

Le vendredi 18 décembre 2020

M. Michael MacPherson Greffier  
de comité  
Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie  
197, rue Sparks, édifice Wellington, pièce 315  
Ottawa (Ontario) K1A 0A6

**Objet : Accessibilité et abordabilité des services de télécommunications  
– Commentaires de Rogers**

---

Monsieur,

1. En réponse au travail du Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie (« le Comité ») en vertu du paragraphe 108(2) du Règlement, Rogers Communications Canada Inc. (« Rogers ») a le plaisir de présenter les commentaires suivants concernant l'accessibilité et l'abordabilité des services de télécommunications dans toutes les régions du Canada, mais surtout dans les régions rurales.

#### **Introduction**

2. Rogers est l'un des plus importants fournisseurs de services de télécommunications au Canada. Il est non seulement le plus important fournisseur de services de communications sans fil au pays, mais aussi l'un des plus importants fournisseurs de services de câblodistribution, d'Internet haute vitesse, de technologies de l'information et téléphoniques aux particuliers et aux entreprises. Le réseau sans fil de Rogers couvre 97 % des zones peuplées du Canada, dont de nombreuses collectivités rurales.
3. À la suite d'importants investissements dans l'infrastructure de réseau, Rogers et d'autres fournisseurs de services de télécommunications ont appuyé l'objectif du gouvernement fédéral visant à s'assurer que les Canadiens de toutes les régions du pays, y compris les régions rurales et éloignées, aient accès à un service de haute qualité. L'industrie est sur le point d'entrer dans l'ère de la 5G, ce qui nécessitera des investissements extraordinaires dans de nouvelles technologies de pointe qui promettent de transformer les industries et d'améliorer la compétitivité du Canada. Ces investissements nécessiteront un cadre de réglementation qui offre les incitatifs adéquats.
4. Même si les réseaux de classe mondiale du Canada continuent de se développer d'une année à l'autre, l'aspect économique du déploiement de services dans diverses collectivités rurales et éloignées présente un défi de taille. Dans ces circonstances, les programmes de financement public de projets de réseaux à large bande sont essentiels pour contribuer à combler le fossé numérique et s'assurer que davantage de Canadiens peuvent participer pleinement à l'économie numérique. Cependant, même avec cet appui public, le déploiement dans les régions rurales échouera sans un accès abordable à l'infrastructure existante et aux droits d'accès. L'incapacité à installer les câbles à fibre optique et d'autres équipements de réseau rapidement et à des coûts raisonnables continue de

Rogers Communications Canada Inc.

Le 18 décembre 2020

retarder et même d'empêcher l'expansion des réseaux dans les régions non desservies. Rogers s'est engagée à travailler avec tous les ordres de gouvernement pour surmonter ces obstacles et brancher toutes les collectivités du Canada.

5. Tandis que les opérateurs continuent de construire et de moderniser leurs réseaux, les prix continuent à baisser. Le marché des télécommunications du Canada n'a jamais été aussi compétitif, ce qui permet aux Canadiens de profiter d'un plus grand choix, de meilleurs services et d'une valeur accrue. Malgré d'importants investissements dans les réseaux à large bande, les prix des services filaires et sans fil baissent au Canada. Les consommateurs obtiennent plus de données pour leur argent tout en profitant d'un accès à la dernière et meilleure technologie au monde. Les Canadiens profitent maintenant de forfaits de données mobiles illimités sans frais d'utilisation excédentaires et de dizaines de forfaits plus abordables, y compris de nouveaux forfaits de données seulement à faible coût. Ces forfaits, ainsi que plusieurs autres, offrent aux Canadiens des options abordables pour satisfaire leurs besoins croissants de connectivité.

### Accessibilité des services de télécommunications au Canada

6. Les Canadiens ont accès à des services filaires et sans fil à haut débit de classe mondiale, ce qui leur permet de rester en contact avec leur famille et leurs amis, de travailler, d'apprendre, de magasiner, d'accéder à leurs services bancaires, de rester informés et de se divertir. Selon le plus récent rapport de surveillance des communications (RSC), en 2019, plus de 99 % des Canadiens, y compris plus de 97 % des Canadiens vivant en zone rurale, avaient accès à des réseaux mobiles LTE à large bande<sup>1</sup> tandis que plus de 87 % des ménages canadiens profitaient de services d'accès Internet à large bande fixes de 50/10 Mbit/s<sup>2</sup>, conformément à l'objectif du service universel.
7. Les réseaux à large bande rapides et fiables du Canada continuent à placer notre pays dans une situation qui lui permet de profiter d'un succès continu dans un monde de plus en plus numérique. Le Canada est le chef de file mondial en matière de services à large bande et sans fil de qualité. Il est en première position, à égalité avec la Corée du Sud, pour la vitesse moyenne de téléchargement mobile la plus rapide au monde, selon un rapport publié par Opensignal en mai 2020<sup>3</sup>. L'analyse d'Opensignal a également révélé que bien que les vitesses de téléchargement de la Corée du Sud aient augmenté de 12,5 % de 2019 à 2020, les vitesses de téléchargement mobile du Canada ont fait un bond de 40,1 % pendant la même période<sup>4</sup>.
8. Nous avons également les vitesses à large bande les plus rapides au monde. Le Canada est en troisième position, parmi les pays du G7 plus l'Australie, pour les vitesses de téléchargement fixe à large bande, avec des vitesses beaucoup plus élevées que la moyenne mondiale, selon

<sup>1</sup> Rapport de surveillance des communications de 2020, p. 99.

<https://crtc.gc.ca/fra/publications/reports/policymonitoring/2020/index.htm> <sup>2</sup> *Ibid.*, p. 104.

<sup>3</sup> The State of Mobile Network 2020: One Year into the 5G Era, Opensignal, mai 2020.

[https://www.opensignal.com/sites/opensignal-com/files/data/reports/pdf-only/data-2020-05/state\\_of\\_mobile\\_experience\\_may\\_2020\\_opensignal\\_3\\_0.pdf](https://www.opensignal.com/sites/opensignal-com/files/data/reports/pdf-only/data-2020-05/state_of_mobile_experience_may_2020_opensignal_3_0.pdf).

<sup>4</sup> The State of Mobile Network 2020: One Year into the 5G Era, Opensignal, mai 2020.

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

l'indice mondial du test de vitesse d'Ookla réalisé en novembre 2020<sup>5</sup>.

9. Le rôle essentiel joué par les solides réseaux à large bande du Canada dans le fonctionnement de la société et l'économie canadiennes n'a jamais été plus évident que depuis le début de la pandémie de COVID-19. La crise actuelle et les restrictions nécessaires qui ont été imposées ont souligné à grands traits l'importance cruciale des investissements dans les réseaux à large bande solides et de haute qualité au Canada et de l'expansion de ces réseaux dans les régions non desservies restantes.
10. Pendant la crise actuelle, les réseaux à large bande du Canada ont été en mesure d'absorber une transition rapide et sans précédent du statu quo à la nouvelle réalité de distanciation sociale. Grâce à cette transition réussie, les entreprises canadiennes ont pu continuer à mener leurs activités avec des millions d'employés travaillant à la maison et des clients effectuant des transactions en ligne. Les personnes ayant des besoins spéciaux ont eu accès à des services essentiels. Les étudiants ont pu poursuivre leurs études en ligne. Les amis et les familles sont restés en contact et se sont divertis. Nos réseaux à large bande ont jeté les bases de nos vies d'aujourd'hui plus que jamais auparavant.

#### Comblement du fossé numérique

11. Malheureusement, la connectivité dans plusieurs régions rurales du Canada accuse un retard par rapport au reste du pays. Comme mentionné précédemment, 87 % de tous les ménages canadiens profitent d'une large bande offrant une vitesse d'au moins 50/10 Mbit/s. Toutefois, ce nombre chute à 45 % en dehors des régions urbaines. La COVID-19 a contribué à accroître cet écart, mettant en lumière le besoin d'avoir des services Internet évolués et fiables dans toutes les collectivités. Le Canada peut et doit en faire plus pour assurer la connectivité de tous.
12. De nombreux défis se posent. Deux des plus importants obstacles au déploiement de services à large bande dans les régions rurales et éloignées sont les coûts élevés et la faible densité de population. Cela peut coûter extrêmement cher de faire des constructions dans ces régions du pays, avec seulement quelques clients pour tous ces investissements.
13. En raison de ces défis, le soutien public est absolument essentiel. Le gouvernement fédéral, ses homologues provinciaux et d'autres organismes fédéraux, comme le CRTC, ont lancé diverses initiatives pour combler le fossé numérique. Le gouvernement fédéral à lui seul s'est engagé à apporter une contribution substantielle de 5 à 6 milliards de dollars de fonds publics pour déployer des services à large bande dans les collectivités non desservies<sup>6</sup>, avec une cible de connectivité de 100 % pour des téléchargements de 50 Mbp/s et des téléversements de 10 Mbp/s d'ici 2030.

<sup>5</sup> Indice global de test de vitesse, Ookla, novembre 2020. <https://www.speedtest.net/global-index>.

<sup>6</sup> Budget de 2019. <https://www.budget.gc.ca/2019/docs/nrc/infrastructure-infrastructures-internet-fr.html>.

Stratégie canadienne pour la connectivité, juin 2019. [https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h\\_00002.html](https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h_00002.html).

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

Récemment, le gouvernement fédéral a lancé un Fonds pour la large bande universelle qui s'élève à 1,75 milliard de dollars afin de promouvoir le déploiement de services à large bande dans des collectivités non desservies ou mal desservies au moyen de partenaires de financement publics et privés<sup>7</sup>. Plusieurs autres programmes de financement provinciaux et locaux de large bande ont le même objectif et permettront de poursuivre l'expansion des réseaux à large bande dans les collectivités qui ne sont pas économiquement viables.

14. Rogers, ainsi que le reste de l'industrie des télécommunications, ont répondu à l'appel. Nous nous sommes activement employés à faire des demandes pour plusieurs de ces programmes, notamment SWIFT, EORN, ICON et le Fonds pour la large bande du CRTC. Nous sommes également en train de préparer notre demande pour le Fonds pour la large bande universelle. Rogers a des équipes et des ressources dédiées qui travaillent avec tous les ordres de gouvernement pour étendre le service à large bande aussi vite que possible dans les régions non desservies et mal desservies restantes. Seules la coopération et la coordination continues entre tous les ordres de gouvernement et l'industrie permettront de résoudre cet obstacle de longue date au développement économique rural.

#### Importance de l'accès à l'infrastructure et des droits d'accès

15. Bien que les programmes publics soient nécessaires pour combler le fossé entre les régions urbaines et rurales, le gouvernement peut prendre d'autres mesures pour favoriser le déploiement dans les régions rurales. Pour les régions mal desservies qui sont loin des infrastructures de réseau existantes, le coût de la construction d'un réseau de transport de données par fibres pour atteindre ces collectivités est énorme, pour ne pas dire prohibitif. Dans plusieurs régions, la seule méthode pratique qui permettrait d'installer un réseau de fibres est le déploiement aérien avec les poteaux existants. Les frais visant à les raccorder aux poteaux électriques et téléphoniques peuvent être excessivement élevés et représenter jusqu'à la moitié du total des coûts de déploiement du réseau de fibres dans les régions rurales et éloignées. Combinés avec les frais de raccordement aux poteaux déraisonnables et les retards d'approbation, il s'agit d'un obstacle important à l'expansion des services. Il est donc important que l'accès à l'infrastructure essentielle soit rendu disponible aux fournisseurs de large bande. Les fournisseurs cherchant à étendre leurs réseaux doivent avoir accès aux poteaux et aux canalisations à des prix abordables et dans des délais raisonnables, que ces installations appartiennent aux municipalités, aux services de distribution d'électricité ou aux entreprises de téléphone titulaires. Il ne sera pas possible de respecter les cibles établies par le gouvernement et de combler le fossé numérique, en termes de coûts et de temps, sans de telles mesures.

#### Importance des investissements dans les infrastructures de réseau

16. En plus d'étendre ses réseaux, le Canada doit continuer à les améliorer afin de rester concurrentiel à l'échelle internationale et de s'assurer que les Canadiens ont accès aux services de la meilleure qualité qui soit. La grande qualité et la solidité des réseaux du Canada sont le résultat direct des politiques réglementaires et gouvernementales qui, pendant des années, ont sciemment stimulé les investissements dans l'infrastructure de réseau dans toutes les régions.

---

<sup>7</sup> Fonds pour la large bande universelle, novembre 2020. [https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h\\_00006.html](https://www.ic.gc.ca/eic/site/139.nsf/fra/h_00006.html).

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

L'incroyable performance, capacité et portée des réseaux à large bande du Canada n'ont pas été développées par accident.

17. La pandémie de COVID-19 a mis en lumière l'importance d'un investissement continu en infrastructure de réseau et le besoin d'avoir des politiques appuyant ces investissements à mesure que le Canada se reconstruit et se rétablit. Un investissement soutenu dans les technologies de prochaine génération et l'avantage concurrentiel qu'elles amènent sont essentiels pour que le Canada relance son économie et maintienne sa position sur la scène mondiale. Tout risque lié à la réglementation, comme l'introduction de l'accès obligatoire de gros aux réseaux sans fil mobiles, découragera les investissements et mettra en péril la relance du Canada.
18. De plus, le Canada est maintenant entré dans l'ère de la 5G, et des investissements massifs de génération en génération sont requis pour déployer avec succès cette nouvelle technologie de pointe. Le réseau 5G favorisera l'innovation et l'efficacité, transformera les industries de tous les secteurs d'activités, favorisera de nouvelles applications intéressantes pour les clients et améliorera la productivité et la compétitivité du Canada sur la scène internationale.
19. Le déploiement des réseaux 5G à l'échelle du pays sera toutefois extrêmement coûteux. Accenture a estimé que les fournisseurs de service du Canada devaient investir environ 26 milliards de dollars de 2020 à 2026 pour déployer leurs réseaux 5G<sup>8</sup>. Ceci est un investissement qui s'ajoute à ce qui est nécessaire pour préserver et améliorer les réseaux existants et prolonger les réseaux à large bande jusqu'aux collectivités non desservies. Les opérateurs de réseaux mobiles feront aussi d'importants investissements pour des spectres de radiofréquences supplémentaires pour ces réseaux 5G lors des prochaines enchères du spectre. Ces investissements favoriseront une croissance économique incroyable. On prévoit que les réseaux 5G du Canada créeront au total 154 000 emplois directs, indirects, temporaires et induits entre 2020 et 2026 pendant la construction des réseaux 5G, puis près de 250 000 emplois permanents dans l'économie du Canada<sup>9</sup>. Tout ceci serait compromis si la construction des réseaux 5G du Canada était retardée ou réduite en raison d'un affaiblissement du climat d'investissement avec une perte des fonds d'investissement disponibles.
20. Compromettre le déploiement de réseaux de prochaine génération se ferait surtout ressentir dans les régions rurales du Canada. Bien que les opérateurs dotés d'installations, au Canada, aient renouvelé leurs efforts pour étendre leurs réseaux, les défis économiques soulevés par le déploiement en régions rurales demeurent. L'introduction de l'accès obligatoire de gros au réseau compliquera le comblement du fossé numérique entre les régions rurales et urbaines. Il réduira les incitatifs à investir et minera la capacité des opérateurs dotés d'installations à étendre leurs réseaux dans les régions rurales en réduisant la quantité de capital disponible. Pour toutes ces raisons, l'accès obligatoire de gros au réseau nuirait aux efforts déployés par tous les ordres de gouvernement pour combler le fossé numérique. Les politiques

---

<sup>8</sup> Accenture, *Fuel for Innovation – Canada's Path in the Race to 5G*, juin 2018. Accessible : [https://www.5gcc.ca/wp-content/uploads/2018/06/CWTA-Accenture-Whitepaper-5G-Economic-Impact\\_Updates\\_WEB\\_06-19-2018.pdf](https://www.5gcc.ca/wp-content/uploads/2018/06/CWTA-Accenture-Whitepaper-5G-Economic-Impact_Updates_WEB_06-19-2018.pdf)

<sup>9</sup> Accenture, *Fuel for Innovation – Canada's Path in the Race to 5G*, juin 2018. Accessible : [https://www.5gcc.ca/wp-content/uploads/2018/06/CWTA-Accenture-Whitepaper-5G-Economic-Impact\\_Updates\\_WEB\\_06-19-2018.pdf](https://www.5gcc.ca/wp-content/uploads/2018/06/CWTA-Accenture-Whitepaper-5G-Economic-Impact_Updates_WEB_06-19-2018.pdf)

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

réglementaires et gouvernementales devraient continuer à axer les investissements sur l'expansion des réseaux.

### Abordabilité des services de télécommunications au Canada

21. Outre l'accès à la dernière génération de technologie à large bande en tous lieux, l'abordabilité demeure une priorité au Canada. Le marché des télécommunications canadien n'a jamais été aussi concurrentiel. Les réseaux canadiens présentent les vitesses les plus rapides et la fiabilité la plus optimale, tout en couvrant un territoire vaste et difficile. Les prix correspondent à ceux de nos pairs dans le monde et continuent de baisser, alors que l'utilisation de la large bande augmente.

### Baisse continue des prix des services de télécommunications

22. Les prix des services de télécommunications continuent de baisser au Canada. Au cours des cinq dernières années (fin 2019), le prix au détail d'un (1) gigaoctet de données pour l'ensemble des marques de services sans-fil de Rogers a diminué de 50 %. Depuis, les prix ont diminué encore plus, après le lancement par Rogers de forfaits de données illimitées et d'autres offres. Statistique Canada a révélé que l'indice de service cellulaire a chuté de 12,25 % entre octobre 2019 et octobre 2020<sup>10</sup>.

23. Cette chute de prix a été confirmée dans le dernier rapport de surveillance des communications du CRTC où il a été révélé que le prix moyen des communications a chuté de 6,5 % entre 2018 et 2019<sup>11</sup>. Les prix des services à large bande fixe de 50/10 Mbit/s ont chuté de 12,2 %, et les prix des services à large bande sans fil de 5 Go ont chuté de 4,1 % pendant la même période. Pour tous les ensembles de services sans fil suivis par le CRTC, les prix des services sans fil ont chuté de 13,8 % par rapport aux niveaux de 2018 et les prix des forfaits de données seulement de 1 Go ont chuté de 28,5 %<sup>12</sup>. En fait, les trois principaux fournisseurs de services sans fil au pays ont vu leur chiffre d'affaires par 1 Go de données baisser de près de 20 % entre 2018 et 2019, alors que le taux de croissance composé annuel pour la même mesure a diminué de 22,8 % entre 2015 et 2019<sup>13</sup>.

24. Ces tendances ont également été reconnues dans un rapport sur la tarification préparé pour Innovation, Sciences et Développement économique Canada et rendu public en mars 2020. Ce rapport révèle que tous les ensembles de services sans fil du Canada ont baissé ou sont demeurés inchangés en 2019 par rapport à 2018<sup>14</sup>. Le rapport indique aussi que le lancement de forfaits de données illimitées a entraîné un important changement sur le marché, avec une diminution des prix de 30,6 % au Canada pour un ensemble de 10 Go pour une seule ligne. Les promotions concurrentielles sur le marché ont donné lieu à des réductions du prix des données de 50 % avec des offres à 75 \$ pour des forfaits de 20 Go.

<sup>10</sup> Indice des prix à la consommation, Statistique Canada, octobre 2020.

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/201118/dq201118a-fra.htm?indid=3665-1&indgeo=0>.

<sup>11</sup> Rapport de surveillance des communications, décembre 2020, Tableau 5.1.

<sup>12</sup> *Ibid.*, p. 143.

<sup>13</sup> *Ibid.*, tableau supplémentaire 3.

<sup>14</sup> Wall Communications Inc., *Price Comparisons of Wireline, Wireless and Internet Services in Canada and with Foreign Jurisdictions - édition 2019, novembre 2019*.

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

En fait, il y a eu une tendance à la baisse continue des prix des services sans fil depuis le premier rapport publié en 2008.

25. Cette vive concurrence a donné lieu à d'importantes économies pendant la période de ventes du Vendredi fou et du Cyberlundi. Les consommateurs canadiens ont profité d'occasions encore plus nombreuses de réduire les coûts de leurs services sans fil grâce à des offres et des réductions substantielles. Des forfaits de 4 Go étaient offerts à aussi peu que 35 \$, et des forfaits de 10 Go étaient offerts à 50 \$, les deux présentant une importante réduction par rapport à l'année précédente.

#### Forfaits sans fil à faible coût

26. Outre ces tendances générales en matière de tarification et les campagnes promotionnelles agressives, Rogers a également priorisé l'offre de nouveaux forfaits de services sans fil à moindre coût pour les marques Rogers, Fido et chatr. Les forfaits commencent à aussi peu que 15 \$ par mois. Ceci comprend les forfaits appels et messages textes, appels, messages textes et données abordables et les forfaits de données seulement à coût moindre. Ces forfaits sont disponibles en versions prépayée et postpayée. Plusieurs forfaits à faible coût de Rogers comprennent les appels ou les messages textes illimités, ou encore les deux. Par exemple, la marque chatr de Rogers offre des forfaits prépayés d'appels, de messages textes et de données avec jusqu'à 8,5 Go de données et pas de frais de données excédentaires à partir de 15 \$ par mois.
27. Pour les grands utilisateurs de données, Rogers a lancé de nouveaux forfaits de données sans fil en juin 2019. Les forfaits novateurs sont beaucoup moins chers que les forfaits précédents, et les frais de données excédentaires ont été éliminés, offrant une paix d'esprit accrue aux consommateurs. Le forfait Infini de Rogers a réduit instantanément le prix au détail de son forfait appels, messages textes et données de 10 Go de 25 % en plus d'offrir des données illimitées. Les consommateurs peuvent également obtenir un téléphone intelligent de pointe sans frais supplémentaires s'ils signent un contrat. Ils peuvent également acheter un téléphone intelligent à faible coût s'ils signent un contrat sans durée fixe. Toutes ces offres sur les forfaits et les téléphones intelligents ont amélioré l'abordabilité des services sans fil, permettant à plus de Canadiens d'être connectés.

#### Forfaits de services à large bande à faible coût

28. Rogers a également travaillé afin d'offrir des services à large bande à faible coût aux Canadiens à faible revenu. En 2015, Rogers a lancé son programme Branché sur le succès afin d'offrir un forfait Internet fixe de 25 Mbp/s à 10 \$ par mois aux ménages à faible revenu admissibles. Environ 25 000 ménages profitent actuellement de ce programme. Rogers participe également au programme Familles branchées du gouvernement du Canada qui vise à offrir un accès Internet abordable aux Canadiens à faible revenu qui reçoivent le maximum de l'Allocation canadienne pour enfants. Les critères d'admissibilité utilisés pour ces programmes permettent de s'assurer que les services Internet abordables sont offerts aux personnes qui ont véritablement besoin d'aide.

Rogers Communications Canada Inc.  
Le 18 décembre 2020

**Conclusion**

- 29. Les Canadiens, dans toutes les régions, ont accès à des services de télécommunications de haute qualité et de classe mondiale qui résultent de politiques visant à favoriser la concurrence fondée sur la mise à disposition d’installations et les investissements continus du secteur privé. L’industrie est sur le point d’entrer dans l’ère de la 5G, ce qui nécessitera des investissements extraordinaires dans de nouvelles technologies de pointe. Le cadre réglementaire doit continuer à offrir les incitatifs adéquats.
  
- 30. Le Canada n’a jamais été aussi motivé à combler le fossé numérique entre les régions urbaines et rurales. Cependant, la dimension économique du déploiement de services dans plusieurs collectivités rurales et éloignées est un défi de taille, et les programmes de financement publics pour des services à large bande sont essentiels pour combler le fossé numérique. Offrir aux fournisseurs de services un accès raisonnable à l’infrastructure existante et les droits d’accès est essentiel et permettra d’accélérer les déploiements de réseaux à large bande dans les régions rurales et de réduire les coûts.
  
- 31. Bien que les opérateurs canadiens continuent d’étendre leurs réseaux et de déployer la technologie de dernière génération, le prix des services filaires et sans fil continue de baisser d’une année à l’autre. Les consommateurs obtiennent plus de données pour leur argent tout en profitant d’un accès à la dernière et meilleure technologie au monde.
  
- 32. La connectivité n’a jamais été aussi importante. Rogers s’est engagée à poursuivre ses efforts pour rendre les services de télécommunications plus accessibles en branchant plus de collectivités à une meilleure technologie, et ce, à des prix plus abordables.
  
- 33. Rogers remercie le Comité de lui avoir donné l’occasion d’exprimer son point de vue.

Je vous prie d’agréer, Monsieur, l’expression de mes sentiments les meilleurs.



Howard Slawner  
Vice-président – Regulatory Telecom 350,  
rue Bloor Est, 6<sup>e</sup> étage  
Toronto (Ontario) M4W 0A1  
[howard.slawner@rci.rogers.com](mailto:howard.slawner@rci.rogers.com)

**\*\*\*FIN DU DOCUMENT\*\*\***