

MindGeek

PAR COURRIEL (ETHI@PARL.GC.CA)

[Translation]

Le 1^{er} février 2021

Mesdames et Messieurs les députés
**COMITÉ PERMANENT DE L'ACCÈS À L'INFORMATION, DE LA PROTECTION DES
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET DE L'ÉTHIQUE**
STANDING COMMITTEE ON ACCESS TO INFORMATION, PRIVACY AND ETHICS
131, rue Queen, bureau 6-37
Ottawa, Ontario K1A 0A6

Objet : ETHI – Invitation à comparaître | 5 février 2021

Mesdames et Messieurs les députés,

Merci de nous avoir invités ainsi que de l'occasion qui nous est offerte de pouvoir parler de la politique de MindGeek relativement à la confiance et à la sécurité du public. Nous partageons les inquiétudes de ce Comité concernant la prolifération de contenus illégaux en ligne et la diffusion d'images privées sans consentement. Nous espérons, par cette brève présentation, vous rassurer sur nos engagements. En tant qu'exploitant de l'une des plus grandes plateformes Internet réservées aux adultes, nous sommes déterminés à préserver la confiance et la sécurité du public, de nos utilisateurs, de nos partenaires ainsi que de nos 1 800 employés et leur famille.

MindGeek a bâti une entreprise technologique prospère grâce à des employés hautement qualifiés et à un auditoire adulte en ligne parmi les plus engagés et les plus inclusifs. Nos plateformes donnent à des adultes consentants un accès à des contenus qui reflètent nos valeurs de base : le consentement, la liberté d'expression sexuelle, l'authenticité, l'originalité et la diversité. Le matériel de pornographie infantile et les contenus non consensuels n'ont pas leur place dans nos plateformes et sont contraires à nos valeurs et à notre modèle économique.

Comme nous l'expliquerons plus loin, MindGeek améliore constamment ses mesures pour lutter contre les contenus illégaux sur Internet. Les mesures importantes que nous avons prises au cours de l'année dernière, dont un programme de conformité plus élaboré, ont redéfini la norme au chapitre de la confiance et de la sécurité du public dans l'industrie des médias sociaux pour adultes.

Feras Antoon
David Tassillo

T 514 359.3555
F 514 359.3556

Entreprise MindGeek Canada
7777 Décarie Boulevard
Suite 600
Montreal, Québec
Canada H4P 2H2

MindGeek.com

À propos de MindGeek

La filiale canadienne de MindGeek est un membre éminent de la communauté technologique et créative de Montréal. Notre société emploie plus de 1 000 personnes au Canada et plus de 1 800 personnes dans le monde entier.

Entreprise MindGeek Canada regroupe à Montréal des personnes de talent issues de diverses disciplines et grâce auxquelles nous avons réussi à créer l'une des entreprises technologiques les plus dynamiques et les plus prospères du Canada. Notre équipe comprend des concepteurs, des ingénieurs, des analystes, des développeurs, des rédacteurs ainsi que des spécialistes du marketing, du droit et de la conformité réglementaire, qui comptent parmi les professionnels les plus brillants dans leur domaine. Tous nous partageons la même volonté d'excellence.

Secteurs d'activité

Les technologies de MindGeek sont semblables à celles employées par les autres plateformes de médias sociaux. Nous proposons principalement des vidéos diffusées en continu, accessibles gratuitement ou par abonnement, nous en tirons des revenus publicitaires et percevons des frais d'adhésion. Nous exploitons également Traffic Junky, un service qui gère les activités publicitaires de certains des plus importants sites web mondiaux.

Notre principale plateforme de partage de vidéos est Pornhub. Créée en 2007, Pornhub est un des principaux sites d'hébergement et de diffusion de contenu pour adultes. Gratuit et financé par la publicité, il offre aux visiteurs la possibilité de visionner du contenu téléversé par des utilisateurs vérifiés, des modèles et des sociétés tierces de divertissement pour adultes. Pornhub Premium est notre service avec abonnement, Il fournit aux abonnés du contenu supplémentaire produit en studio, exclusif et sans publicité.

La demande de divertissement pour adultes en ligne remonte à aussi loin que la création de l'Internet. La popularité du contenu de MindGeek rivalise avec celle de certaines des plus grandes plateformes de médias sociaux. En 2020, au Canada seulement, on a estimé à plus de 4 millions le nombre de sessions individuelles quotidiennes sur le site Pornhub, ce qui correspond à plus de 10 % de la population adulte canadienne.

L'engagement de MindGeek en matière de sécurité

L'exploitation de l'un des sites web les plus en demande au monde est une responsabilité que nous ne prenons pas à la légère. Nous autorisons les utilisateurs

vérifiés à déposer sur nos plateformes un contenu qui respecte nos conditions d'utilisation, les règles communautaires et nos valeurs fondamentales que sont le consentement, la liberté d'expression sexuelle, l'authenticité, l'originalité et la diversité. Le respect de nos lignes directrices et de nos valeurs font en sorte que Pornhub demeure un espace sûr, sécurisé et sain pour l'expression sexuelle.

MindGeek a une politique de tolérance zéro à l'égard du matériel non consensuel ou d'exploitation sexuelle d'enfants. Nous reviendrons plus loin sur ce sujet, mais mentionnons d'emblée que ces pratiques vont à l'encontre de nos valeurs, des attentes de nos employés et partenaires, et ne reflètent en rien nos activités. Pour demeurer l'une des plus grandes sociétés de divertissement pour adultes au monde, il nous faut mériter la confiance et le respect de nos parties prenantes et du public. C'est la raison pour laquelle des employés spécialement formés de MindGeek scrutent *tous les éléments de contenu* avant d'autoriser une mise en ligne dans l'un de nos sites. Les commentaires de la communauté sont modérés par des employés et peuvent être signalés par le public. Le travail de modération se fait aussi grâce à l'intelligence artificielle qui repère les contenus enfreignant nos normes. Dans le cadre de notre politique de confiance et de sécurité, nous améliorons constamment nos protocoles afin d'assurer l'observation de nos conditions de service.

MindGeek se montre plus strict dans son travail de modérateur que plusieurs autres plateformes populaires, réservées ou non au contenu pour adultes. Un rapport de 2020 du Centre canadien de protection de l'enfance a confirmé que les mécanismes de signalement de Pornhub en matière d'abus pédosexuel étaient plus avancés que plusieurs autres entreprises homologues.¹

Cependant, aucun processus de modération n'est infaillible et nous cherchons toujours à améliorer notre technologie et nos pratiques. En avril 2020, nous avons retenu les services de Kaplan Hecker & Fink LLP pour obtenir une évaluation indépendante de nos pratiques de modération et d'autres procédures, dans l'objectif notamment de prévenir le téléversement de contenus illégaux sur nos plateformes et de nous aider à élaborer un programme de conformité des contenus qui soit une référence pour l'industrie.

¹Centre canadien de protection de l'enfance, *Reviewing Child Sexual Abuse Material Reporting Functions on Popular Platforms*, 23 septembre 2020, https://protectchildren.ca/pdfs/C3P_ReviewingCSAMMaterialReporting_en.pdf.

Contrôle du contenu par MindGeek

Contenu généré par les utilisateurs

En décembre 2020, MindGeek a désactivé l'accès, gratuit et réservé aux membres, au contenu provenant de comptes d'utilisateurs non vérifiés. Aujourd'hui, seuls les studios professionnels et les utilisateurs vérifiés dont l'identité et la date de naissance ont été confirmées peuvent téléverser du contenu. Nous sommes la première et la seule grande plateforme de média social – pour adultes ou grand public – à avoir introduit cette politique. La vérification de l'identité des utilisateurs représente un changement fondamental dans le fonctionnement de notre plateforme sur Internet. Nous espérons que tout le secteur des médias sociaux emboîtera le pas.

Nos normes actuelles de vérification de l'utilisateur sont strictes et le seront bientôt encore davantage. Pour être reconnu comme utilisateur vérifié, il faut présenter une pièce d'identité délivrée par le gouvernement et une photographie originale (c.-à-d. que l'on ne peut trouver sur l'Internet). Ces documents sont examinés par un modérateur formé, qui s'assure de leur conformité et de leur validité. Nous venons de conclure une entente avec Yoti, un service de vérification de l'âge et de l'identité, qui nous permettra d'améliorer notre processus de vérification. Grâce aux outils de Yoti, nous serons mieux en mesure de détecter les tentatives d'usage de fausse identité ou d'usurpation d'identité.

Termes proscrits

MindGeek limite également les interactions des visiteurs sur notre site web. Bien que nous respectons la liberté d'expression sexuelle, nous avons banni de notre plateforme des milliers de mots afin de décourager la recherche de contenus qui pourraient enfreindre nos conditions de service. Les termes proscrits ne peuvent être utilisés ou apparaître dans les commentaires, les titres, les recherches ou les recherches automatiques. Cette liste de termes ne cesse de s'allonger; plus de mille mots y ont été ajoutés l'année dernière.

Travail de modération des employés

En plus de vérifier l'identité des utilisateurs qui déposent du contenu et de limiter les interactions des visiteurs, les employés de MindGeek examinent chaque photo et chaque vidéo avant de les rendre accessibles au public ou aux membres sur nos plateformes. Nos modérateurs ont été formés pour reconnaître les contenus qui enfreignent nos conditions de service ou potentiellement illégaux, notamment en ce qui a trait au consentement et à l'exploitation de personnes mineures.

Tout contenu jugé offensant par notre équipe de première ligne est soumis à l'examen d'une deuxième équipe. Cette dernière est formée pour appliquer les protocoles de signalement des contenus non consensuels et d'exploitation sexuelle des enfants, comme décrit ci-dessous.

Modération technologique

Nos modérateurs utilisent un nombre croissant d'outils techniques qui se divisent en deux grandes catégories : les outils qui détectent le matériel non consensuel et de pornographie juvénile dont l'empreinte numérique est déjà répertoriée, et ceux qui s'appuient sur l'intelligence artificielle pour détecter le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants encore non signalé.

Les outils de détection de MindGeek s'appuient sur une empreinte numérique unique permettant de jumeler une vidéo ou une photographie avec celles déjà consignées dans une base de données de contenus interdits. Il s'agit notamment des outils suivants : CASI Match de YouTube, PhotoDNA de Microsoft, MediaWise de Vobile et la base de données SafeGuard de MindGeek. Tous les contenus repérés à l'aide de ces outils et considérés comme du matériel non consensuel ou d'exploitation sexuelle d'enfants sont immédiatement bloqués sur le site web et gérés par notre équipe d'examen de deuxième niveau.

Les outils d'intelligence artificielle de MindGeek utilisent l'apprentissage automatique pour détecter les contenus susceptibles de présenter des personnes de moins de 18 ans. Contrairement aux outils d'identification qui s'appuient sur une base de données contenant du matériel connu d'exploitation sexuelle d'enfants, nos outils prédictifs permettent de détecter et de signaler le matériel de ce type qui n'a pas été identifié antérieurement. Nous utilisons deux outils d'IA distincts pour évaluer le contenu entrant : l'API de sécurité du contenu de Google et un outil d'apprentissage automatique mis au point par un tiers (et fondé en partie sur un contenu protégé par le droit d'auteur de MindGeek).

Modération par la communauté

Nous sommes fiers de l'efficacité de notre processus de modération, basé sur les employés et la technologie, pour identifier et signaler du matériel non consensuel et pédosexuel avant qu'il ne soit disponible sur nos plateformes. Malgré nos efforts, des contenus qui enfreignent nos conditions d'utilisation, notamment du matériel d'exploitation sexuelle d'enfants ou des contenus non consensuels, peuvent atteindre nos plateformes. C'est pourquoi nous fournissons aux membres de notre communauté, aux tiers, aux organismes d'application de la loi et aux membres du

public des outils qui permettent de signaler des contenus répréhensibles ou de demander leur suppression.

Les membres inscrits de notre communauté peuvent signaler un contenu sur nos plateformes en indiquant la raison du signalement. Lorsqu'un membre de la communauté signale un contenu considéré comme du matériel d'exploitation sexuelle d'enfants, celui-ci est immédiatement transmis à un employé qualifié de MindGeek pour être examiné en priorité. S'il s'agit effectivement de ce type de matériel, le contenu est généralement désactivé dans les heures qui suivent le signalement.

Les membres inscrits de notre communauté et les visiteurs non inscrits (c.-à-d. les membres du public) peuvent communiquer avec notre équipe de soutien ou remplir un formulaire pour demander qu'un contenu soit supprimé. Un formulaire de demande de suppression de contenu indiquant qu'il s'agit de matériel non consensuel ou d'exploitation sexuelle d'enfants entraîne automatiquement la désactivation du contenu. En outre, les demandes des autorités responsables de l'application de la loi sont expressément gérées par notre équipe des services juridiques.

En 2020, nous avons également lancé notre programme Trusted Flagger. Ce programme permet à nos partenaires sans but lucratif de nous signaler un contenu qui, selon eux, pourrait enfreindre nos conditions d'utilisation. Le programme Trusted Flagger regroupe plus de 40 organismes de premier plan basés sur Internet et du secteur de la protection de l'enfance. Nos partenaires ont directement accès à l'équipe de modération de MindGeek, et tout contenu signalé par un participant au programme Trusted Flagger est immédiatement désactivé.

Procédure de MindGeek concernant le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants

Nos procédures concernant le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants sont déclenchées dès que MindGeek confirme qu'un contenu correspond probablement à ce type de matériel.

Tout compte d'utilisateur qui sert au téléversement de ce matériel est immédiatement désactivé et banni. En outre, les interactions antérieures de l'utilisateur fautif avec nos plateformes sont vérifiées, y compris les autres contenus téléversés par l'utilisateur.

Le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants identifié selon ce processus est traité au moyen des outils d'identification d'image de MindGeek, et l'empreinte

numérique — et non pas le contenu en soi — est transmise à Microsoft, à YouTube et à Vobile pour être ajoutée à leurs bases de données. Ce processus empêche qu'un contenu ne soit téléversé à la fois sur nos plateformes et sur celles de tiers qui utilisent ces technologies.

MindGeek signale tout le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants détecté sur Pornhub au National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC). Créé en 1964, le NCMEC est un centre d'échange d'information et de signalement qui s'occupe de tous les aspects de la prévention de la victimisation des enfants et de la recherche des enfants victimes. Le NCMEC transmet le matériel d'exploitation sexuelle d'enfants signalé aux organismes d'application de la loi compétents partout dans le monde. Au Canada, le Centre national contre l'exploitation des enfants de la GRC reçoit les signalements transmis par le NCMEC.

MindGeek conserve les données concernant tout le matériel pédosexuel détecté et signalé aux fins d'enquêtes policières. Cela comprend le contenu proprement dit, les renseignements relatifs à l'utilisateur et, le cas échéant, les adresses IP associées à l'accès de ce dernier à nos plateformes. Nous stockons toutes les données conservées dans un emplacement sécurisé dont l'accès est limité. Les données sont supprimées après 90 jours, sauf si les autorités responsables de l'application de la loi exigent que nous les conservions plus longtemps.

Procédure de MindGeek concernant le matériel non consensuel

Le matériel jugé non consensuel (c'est-à-dire que les images montrent des activités non consensuelles ou que le contenu a été téléversé sans le consentement des personnes concernées) est soumis à notre procédure en cas d'absence de consentement. Nous désactivons immédiatement l'accès au contenu non consensuel identifié, nous répertorions son empreinte numérique afin qu'il ne puisse pas être téléversé à nouveau sur nos sites Web et nous bannissons l'utilisateur qui l'a téléversé. En outre, le contenu est supprimé dès que le processus est terminé, sauf si nous devons le conserver en vertu de la loi.

Engagement de MindGeek à renforcer la confiance et la sécurité

Outre les politiques et les procédures décrites ci-dessus, MindGeek renforce et améliore en permanence ses procédures de gouvernance et de modération des contenus.

Lucy Faithfull Foundation

MindGeek a récemment conclu un partenariat avec la Lucy Faithfull Foundation, un organisme de protection de l'enfance de premier plan au Royaume-Uni. Cette collaboration nous permettra de diffuser sur nos plateformes des messages qui se sont révélés efficaces pour dissuader les visiteurs de rechercher des images sexuelles de mineurs. Ce partenariat s'appuiera sur l'utilisation de notre liste de termes interdits, dont la recherche pourrait indiquer l'intention d'un visiteur de trouver de la pornographie juvénile; des messages dissuasifs seront alors envoyés à ce dernier, y compris des liens vers les ressources de la Lucy Faithfull Foundation et du matériel d'aide en ligne.

Base de données SafeGuard

Au cours des deux dernières années, MindGeek a développé un outil appelé SafeGuard afin de mieux repérer, supprimer et signaler le matériel non consensuel. SafeGuard s'appuiera sur les technologies de détection numérique pour repérer le matériel non consensuel signalé antérieurement, et permettra aux utilisateurs d'autres plateformes de médias sociaux d'avoir accès, sans frais, au répertoire d'empreintes ainsi constitué. MindGeek et toute autre plateforme utilisant SafeGuard pourront ainsi empêcher que ce matériel ne soit téléversé à nouveau sur ces plateformes.

Au fil du temps, nous donnerons à des organismes partenaires l'accès à SafeGuard afin de contribuer proactivement à la lutte contre la diffusion de contenus non consensuels. Nous permettrons aux personnes de marquer d'une empreinte numérique leur propre contenu afin d'éviter son partage non consenti. Les contenus indexés, comme tout contenu soumis à la technologie SafeGuard, ne pourront jamais être diffusés sur nos sites web ni sur les autres plateformes qui utilisent SafeGuard.

MindGeek est fière de mettre au point SafeGuard, le premier répertoire d'empreintes numériques (mais pas de contenus) de matériel non consensuel accessible à des tierces parties. Nous avons bon espoir que les responsables de plateformes qui ne sont pas réservées aux adultes, notamment Facebook, YouTube et Reddit, implanteront la base de données SafeGuard et qu'ils contribueront à celle-ci. Cette collaboration sera très importante pour limiter la diffusion de matériel non consensuel sur Internet.

Évaluation indépendante

Comme nous l'avons mentionné précédemment, en avril 2020, MindGeek a retenu les services de Kaplan Hecker & Fink LLP pour obtenir une évaluation indépendante en vue de l'élaboration d'un programme de conformité des contenus qui se voudra une référence pour l'industrie. L'évaluation de Kaplan Hecker & Fink LLP porte principalement sur les pratiques de modération de MindGeek et sur d'autres procédures visant à empêcher les utilisateurs de téléverser du matériel non consensuel ou de la pornographie juvénile, ou tout autre contenu, sans le consentement de toutes les parties représentées sur Pornhub et sur les autres sites web de MindGeek. MindGeek apporte déjà des changements découlant de l'évaluation de Kaplan Hecker & Fink LLP.

Conclusion

Nous attendons l'occasion de discuter de l'engagement de MindGeek à l'égard de la confiance et de la sécurité, et notamment des mesures que nous mettons en œuvre pour éliminer le matériel non consensuel et d'exploitation sexuelle d'enfants sur nos plateformes et sur Internet en général. Nous sommes fiers de jouer un rôle de premier plan dans le cadre de ces efforts, non seulement sur les plateformes de divertissement pour adultes, mais aussi parmi nos pairs sur les réseaux sociaux. Notre engagement en matière de confiance et de sécurité est important non seulement pour nos employés, nos partenaires, les membres de la communauté et le grand public, mais également pour nous : notre objectif est de devenir l'entreprise de divertissement pour adultes la plus importante et la plus fiable au monde.

Nous sommes impatients de répondre aux questions des honorables membres de votre Comité.

Veillez recevoir, Mesdames, Messieurs les députés, nos salutations distinguées.



Feras Antoon



David Tassillo

c. c. Benoit.Jolicœur@parl.gc.ca