

Le 27 janvier 2021

Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie
131, rue Queen, sixième étage
Chambre des communes
Ottawa (Ontario) K1A 0A6

Par courriel : INDU@parl.gc.ca

Bonjour à tous les membres du Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie,

La Canadian Canola Growers Association (CCGA) vous remercie de lui avoir donné l'occasion de commenter l'étude sur l'accessibilité et l'abordabilité des services de télécommunications au Canada. La CCGA représente 43 000 producteurs de canola de l'Ontario à la Colombie-Britannique relativement aux enjeux, aux politiques et aux programmes nationaux et internationaux qui ont une incidence sur la rentabilité des exploitations agricoles. Le secteur du canola contribue à l'économie canadienne à raison de 26,7 milliards de dollars par année et procure 250 000 emplois dans tout le pays. Le canola canadien est une ressource d'exportation et est expédié vers plus de 50 marchés dans le monde entier. En 2019, les exportations de canola ont été évaluées à 9,3 milliards de dollars.

La CCGA appuie l'engagement du gouvernement qui figure dans l'Énoncé économique de l'automne de 2020, dans le Budget de 2019 et dans la Stratégie canadienne pour la connectivité visant à offrir un accès universel à Internet haute vitesse et à améliorer la connectivité mobile au Canada, en particulier dans les collectivités rurales et éloignées. Plus que jamais, les agriculteurs d'aujourd'hui dépendent de services de télécommunications fiables pour exploiter leur ferme efficacement. Ces services sont au cœur de la gestion des exploitations agricoles et servent à assurer le fonctionnement et l'entretien de l'équipement et des technologies agricoles de précision, à accéder aux débouchés pour les ventes et aux cultures commerciales, ainsi qu'à gérer la logistique du transport afin d'expédier les produits en vue de leur transformation et, par la suite, de leur exportation. La pandémie de COVID-19 a mis en évidence le manque de couverture dans les régions rurales du Canada, car les restrictions imposées par le gouvernement ont entraîné un accroissement de la demande pour le réseau.

Priorité aux collectivités rurales et éloignées

De nombreux agriculteurs ont du mal à se procurer un service Internet fiable et une couverture mobile adéquate, et ce, malgré l'importance de ces services pour la vie rurale et les exploitations agricoles. Selon le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), seulement 45,6 % des ménages ruraux ont accès à un service à large bande de 50/10 Mbps, soit le point de référence du gouvernement fédéral pour l'accès universel à Internet¹. Pour ceux qui y ont accès, des interruptions du service Internet peuvent survenir quotidiennement, et l'ajout d'outils supplémentaires tels qu'un amplificateur ne résout généralement pas les

¹ CONSEIL DE LA RADIODIFFUSION ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES (Document consulté le 25 janvier 2021). Fonds pour la large bande - Comblent le fossé numérique au Canada, <https://crtc.gc.ca/fra/internet/internet.htm>

difficultés de connectivité. Comme les agriculteurs vivent en dehors des villes rurales, l'accès à un Internet fiable et à une couverture mobile peut être encore plus difficile. De plus, les collectivités rurales ont moins d'options en matière de fournisseurs de services de télécommunications, certaines régions n'en ayant qu'un seul, ce qui ne leur laisse aucune possibilité d'obtenir des prix moins élevés ailleurs. Aujourd'hui, comme la COVID-19 a obligé un plus grand nombre de personnes à travailler et à étudier à la maison, le service Internet s'est détérioré pour de nombreux résidents de régions rurales, comme le montre un sondage récent effectué par l'Agriculture Producers Association of Saskatchewan².

Le gouvernement doit continuer à prioriser le développement de l'Internet universel et de la couverture mobile pour les collectivités rurales et éloignées, et veiller à ce que des options abordables et concurrentielles soient proposées dans ces régions. Le manque de fiabilité du réseau entraîne divers obstacles dans le secteur agricole, comme l'incapacité d'accéder à de nouvelles technologies, à des programmes de gestion des risques et à la main-d'œuvre. Enfin, la situation constitue une menace pour la santé et la sécurité sur les exploitations agricoles.

Menace pour la santé et la sécurité

L'absence d'une couverture Internet et mobile fiable peut avoir des effets désastreux sur la santé mentale et physique des agriculteurs, de leurs employés et de leurs familles. Dans un récent sondage réalisé par Keystone Agricultural Producers (KAP), de nombreux répondants ont exprimé des inquiétudes quant à la possibilité d'accéder aux services d'urgence en cas de besoin, d'obtenir des bulletins météorologiques et des renseignements sur les conditions routières, ou relativement à la fiabilité des systèmes d'alarme et des caméras de sécurité installées sur leur propriété. La santé mentale peut également être mise à rude épreuve, en raison de l'incapacité à communiquer régulièrement avec des amis et des membres de la famille par téléphone ou en ligne³.

Adoption de la technologie dans les exploitations agricoles

Le manque de fiabilité Internet entraîne des inefficacités et menace l'adoption de nouvelles technologies. Des tâches simples comme le chargement de pages Internet ou le téléchargement de logiciels pour l'équipement agricole peuvent prendre des heures, ce qui entraîne une perte de temps précieux, en particulier pendant les périodes de pointe de la saison agricole. D'une manière générale, les problèmes de connectivité freinent l'adoption des technologies dans les exploitations agricoles et ralentissent le rythme de l'innovation dans le secteur, menaçant ainsi la capacité concurrentielle du Canada en tant que chef de file mondial en matière d'exportations agricoles. Par exemple, les technologies de l'agriculture de précision permettent de pratiquer une agriculture intelligente et d'utiliser moins d'intrants agricoles, mais elles nécessitent l'accès à de grandes quantités de données et d'analyses pour s'intégrer pleinement aux activités agricoles.

Maintien des activités agricoles

² RURAL CONNECTIVITY TASK FORCE (2020, décembre). Document de discussion : Agriculture Producers Association of Saskatchewan, <https://apas.foleon.com/rural-connectivity-task-force/rural-connectivity-task-force/rural-connectivity-survey/> (en anglais seulement)

³ THE KEYSTONE AGRICULTURAL PRODUCERS OF MANITOBA (2020, avril). Rapport d'enquête : Rural Cell and Internet Service in Manitoba, <https://www.kap.ca/news-media/kap-news-release-kap-releases-results-of-rural-cell-and-internet-survey/> (en anglais seulement)

Le manque d'accès à l'Internet et à la téléphonie mobile menace également la capacité des agriculteurs à être concurrentiels et à développer leurs activités. Par exemple, la capacité des agriculteurs à accéder aux programmes gouvernementaux qui les aident à gérer leur flux de trésorerie et les risques qui échappent à leur contrôle, comme les programmes de gestion des risques d'entreprise ou les prêts à paiement anticipé, est mise en péril. Les agriculteurs pourraient voir leur capacité réduite ou leur exploitation fermée s'ils ne peuvent pas participer facilement à ces programmes, s'ils ne peuvent pas rechercher ces possibilités ou s'ils ne bénéficient pas d'une couverture des risques et du flux de trésorerie adéquate.

Le manque d'accès à l'Internet et à la téléphonie mobile pourrait avoir des conséquences désastreuses sur les carrières et les emplois dans l'agriculture. Le fait de ne pas pouvoir adopter de nouvelles technologies permettant de réaliser des gains d'efficacité pourrait décourager les carrières dans l'agriculture à un moment où de nombreux agriculteurs sont sur le point de prendre leur retraite. Selon une étude récente du Conseil canadien des ressources humaines en agriculture (CCRHA), 39 % des producteurs de céréales et d'oléagineux devraient prendre leur retraite au cours des dix prochaines années⁴. À court terme, sans service mobile et Internet adéquat, il devient de plus en plus difficile de trouver de la main-d'œuvre saisonnière, ce qui entraîne un manque d'efficacité et de croissance économique dans les exploitations agricoles.

Conclusion

Le manque de fiabilité de l'Internet et de la couverture mobile dans les régions rurales du Canada pose aux producteurs de canola divers obstacles qui ont une incidence sur la sécurité et la prospérité de leurs exploitations. Alors que le monde devient de plus en plus dépendant des services en ligne, en particulier pendant la pandémie, le besoin d'une couverture Internet et mobile fiable et abordable est plus important que jamais. Pour les raisons mentionnées ci-dessus, la CCGA tient à souligner l'importance d'améliorer et d'étendre la technologie à large bande en milieu rural aussi rapidement que possible afin que les résidents soient mieux préparés en cas de pandémie et afin d'assurer la réussite des exploitations agricoles canadiennes pour de nombreuses années à venir.

Veuillez agréer mes meilleures salutations,



Dave Carey
Vice-président, Relations avec le gouvernement et l'industrie
Canadian Canola Growers Association

⁴ CONSEIL CANADIEN POUR LES RESSOURCES HUMAINES EN AGRICULTURE (2019). Rapport : Comment les problèmes de main-d'œuvre façonneront l'avenir de l'industrie des céréales et des oléagineux : Prévisions agricoles jusqu'en 2029, cahrc-crrha.ca/fr/programmes/agriimt/donnees-des-produits-precis/cereales-et-oleagineux