

Mémoire présenté au Comité permanent de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de l'éthique dans le cadre de son étude « Protection de la vie privée et de la réputation sur les plateformes telle Pornhub »

par l'équipe de défense des intérêts de

DEFEND



Objective: To implement age/ID verification across all social media, including access to online adult entertainment sites.

Traduction de l'encadré ci-dessus :

Objectif : mettre en œuvre la vérification de l'âge/de l'identité pour tous les médias sociaux, y compris l'accès aux sites Web de divertissement pour adultes



helpusdefend.com

<https://www.facebook.com/HelpUsDefend/>

<https://twitter.com/HelpUsDefend>

<http://www.youtube.com/helpusdefend>



Introduction

Merci d'avoir invité DEFEND à présenter un mémoire pour exposer son point de vue sur la façon d'aborder la question de la protection en ligne de la vie privée et de la réputation. DEFEND est un groupe sans but lucratif constitué en société qui s'efforce de réduire les risques pour les enfants et les personnes vulnérables en ligne.

DEFEND a créé une pétition en 2020 (sur Change.org) afin que des mesures soient prises et qu'on mette en œuvre la vérification de l'âge et de l'identité comme norme dans l'ensemble des plateformes de médias sociaux. Nous préparons actuellement une version papier de cette pétition en ligne que nous remettrons au Parlement et au gouvernement des États-Unis. Conformément à notre pétition, nous aimerions présenter notre solution et notre point de vue sur la façon de régler le problème de la protection de la vie privée sur les plateformes de médias sociaux, y compris Pornhub.

À l'heure actuelle, les dispositions législatives ne sont pas suffisantes pour atténuer suffisamment le risque de préjudice pour les personnes vulnérables sur les médias sociaux et d'autres plateformes en ligne. Les personnes vulnérables et les enfants sont victimes d'abus ou des mauvais traitements et peuvent être ciblés, menacés, victimes de chantage ou harcelés par d'autres personnes en ligne. Bien que certains de ces prédateurs soient accusés d'infractions criminelles, le système de justice pénale n'est pas suffisamment efficace pour les dissuader et protéger les personnes vulnérables.

La vérification de l'âge et de l'identité est une solution possible pour protéger la sécurité en ligne des personnes vulnérables contre ceux qui ont l'intention de leur causer du tort, de les sexualiser ou de les exploiter. Nous devons nous concentrer sur l'atténuation de la création de contenu médiatique en ligne comme le matériel d'exploitation sexuelle des enfants, et la vérification de l'âge et de l'identité est essentielle pour assurer la responsabilisation en ligne.

Contexte et analyse

EXPLOITATION DES VICTIMES DE PORNOGRAPHIE JUVÉNILE

En l'absence de vérification de l'âge et de l'identité des personnes effectuant des téléchargements et des sujets représentés dans le contenu pornographique, les personnes vulnérables comme les enfants peuvent être facilement exploitées. En l'absence d'une vérification adéquate de l'identité, les sites en ligne constituent **une plateforme parfaite pour permettre aux agresseurs** de causer du tort aux personnes vulnérables.

Serena Fleites est une jeune femme dont la vie a été bouleversée par le traumatisme continu causé par le fait d'avoir été une victime de la pornographie juvénile. Alors qu'elle n'était qu'en septième année, elle a été dupée par un copain plus vieux et obligée, sous la menace, de s'enregistrer nue. Elle décrit comment MindGeek, la société mère de Pornhub, n'a pas assumé adéquatement la responsabilité de retirer rapidement la vidéo montrant clairement de la pornographie juvénile. En rendant très difficile la suppression de contenu non consensuel des victimes et en les discréditant et rejetant le blâme sur d'autres, **MindGeek contribue à perpétuer l'exploitation des personnes vulnérables.**

À bien des égards, la technologie a été utilisée contre les enfants, ce qui a favorisé la prolifération du matériel d'exploitation sexuelle des enfants et causé des torts continus aux jeunes. Comme l'a expliqué Lianna McDonald, directrice générale du Centre canadien de protection de l'enfance : *« Il y a eu une explosion du contenu pornographique et une absence totale de réglementation significative. Cela a créé une situation catastrophique, où la transparence et la responsabilisation sont remarquablement absentes. Les enfants ont été forcés de payer un prix terrible. »*

La vérification de l'âge et de l'identité des personnes effectuant des téléchargements et des sujets représentés dans le contenu sur les sites de pornographie avant la publication atténuerait ce problème. Il est déjà trop tard pour les victimes lorsque les vidéos sont publiées sans leur consentement, car les vidéos peuvent être utilisées contre elles à répétition pour les harceler, faire du chantage et leur causer du tort. Serena, l'une des nombreuses victimes de la pornographie juvénile, est en faveur de règles plus strictes sur la vérification de l'âge et de l'identité, affirmant ce qui suit : *« On devrait exiger que les gens confirment leur âge et leur identité pour s'assurer qu'il s'agit bien des personnes figurant dans la vidéo avant qu'elle ne soit téléversée. »* Comme M^{me} McDonald l'a déjà dit au Comité, il y a *« un énorme problème avec le manque de vérification de l'âge (les enfants ont facilement accès à Pornhub). »*



DANS TOUS LES MÉDIAS SOCIAUX

Plus de 18 millions

d'éléments de contenu montrant des enfants exploités sexuellement ont été publiés en ligne en 2018

En 2018 seulement, le National Center for Missing and Exploited Children (centre national pour les enfants disparus et exploités) des États-Unis a reçu plus de **18 millions** de signalements concernant des éléments de contenu montrant l'exploitation sexuelle des enfants, ce qui représente plus de **50 000 signalements chaque jour**. En 2020, il y a eu 20 millions de signalements provenant uniquement de Facebook. [1]

Les agresseurs et les prédateurs se rencontrent sur d'autres plateformes de médias sociaux, notamment Facebook, Instagram, Snapchat et TikTok, pour recruter des personnes vulnérables en vue de les exploiter. Ils sont manipulateurs, agissent rapidement pour gagner la confiance des enfants vulnérables en établissant avec eux des « relations numériques » corrompues, et peuvent rapidement faire dégénérer des situations, qui deviennent alors hors de contrôle. Enfin, la publication sur Pornhub (ou sur les centaines d'autres grandes plateformes pour adultes) d'images d'abus pédosexuels est le résultat final. À l'heure actuelle, le volume d'images d'abus pédosexuels téléversées par les utilisateurs et promues par la plateforme est si important que le FBI ne peut accorder la priorité qu'aux signalements qui concernent des nourrissons et des tout-petits et est essentiellement incapable de traiter les cas de personnes vulnérables plus âgées qui ne font pas partie de cette tranche d'âge. [2]

Un père inquiet a communiqué avec DEFEND afin de révéler que quelqu'un avait contacté sa fille de 10 ans sur Instagram. Nous protégeons l'identité de ce père pour des raisons de confidentialité.



« En tant que parents, nous avons activement essayé d'empêcher que notre enfant utilise des applications comme Instagram, mais nous avons échoué... Elle a découvert (Instagram) après en avoir entendu parler d'autres enfants de l'école qui utilisaient la plateforme. Elle a été entraînée. Elle a pu se connecter à l'application à l'aide du navigateur Web de son téléphone, parce qu'elle savait que nous vérifions son téléphone. Elle n'a pas eu à fournir son âge sur Instagram et même si ça avait été le cas, elle aurait menti. Une fois dans le système, un homme inconnu a communiqué avec elle, l'a manipulée et lui a extorqué des images d'elle dénudée. Il a tenté d'en obtenir davantage en menaçant d'envoyer ce qu'il avait à ses amis. Instagram n'a pris aucune mesure pour empêcher que cela se produise sur son système. »

Il s'agit d'un problème grave. Nous devons mettre en place des solutions plus strictes afin d'aborder le problème des abus sexuels en ligne et de pornographie visant les enfants à la source. Par conséquent, nous proposons que la vérification de l'âge et de l'identité soit effectuée sur toutes les plateformes de médias sociaux, non seulement sur les sites Web pornographiques, mais aussi sur Facebook et Instagram, entre autres, afin de mettre fin à ce cercle vicieux d'agressions envers les personnes vulnérables en ligne.

Il est important de prendre note que la **vérification de l'âge et de l'identité** est essentielle pour protéger les personnes vulnérables en ligne. Le député Arnold Viersen, qui est en faveur de la vérification de l'âge et de l'identité, a déclaré que pour être en mesure d'« accéder à tout contenu affiché sur Internet, l'âge doit être vérifié et le consentement, obtenu, avant que le volume (de contenu) n'augmente ». Cependant, non seulement la vérification de l'âge est importante, mais la vérification de l'identité à l'aide d'une méthode valide est nécessaire pour confirmer le consentement en tant que règle de droit. Plus précisément, la vérification de l'âge et de l'identité devrait être exigée pour les personnes qui téléchargent le contenu ainsi que celles figurant dans ce dernier.

SCEPTICISME À L'ÉGARD DES DÉCLARATIONS DE MINDGEEK

Depuis 2021, MindGeek a établi de nouvelles normes pour la vérification, la modération et la détection du contenu pornographique sur Pornhub. Feras Antoon, PDG de MindGeek, a également témoigné devant le Comité et indiqué que MindGeek fait appel à des modérateurs humains et utilise un logiciel de détection des images d'abus sexuels sur des mineurs afin d'examiner tout le contenu téléchargé, et qu'« il ne devrait donc se trouver aucun matériel d'exploitation sexuelle d'enfants sur son site Web ». Il est très difficile de croire en la véracité de cette affirmation. En effet, du matériel d'exploitation sexuelle d'enfants a certainement déjà été publié sur Pornhub. Par exemple, le projet Arachnid, mené par le Centre canadien de protection de l'enfance, a permis de détecter plus de 193 cas de matériel d'exploitation sexuelle d'enfants sur Pornhub en seulement trois ans et a émis plus de 6,7 millions d'avis de retrait à l'échelle mondiale, ce qui comprend de nombreux rapports concernant des enfants jeunes et pubères.

De plus, les dirigeants de MindGeek ont reconnu que **80 % de leur contenu n'avait pas été vérifié**, contenu qu'ils n'ont retiré de la plateforme que très récemment, c'est-à-dire à la fin de l'année 2020. Ce contenu comprend environ 10 millions de vidéos, parmi lesquelles figurent d'importants volumes de contenu illégal, que MindGeek aurait transmis et recommandé au public. Par conséquent, malgré l'utilisation par MindGeek de modérateurs humains et de logiciels pour détecter le contenu offensant, les mesures prises par l'entreprise ne sont pas entièrement efficaces. La vérification de l'âge et de l'identité des personnes qui téléchargent le contenu, de celles qui figurent dans ce dernier et de tous les utilisateurs constitue une solution.



Cependant, bien que la mise en œuvre du processus de vérification du téléchargement à l'aide de la technologie biométrique utilisée par Yoti, une tierce partie, représente un premier pas vers l'amélioration de la sûreté et de la sécurité dans les médias sociaux, il est clair que MindGeek peut faire plus. Par exemple, en dépit de la mise en place d'un processus de vérification de l'identité et de la date de naissance des personnes qui téléchargent le contenu, il n'y a toujours aucun processus de vérification de l'âge ou de l'identité imposé aux utilisateurs ainsi qu'aux personnes qui figurent dans les vidéos pornographiques. Autrement dit, les mesures actuelles n'empêchent toujours pas les enfants d'accéder aux vidéos sur Pornhub et elles ne garantissent pas une vérification fiable des sujets figurant dans les vidéos.

[1] <https://www.missingkids.org/content/dam/missingkids/gethelp/2020--reports--by-esp.pdf> (en anglais)

[2] <https://openparliament.ca/committees/ethics/43-2/21/arnold-viersen-1/> (en anglais)

DÉFAUT D'ACCORDER LA PRIORITÉ À LA SÉCURITÉ EN LIGNE DES PERSONNES VULNÉRABLES

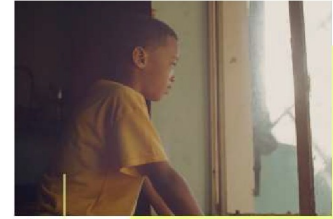
Le système a permis la diffusion de matériel d'exploitation sexuelle d'enfants sur les plateformes de médias sociaux, mais les enfants peuvent également accéder facilement à du contenu graphique et sexuellement violent sur Internet, ce qui est néfaste pour leur développement émotionnel et psychologique.

La sénatrice Julie Miville-Dechêne a récemment présenté un projet de loi (S-203) qui obligerait les sites de pornographie pour adultes comme Pornhub à utiliser la vérification de l'âge pour tous les utilisateurs avant la navigation, et qui les tiendrait criminellement responsables. Ce projet de loi est important pour réduire la surexposition des enfants à la pornographie adulte, car celle-ci peut causer de la peur et de l'anxiété, des attentes irréalistes, ainsi que des problèmes liés à l'estime de soi et à l'image corporelle chez les enfants vulnérables. Le projet de loi vise à protéger la santé mentale des jeunes et à protéger les personnes vulnérables contre les effets néfastes d'une exposition précoce à du contenu explicite montrant des comportements dégradants et de la violence sexuelle.

Les attentes quant à l'interdiction de vendre des magazines et des vidéos sexuellement explicites aux jeunes de moins de 18 ans sont très claires hors ligne. Toutefois, à l'heure actuelle, les enfants peuvent facilement et librement accéder à du matériel pornographique sur des sites Web pour adultes, ainsi qu'à du contenu explicite qui apparaît automatiquement sous forme de publicité sur les pages de renvoi. Autrement dit, la pornographie est devenue si accessible sur Internet que la vérification de l'âge et de l'identité est devenue nécessaire pour empêcher les enfants d'accéder à ce matériel.

En Allemagne, on prévoit obliger les fournisseurs de services Internet à bloquer l'accès en ligne aux sites pornographiques étrangers dépourvus de système de vérification de l'âge. La France a déjà adopté en juillet 2020 [3] une loi concernant les sites de pornographie adulte, qui sont menacés de sanctions pénales et de fermeture s'ils ne mettent pas en œuvre des mesures strictes de vérification de l'âge. Par ailleurs, TikTok a été contraint par l'Italie de supprimer 500 000 comptes qui, croyait-on, appartenaient à des enfants de moins de 16 ans. [4]

Pour aller plus loin, cependant, nous croyons que la vérification de l'âge et de l'identité devrait s'étendre à tous les sites de médias sociaux, afin de protéger toutes les personnes vulnérables en ligne. Par exemple, la vérification de l'âge et de l'identité serait utile pour protéger la population vulnérable composée d'aînés et des personnes handicapées qui utilisent les médias sociaux. De nombreuses escroqueries ciblent les aînés, les personnes handicapées et d'autres personnes susceptibles d'être manipulées. On peut dire que les plateformes de médias sociaux soutiennent les agresseurs, les délinquants et les fraudeurs en leur permettant de faire partie de leurs utilisateurs sans vérification adéquate.



AVANTAGES DE LA VÉRIFICATION DE L'ÂGE ET DE L'IDENTITÉ POUR PROTÉGER LES PERSONNES VULNÉRABLES

La vérification de l'âge et de l'identité sur toutes les plateformes de médias sociaux et les sites connexes, y compris Pornhub, vise à :

- Réduire les risques que des enfants vulnérables soient exposés à des prédateurs en ligne
- Réduire les risques que des enfants partagent des photographies de nudité
- Réduire l'intimidation en ligne pour toutes les personnes vulnérables
- Réduire les risques que toutes les personnes soient exposées à du contenu indésirable en ligne



[3] <https://arstechnica.com/tech-olicy/2020/07/french-parliament-passes-porn-age-verification-legislation/> (en anglais)

[4] <https://techcrunch.com/2021/05/12/tiktok-removes-500k-accounts-in-italy-after-dpa-order-to-block-underage-users/> (en anglais)

Recommandations

1

Compte tenu de ce qui précède, nous recommandons que tous les sites de médias sociaux mettent en œuvre des **mesures strictes de vérification de l'âge et de l'identité pour tous les utilisateurs**. Plus précisément, pour les sites pour adultes contenant du matériel pornographique, la vérification de l'âge et de l'identité est recommandée pour les personnes qui sont les **sujets représentés dans le contenu**. Avec une responsabilisation accrue en ligne, nous pouvons nous attendre à une diminution de toutes sortes de comportements illégaux, comme le téléversement de matériel pédopornographique et de contenu non consenti. La vérification des utilisateurs empêchera les personnes vulnérables d'accéder à du matériel qui pourrait être néfaste ou dangereux pour elles.

2

Par conséquent, nous suggérons de modifier les principales caractéristiques des sites de médias sociaux, y compris la façon dont les algorithmes de ces sites Web contribuent au traitement de l'information. Étant donné que la quantité de données personnelles qui a déjà été recueillie offre une carte claire des préférences de leurs utilisateurs, il serait possible de suivre leurs utilisateurs qui sont plus enclins à consommer de la pornographie juvénile ou à se livrer à d'autres comportements illégaux de violence envers les enfants. Les modifications apportées aux algorithmes pourraient être utilisées pour décourager l'accès à ce genre de contenu de la part des utilisateurs qui sont plus enclins à adopter des comportements illégaux à l'égard de la consommation de pornographie et de la violence faite aux enfants. De cette façon, en plus du processus de vérification de l'âge, nous pourrions réduire au minimum la prolifération actuelle de pornographie juvénile et de comportements violents envers les enfants.

MÉTHODES DE VÉRIFICATION DE L'ÂGE ET DE L'IDENTITÉ

À l'heure actuelle, dans toutes les applications populaires des médias sociaux, comme Snapchat, WhatsApp, Instagram, TikTok, Facebook, Messenger et Discord, il n'y a pas de mécanismes robustes de vérification de l'âge. Les systèmes en place sont facilement contournés par les utilisateurs.

Il existe toute une gamme de solutions pour vérifier l'âge et l'identité en ligne de façon sécurisée. La vérification de l'âge et de l'identité est le plus souvent fournie par des fournisseurs tiers et peut être faite avec la carte de crédit, le passeport, le permis de conduire et même les informations bancaires en ligne. Actuellement, les résidents du Canada peuvent se connecter au site Web de Revenu Canada, en ayant recours à un partenaire de connexion (SecureKey) pour se connecter à certains systèmes bancaires en ligne, ce qui assure la sécurité des documents personnels des utilisateurs.

Les identificateurs biométriques peuvent également être utilisés comme mécanismes de vérification de l'âge et de l'identité et peuvent inclure la parole, les empreintes digitales, les traits du visage ou encore les caractéristiques physiques de l'oreille ou de l'iris. La reconnaissance vocale est très précise (85,8 %) pour la vérification de l'âge des enfants âgés de 5 à 16 ans, mais elle peut ne pas être fiable pour les enfants âgés de 11 à 13 ans en raison du moment de l'apparition de la puberté. [5]

La reconnaissance des traits faciaux est prometteuse pour la vérification de l'âge, car elle offre une grande précision et une grande efficacité, même avec des images de faible qualité, et peut garantir l'anonymat de l'utilisateur, les traits faciaux étant insuffisants pour déterminer son identité. La reconnaissance faciale en elle-même peut être contournée, mais si elle est utilisée comme méthode complémentaire de vérification, elle peut être très efficace.

Conclusions

Nous ne pouvons pas rester indifférents. Le gouvernement et les plateformes de médias sociaux ont la responsabilité collective de protéger les personnes contre le danger, en particulier les populations à risque et vulnérables. Comme Internet innove continuellement et rapidement, nous sommes tenus de nous adapter aussi constamment pour améliorer notre collaboration en ce qui concerne la protection des personnes vulnérables en ligne. Y aurait-il eu 20 millions de cas d'abus et d'exploitation sexuels d'enfants en 2020 seulement si des mesures de vérification de l'âge et de l'identité avaient été mises en œuvre? Probablement pas.

Par conséquent, DEFEND, ainsi que plus de 10 000 personnes dans le monde qui soutiennent notre pétition, demandent conjointement au Comité permanent de l'accès à l'information, de la protection des renseignements personnels et de l'éthique de s'engager à protéger les personnes vulnérables des dangers en ligne en mettant en place un système de vérification obligatoire de l'âge et de l'identité sur les sites de médias sociaux et pour les entreprises connexes, y compris Pornhub. La vérification de l'âge et de l'identité est essentielle pour assurer la responsabilité en ligne sur les médias sociaux, ce qui permettra de réduire tous les types de comportements illégaux sur Internet.

[5] *Age of Consent and Age Verification: Can They Protect Children?* Étude réalisée par Liliana Pasquale (2020)