



Retombées positives des services postaux réinventés sur les femmes en milieu rural

Mémoire au Comité permanent de la condition féminine (FEWO) au sujet des difficultés auxquelles font face les femmes vivant en milieu rural

Chambre des communes
43^e législature, 2^e session

Présenté par le **Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes**

Le 18 mars 2021

STTP

Le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes (STTP) représente 56 000 travailleurs des postes. Nous plaidons en faveur de l'optimisation des bureaux de poste existants et de l'élargissement des services à la population partout au Canada. Nous exprimons nos positions dans le cadre de notre campagne Vers des collectivités durables et de notre projet visant la réinvention des services postaux.

Les femmes en milieu rural

Les femmes vivant dans des collectivités rurales font face à des obstacles différents de celles habitant en milieu urbain. D'après ce que l'on sait, elles disposent de moins de services, peuvent souffrir d'isolement et ont plus de mal à trouver un emploi. Tout ce qui peut favoriser l'établissement de liens, l'esprit communautaire et la communication est un atout pour ces femmes.

Longtemps le pilier de la plupart des petites collectivités, le bureau de poste a, pendant des décennies, rempli une fonction vitale en matière de communication et d'interaction. Avant l'ère de l'Internet surtout, les gens comptaient sur les services postaux pour recevoir des lettres et des colis de leurs proches, de leurs associés en affaires et de leurs fournisseurs de services. La réalité actuelle a un peu changé la donne pour la plupart des utilisateurs des services postaux à l'ère du numérique, mais pas pour tous, et encore moins pour les habitants des régions rurales. En outre, avec l'avènement des achats en ligne, la raison d'être des bureaux de poste demeure la même, que l'on soit en ville ou à la campagne.

Le bureau de poste en tant que centre communautaire

En raison de sa fonction première, soit de distribuer le courrier, le bureau de poste demeure important pour bien des gens. Il joue cependant un rôle encore plus important pour les femmes en milieu rural. En plus d'être un important employeur pour elles, le bureau de poste pourrait servir de centre communautaire. Dans les régions où le service à large bande est inégal, rudimentaire ou coûteux, le bureau pourrait fournir des services Internet. Il pourrait également accueillir de petites boutiques temporaires où les artisans et entrepreneurs pourraient exposer leurs produits, ce qui leur permettrait de se faire connaître auprès des autres membres de la communauté et de gagner un peu d'argent. Dans le même ordre d'idées, l'espace disponible dans les bureaux de poste du Canada pourrait également servir de point névralgique en cas d'urgence, de lieu où les gens peuvent se rassembler, s'approvisionner et être pris en charge. Pour les femmes en particulier, ce rôle pourrait être très important en cas d'inondation, d'incendie ou d'autres catastrophes.

Un bureau de poste offrant des services bancaires postaux

Si des services bancaires étaient offerts dans les bureaux de poste, cela serait très pratique pour bien des femmes vivant dans les régions rurales, éloignées ou dans les réserves. Il est bien connu que les membres de certaines petites collectivités doivent parcourir de longues distances pour avoir accès à une banque. Des services bancaires postaux, tirant parti de la vaste infrastructure des services postaux, c'est-à-dire des milliers d'édifices de brique et mortier partout au Canada, pourraient être offerts aux citoyens des petites communautés rurales, et plus particulièrement aux femmes.

Vérification auprès des aînés

Les services postaux pourraient aussi aider les femmes en milieu rural d'une autre façon : les facteurs qui font du porte-à-porte dans les régions rurales et suburbaines pourraient vérifier si tout va bien pour les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite qui vivent chez elles, leur permettant ainsi de continuer à y vivre plus longtemps. En donnant aux femmes en milieu rural la possibilité de rester plus longtemps chez elles en toute sécurité, on leur offre une meilleure qualité de vie et on rassure les membres de leur famille. En effet, les femmes assument en grande partie les soins aux enfants et aux personnes âgées de leur famille. Savoir qu'un postier vérifie si leur proche va bien et qu'il peut signaler toute irrégularité contribuerait à alléger ce fardeau.

Emplois pour les femmes en milieu rural

Lorsque le Parti conservateur du Canada a voulu fermer des bureaux de poste à la fin des années 1980, une étude de l'impact de ces fermetures sur les femmes a révélé, entre autres, l'importance des services postaux publics. Cette étude indiquait que la privatisation (des services postaux) transformerait des emplois syndiqués à temps plein en emplois à temps partiel mal rémunérés. Étant donné que de nombreuses femmes vivant en milieu rural occupent des emplois postaux (en tant que commis ou factrices rurales et suburbaines), il serait avantageux pour elles d'élargir les services postaux (voir Hannant, J., 1989).

Conclusion

Postes Canada offre un service public précieux et fiable qui a fait ses preuves depuis plus d'un siècle. Pour les femmes qui vivent dans des régions rurales, éloignées ou dans des réserves au Canada, la poste offre déjà un service de haute qualité. Néanmoins, le STTP est convaincu qu'avec une infrastructure et un réseau logistique aussi vastes, Postes Canada pourrait être transformée en une institution publique dynamique qui offre davantage de services adaptés aux besoins des Canadiens. En particulier, les femmes qui vivent à l'extérieur des centres urbains canadiens pourraient bénéficier de services élargis et de débouchés qui pourraient améliorer leur expérience de la vie rurale.

Bref, les services postaux en place constituent un élément essentiel des services économiques et sociaux offerts aux femmes en milieu rural, et ils présentent un potentiel inexploité d'offres de services : centres communautaires, services bancaires postaux, vérification auprès des personnes âgées, etc. Tous ces débouchés pourraient profiter particulièrement aux femmes vivant en milieu rural.

Études citées

Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes, *Towards a Modern Public Postal Service*, mémoire présenté dans le cadre de l'examen du mandat de la Société canadienne des postes, 15 février 1996.

Hannant, J. (1989). *Privatizing Postal Services: The Implications for Women*. Ottawa, Centre canadien de politiques alternatives et Comité national de la condition féminine.