bande de 600 MHz à la veille desdites enchères, mais aussi ses plans de pénétration de nouveaux marchés pour son réseau sans-fil.
29. En date du 13 avril 2021, l'incertitude de notre écosystème réglementaire subsiste. La situation est préoccupante pour tous les bâtisseurs de réseaux et devrait également l'être pour les membres du Comité. La menace du régime relatif aux ERMV plane toujours, même si la date limite de dépôt des demandes pour la vente aux enchères du spectre de 3 500 MHz est passée. Par ailleurs, l'examen des tarifs de l'AIT par le CRTC se poursuit, et tous retiennent leur souffle en attendant de voir si le CRTC fixera des tarifs justes et raisonnables qui compenseront adéquatement les bâtisseurs de réseaux pour leurs coûts et les inciteraient à de

[earnings-conference-call-webcast](#) [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT]; et le rapport du quatrième trimestre de 2020 d'América Móvil (année se terminant le 31 décembre 2020), en ligne : <https://www.americamovil.com/English/investors/stock-information/stock-chart/default.aspx> [DISPONIBLE EN ANGLAIS SEULEMENT].

¹⁸ Consulter les mémoires de Shaw au Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie (INDU) dans le cadre de l'étude sur l'accessibilité et l'abordabilité des services de télécommunications (18 déc. 2020), aux paragr.20-27, de même que de l'étude sur la réponse canadienne à la pandémie de COVID-19 (2 juil. 2020), paragr.16-27.

¹⁹ Avis de consultation de télécom CRTC 2019-57 – *Examen des services sans fil mobiles*, 28 février 2020.

²⁰ Ordonnance de télécom CRTC 2019-288 – *Suivi des ordonnances de télécom 2016-396 et 2016-448 – Tarifs définitifs concernant les services d'accès haute vitesse de gros groupé*, 15 août 2019 [OT 2019-288]. Pour un aperçu et un résumé du régime des services filaires de gros et les répercussions de l'ordonnance 2019-288, consulter le mémoire de Shaw au Comité INDU sur la réponse à la COVID-19 (2 juil. 2020), aux paragr.19-23.

nouveaux investissements. Considérant que les communautés mal desservies de notre pays ont besoin d'investissements accrus et d'une meilleure connectivité, un tel climat d'incertitude est troublant.

30. Depuis deux ans, Shaw se demande si le but du cadre de réglementation demeure de « veiller à ce que les Canadiens aient accès à un système de communication de classe mondiale qui encourage l'innovation et enrichit leur vie²¹ ». Cette situation doit changer. Cette incertitude doit être levée pour de bon afin de stimuler la concurrence et l'investissement dans l'infrastructure, pour que nous puissions honorer ensemble ce mandat et offrir aux Canadiens les avantages essentiels de la société numérique évoqués plus haut.

31. Pour que les bâtisseurs de réseaux du Canada puissent répondre aux besoins des Canadiens, nous devons investir plusieurs milliards de dollars dans les années à venir pour nous doter des technologies de prochaine génération, mais *aussi* pour combler le fossé numérique. Pour ce faire, les bâtisseurs de réseaux ont besoin de clarté, que l'on confirme que le régime de réglementation soutient leurs efforts et reconnaît leur valeur pour les Canadiens, mais également les risques associés aux investissements qu'ils ont réalisés. Si le régime de réglementation canadien est conçu de manière à fournir un soutien artificiel – et à éliminer tous les risques – pour les revendeurs, les atouts et la compétitivité économique du réseau du Canada s'en trouveront compromis pour les décennies à venir.

32. Shaw espère sincèrement que le Canada comprend le plein potentiel de la transformation numérique. Cette incertitude réglementaire omniprésente et l'importance excessive accordée au soutien artificiel des revendeurs par voie de réglementation sont incompatibles avec ce dont notre pays a besoin : bâtir des réseaux de nouvelles générations perfectionnés et sûrs dans tout le pays. Dans le monde entier, des organes de réglementation et des décideurs politiques ont élevé au rang de priorités absolues le développement du réseau 5G et la connectivité à large bande en milieu rural. Ils l'ont soutenu et accéléré grâce à des règles et à des exigences réglementaires prévisibles et simplifiées qui soutiennent et stimulent les investissements du secteur privé. Le Canada se doit d'en faire autant.

La transaction mène à une concurrence intensifiée et étendue, notamment en région rurale

33. Shaw a toujours défendu fermement les politiques qui encouragent une concurrence durable, fondée sur les installations. Rien n'a changé. Notre décision de nous allier à Rogers reflète notre conviction que les investissements dans le réseau et la concurrence fondée les installations constituent les pierres d'assise du système de télécommunications canadien. Alors que la transformation numérique du Canada s'accélère, les décideurs politiques canadiens doivent réaffirmer leur engagement envers l'intérêt public et l'établissement d'un écosystème de connectivité concurrentiel de classe mondiale, qui passe notamment par le soutien de l'alliance de Shaw et de Rogers.

34. Les cartes présentées précédemment au Comité par Rogers et Shaw montrent que la vaste majorité de leurs actifs et de leurs activités ne se chevauchent pas et n'entrent pas en

²¹ CRTC, « Notre mandat, mission et ce que nous faisons ». En ligne : <https://crtc.gc.ca/fra/acrtc/acrtc.htm>.

concurrence. En fusionnant nos actifs complémentaires (fibre, câble, satellite, sans fil et Wi-Fi), nous serons en mesure d'établir un réseau convergent à l'échelle nationale, capable d'offrir plus de choix et un meilleur rapport qualité-prix à un plus grand nombre d'entreprises et de consommateurs canadiens. Cela permettra au Canada de profiter de l'environnement concurrentiel le plus durable possible dans l'écosystème 5G et les suivants.

35. Les entreprises et les consommateurs canadiens ne devraient pas avoir à s'attarder aux détails des actifs et des technologies disponibles : fixes, mobiles, Wi-Fi, 5G, LTE, etc. Ils devraient seulement se soucier de la qualité et de l'abordabilité de la connexion. C'est aux bâtisseurs de réseaux de déterminer quelle est la combinaison d'actifs parfaite pour y arriver. Pour Shaw et Rogers, la prestation de cette connexion efficace et abordable dépend de cette transaction.
36. La 5G exige et stimule une convergence de connectivité où différents modes d'accès, particulièrement sans fil et filaire, doivent fonctionner ensemble afin de fournir la couverture et la capacité dont les Canadiens ont besoin. Les applications de la 5G dépendent d'innombrables antennes radio sans fil déployées sur de nombreux sites, ce que l'industrie appelle la densification du réseau. Elles exigent aussi une importante capacité réseau, propulsée par des actifs variés. Ainsi, Bell et Telus profitent d'un avantage concurrentiel important provenant de leurs ressources combinées, là où Shaw et Rogers sont beaucoup moins efficaces individuellement. Par exemple, à Edmonton, Bell et Telus détiennent 42 % des parts du marché cellulaire commercial grâce à leur entente de partage, comparativement à 26 % pour Rogers et 15 % pour Shaw. La transaction donnera ainsi à Shaw et à Rogers la chance de rivaliser avec leurs concurrents nationaux.
37. L'importance du réseau terrestre et de sa convergence avec le sans-fil pour les applications 5G ne peut être assez soulignée. Pour que les antennes radio 5G puissent se connecter au monde, elles doivent être reliées à un solide réseau terrestre. Cette infrastructure, comme toute infrastructure réseau, ne peut pas être tenue pour acquise. Les entreprises comme Shaw et Rogers doivent procéder à de grands investissements générationnels dans leurs réseaux de fibre optique afin de rester dans la course et de fournir des services efficaces et abordables, tout en soutenant le pilier terrestre nécessaire à la 5G.
38. Si Rogers et Shaw sont appelés à affronter chacun de leur côté l'environnement convergent de l'avenir, ils devront investir en double pour combler leurs lacunes respectives en actifs. Sans quoi, ils risquent de devenir des acteurs marginaux incapables d'innover ou de rivaliser dans l'écosystème de connectivité dont le Canada a besoin. Toutefois, ces doubles investissements de Rogers et de Shaw n'amélioreront pas la concurrence fondée les installations et n'offriront aucun avantage supplémentaire aux consommateurs. On assistera plutôt à une réduction des investissements en 5G et en bande passante en milieu rural. L'alliance entre Rogers et Shaw permettrait d'éviter cette situation et mènerait à une concurrence intensifiée ainsi qu'à une prestation de services plus abordables et novateurs.
39. En plus d'intensifier la concurrence, la transaction proposée en étendrait la portée. L'entreprise combinée pourra compter sur les ressources libérées par les grandes économies d'échelle réalisées en évitant les investissements en double, et les déployer pour étendre le

réseau dans des régions où aucune des deux entreprises n'est implantée actuellement, que ce soit dans les milieux ruraux de la Saskatchewan ou du Manitoba, ou dans les nombreuses communautés de la Colombie-Britannique ou de l'Alberta où l'ancien monopole demeure la seule option. L'entreprise combinée Shaw/Rogers pourrait ainsi offrir plus d'options précieuses et abordables à bon nombre des habitants de ces communautés de l'Ouest canadien qui ont bien peu de choix à l'heure actuelle.

40. Le fait de combiner les réseaux et les entreprises complémentaires de Shaw et de Rogers permettra de créer une plateforme nationale convergente importante et riche en ressources, capable de procéder aux investissements considérables nécessaires pour rivaliser dans l'environnement 5G convergent. Nous voyons déjà les investissements et l'effet de stimulation de la concurrence qu'apporte cette transaction : dans les semaines suivant l'annonce, Telus s'est employée à mobiliser 1,3 milliard de dollars²². Ce capital sera utilisé pour accélérer les investissements dans la fibre et la 5G. SaskTel a accéléré ses investissements dans la 5G et la fibre de façon similaire²³, et Bell a récemment confirmé que cette transaction rendait son plan d'investissement accéléré « encore plus important »²⁴. Le plan d'immobilisations accéléré de Bell est le plus important de ses 141 ans d'histoire²⁵.
41. Comme le montre notre analyse, la concurrence durable ne dépend pas d'un grand nombre de joueurs, surtout dans une industrie d'envergure comme les télécommunications. Au début des années 2010, certaines villes canadiennes comptaient six joueurs en téléphonie cellulaire : Mobilicity, Wind, Public Mobile, Bell, Telus et Rogers. Bien que le nombre de joueurs ait décliné depuis, l'intensité concurrentielle du marché du cellulaire a augmenté. Une chose importe bien plus que le nombre de joueurs, à savoir la capacité des entreprises à améliorer les divers éléments de la concurrence et de l'intérêt des consommateurs : prix, rapport qualité-prix, innovation, adoption, usage et pénétration. Dans le marché dynamique de l'univers 5G convergent, notre entité combinée rivalisera féroce et atteindra tous ces objectifs.
42. L'union du réseau de satellites unique et des actifs terrestres séparés de Shaw dans l'Ouest aux actifs terrestres séparés de Rogers dans le centre du pays et dans le Canada atlantique, ainsi que leur combinaison aux actifs sans fil et Wi-Fi des deux entreprises, créera une plateforme convergente nationale, capable de servir une grande variété de consommateurs et d'entreprises partout au pays, notamment un plus grand nombre de communautés

²² Communiqué de presse de Telus (publié sur Globe Newswire), « TELUS annonce la clôture de l'émission publique d'actions de 1,3 milliard de dollars canadiens », 31 mars 2021. En ligne : <https://www.globenewswire.com/fr/news-release/2021/03/31/2202515/0/fr/TELUS-annonce-la-cl%C3%B4ture-de-l-%C3%A9mission-publique-d-actions-de-1-3-milliard-de-dollars-canadiens.html>.

²³ Communiqué de presse de SaskTel, « SaskTel investing \$323 million in Saskatchewan in 2021-22 », 5 avril 2021. En ligne : <https://www.sasktel.com/about-us/news/2021/sasktel-investing-323-million-in-sk-2021-22>.

²⁴ Présentation par BCE Inc. (Mirko Bibic) à la conférence 2021 sur les télécoms, les médias et la technologie présentée par Scotia, 30 mars 2021. En ligne : <https://www.bce.ca/investisseurs/evenements/voir/conference-2021-sur-les-telecoms-les-medias-et-la-technologie-presentee-par-scotia>.

²⁵ Communiqué de presse de Bell, « Bell accroît le déploiement des réseaux de fibre optique, sans fil et rural, grâce à des dépenses d'investissement accélérées d'au moins un milliard de dollars au cours des deux prochaines années », 4 février 2021. En ligne : <https://www.bce.ca/nouvelles/communiqués-de-presse/voir/Bell-accro-t-le-d-ploiement-des-r-seaux-de-fibre-optique-sans-fil-et-rural-gr-ce-des-d-penses-d-investissement-acc-l-r-es-d-au-moins-un-milliard-de-dollars-au-cours-des-deux-prochaines-ann-es-1?lang=fr>.

autochtones, rurales et éloignées, dans un monde 5G convergent. L'offre d'une connectivité plus fiable aux Canadiens et à nos entreprises de toute taille et la dynamisation de la concurrence produiront des retombées économiques illimitées. Dans le monde numérique, nos citoyens et nos entrepreneurs ont besoin d'un accès rapide à des services concurrentiels et novateurs pour toutes leurs activités. Tout cela est rendu possible avec cette transaction.

Conclusion : Notre engagement à bâtir des réseaux forts et concurrentiels pour le Canada

43. Depuis l'annonce conjointe de cette transaction proposée, Rogers a énoncé très clairement ses engagements précis à l'égard de la connectivité des communautés autochtones et éloignées, l'abordabilité des télécommunications, les emplois dans l'Ouest canadien, et les investissements accélérés dans la 5G. Ces facettes de l'entente et bien d'autres montrent l'immense potentiel que comporte celle-ci pour la croissance au Canada. Il suffit de penser aux réseaux, à la concurrence accrue, à l'innovation numérique, aux emplois payants de grande qualité, et à la prospérité du pays et au bien-être qu'elle peut offrir.
44. Shaw et Rogers sont convaincus de pouvoir créer quelque chose d'extraordinaire pour l'ensemble du Canada. Les deux entreprises se sont démarquées dans l'industrie des communications, pour notre pays et pour les Canadiens. Grâce à cette entente, nous saurons tous nous démarquer, ensemble. En combinant les actifs complémentaires des deux entreprises en un réseau convergent de prochaine génération, notre entreprise fusionnée peut accélérer l'investissement et permettre aux Canadiens de profiter des possibilités de la 5G plus efficacement et plus vite, sur un territoire plus vaste, que nous ne le pourrions chacun de notre côté. Cette transaction se traduira par une concurrence accrue sur un territoire plus vaste, par un plus grand nombre d'emplois, par plus d'innovation et par une croissance intensifiée dans tous les secteurs de l'économie canadienne.
45. Nous demandons respectueusement le soutien des membres du Comité pour nous aider à faire progresser l'infrastructure numérique du Canada et mettre le Canada sur la voie de la relance post-pandémie et de l'ère numérique.
46. Shaw se réjouit de pouvoir apporter son concours au Comité dans son étude de la transaction.