

30 octobre 2020

Remarques supplémentaires — Mémoire présenté au Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration sur les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le système d'immigration.

Sujets de discussion	Faits saillants
<p>Enquête indépendante réalisée par un échantillon des clients d'IRCC concernés (analyse complémentaire)</p>	<p>Comme je l'ai mentionné dans mon dernier mémoire, 797 personnes concernées ont mené une enquête pour surveiller le taux de réponse d'IRCC en ce qui concerne la prolongation de la confirmation de résidence permanente (CDRP). Vous trouverez ci-dessous une analyse plus approfondie de cette enquête.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sur les 797 clients concernés d'IRCC, 770 (soit 97,16 %) avaient rempli le formulaire Web « Prêt à voyager », tandis que 27 clients (soit 2,84 %) ne l'avaient pas encore fait. ▪ Seulement 12 des 770 clients qui ont rempli le formulaire Web « Prêt à voyager » (soit 1,55 %) ont reçu l'autorisation de voyage, tandis que 758 clients (soit 98,44 %) l'attendaient toujours. Cela révèle que le taux de réussite de la prolongation de la CDRP est de 1,55 %. Voir l'annexe 3 — Résultats de l'enquête – Analyse complémentaire ▪ Une analyse plus approfondie fait ressortir les mois au cours desquels les formulaires Web « Prêt à voyager » ont été initialement remplis pour informer IRCC de la disposition des clients à voyager. La plupart de ces formulaires ont été remplis entre juin et août 2020. ▪ Bien que le résultat de cette enquête ne représente qu'un échantillon des clients d'IRCC concernés, le résultat est destiné à être extrapolé à l'ensemble des titulaires d'une CDRP qui sont exemptés et dont les CDRP/VRP sont expirés, pour une meilleure analyse.

Sujets de discussion	Faits saillants
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Enfin, IRCC devrait fournir le nombre de clients qui sont exemptés, mais dont les CDRP/VRP sont expirés, le nombre de clients qui ont rempli le formulaire Web « Prêt à voyager », le nombre de ceux qui ont reçu la lettre d'autorisation et le nombre de ceux qui ne l'ont pas encore reçue. Cela donnerait une meilleure idée du taux de réussite de la prolongation de la CDRP.
<p>Incohérences dans le traitement de la prolongation de la CDRP</p>	<p>Comme il a été mentionné dans le mémoire précédent, certaines incohérences ont été constatées dans le processus de prolongation, ce qui a également contribué à ralentir le taux de prolongation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des courriels de quatre points ont été envoyés aux clients dont la CDRP était expirée, pour leur demander de fournir les mêmes renseignements qu'ils avaient envoyés précédemment en remplissant le formulaire Web « Prêt à voyager ». Voir l'annexe 1 — Courriel de quatre points d'IRCC et 2 — Réception du formulaire Web « Prêt à voyager ». Cela a encore retardé la délivrance de la lettre d'autorisation. Comme on peut le voir à l'annexe 3 — Résultats de l'enquête – Analyse complémentaire, 167 clients ont reçu le courriel de quatre points alors que seulement 7 avaient reçu la lettre d'autorisation (soit 4,19 %). • En outre, certains clients ont reçu une demande de reprise d'examen médical, indépendamment de la date d'expiration de leur CDRP. Cette situation touche plus précisément les clients dont le principal bureau des visas est à Sydney, en Nouvelle-Écosse. Nous recommandons vivement que cette demande soit annulée (dans tous les bureaux des visas) avant que la lettre d'autorisation ne soit fournie, pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> i. le manque de créneaux horaires pour les rendez-vous jusqu'à l'année prochaine, puisque la plupart des centres sont complets d'ici la fin de l'année; ii. l'augmentation de la charge financière de la plupart des clients en raison du coût de l'examen médical; iii. l'exposition aux facteurs de risque pour la santé (COVID-19) à l'heure actuelle.

--	--

Sujets de discussion	Faits saillants
<p>Conclusion et recommandations</p>	<p>Honorables députés, au nom des clients d'IRCC concernés dans le monde entier, permettez-moi de réitérer humblement la recommandation suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Convaincre IRCC de traiter tous les dossiers de CDRP expirée en 2020 et de ne pas les reporter à 2021, car tous les détenteurs de CDRP expirée espèrent encore arriver au Canada cette année; nos vies sont depuis en suspens. Nous sommes des immigrants économiques hautement qualifiés et nous offrons des compétences qui seront précieuses pour stimuler la croissance économique pendant toute la durée de la pandémie et par la suite.</i> <p>Nous sommes conscients des perturbations et des incertitudes causées par la COVID-19. Cependant, cette démarche devient nécessaire puisqu'IRCC et les bureaux des visas seront bientôt en pause à l'occasion des vacances de fin d'année, laissant ainsi les clients concernés dans une plus grande incertitude.</p> <p>Nous vous remercions de votre compréhension.</p> <p>Merci, David Ojo</p> <p>Témoin</p>

ANNEXE

1— Courriel de quatre points d'IRCC

----- Forwarded message -----
From: IN-RROC / CORR-RJ (IRCC) <IRCC.IN-RROC-CORR-RJ@icc.gc.ca>
Date: Fri, Oct 2, 2020 at 5:15 PM
Subject: IRCC- Document request/Demande de documents - IMM56881017EF
To: adedipe.adeyola@gmail.com <adedipe.adeyola@gmail.com>

La version française suit.

***** IMPORTANT NOTE- DO NOT CHANGE THE SUBJECT LINE OF THIS EMAIL. *****

ADEDIPE, ADEFISAYO ADEYOLA

Application number:

UCI:

IRCC is contacting you regarding your expired Confirmation of Permanent Residence (CoPR) and Permanent Resident Visa (PRV) (unless you have an eTA) and those of your accompanying dependent family members. Do not attempt to travel without written authorisation.

We are currently reviewing your application as you are a holder of a CoPR and PRV issued on or before March 18, 2020. In order for us to assess your case, we require additional information for you and any accompanying family members included on your application.

Please reply to this email by providing the information/documents requested.

Answer the following questions.

1. Are you and any accompanying family members ready to travel to Canada within the next 60 days, to settle and become a permanent resident?

2. Is there any reason preventing you or your accompanying family members from departing your current location to travel to Canada within the next 60 days?

3. Are you able to book a flight to Canada from your current location for yourself and your accompanying family members?

4. Do you have a proposed and feasible travel plan with a single transit point to Canada? (If yes, attach proof such as plane tickets.) If not, are you willing to book and confirm such travel plans as soon as approved?

Attach documents/information to demonstrate the following:

- Proof of your plan to settle and remain in Canada such as:
 - o address where you will stay,
 - o lease agreement,
 - o home ownership document,
 - o employment plans in Canada (location of work, letter from employer), and
 - o any other relevant information to demonstrate arrangements for your arrival.

- Proof of an acceptable plan to quarantine for 14 days in Canada, including:
 - o proof of funds (bank or credit card statements), and
 - o plan to show how you will obtain groceries, access medical care and other essential services.

Important Notes:

- While in quarantine, you and your accompanying family members will not be able to leave your place of quarantine for any reason. This is mandatory even if you have no COVID-19 symptoms.
- Canadian authorities do not provide you a place to quarantine when you arrive. You must make your own arrangements in advance.

2 — Réception du formulaire Web « Prêt à voyager »

----- Forwarded message -----

From: **CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Repondre CSC EC (IRCC)** <IRCC.CECSCToNotReply.NePasRepondreCSCEC.IRCC@cic.gc.ca>

Date: Wednesday, July 29, 2020

Subject: Immigration, Refugees and Citizenship Canada // Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

To: "adefisayo.adedipe@gmail.com" <adefisayo.adedipe@gmail.com>

Good day Adefisayo Adetola Adedipe,

Thank you for contacting Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC).

We are pleased to confirm the reception of the following documents:

- Lufthansa Open ticket.pdf
- Merged Adedipe's Ready to travel Info_compressed.pdf

We have forwarded them along with the information you provided to the responsible office for their consideration.

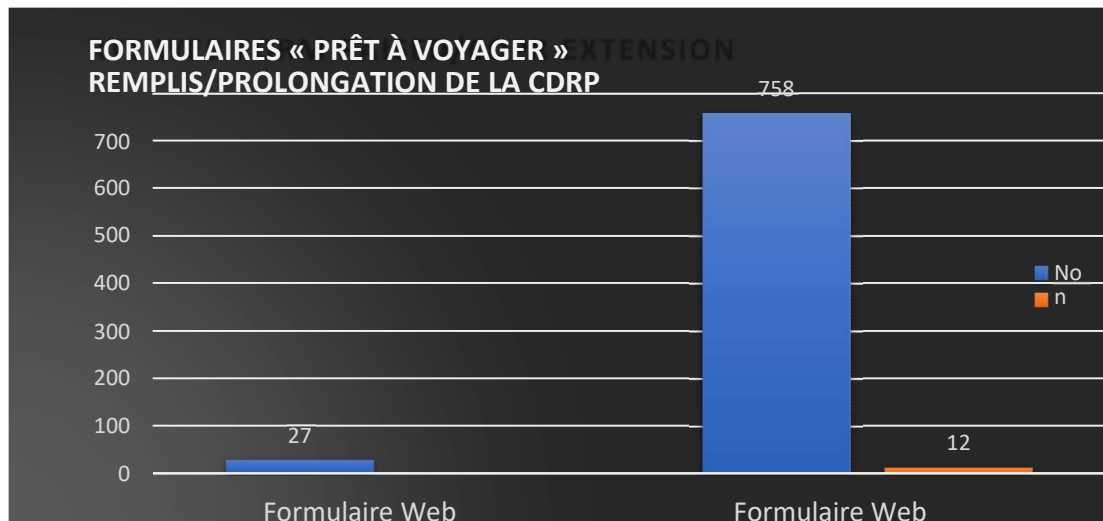
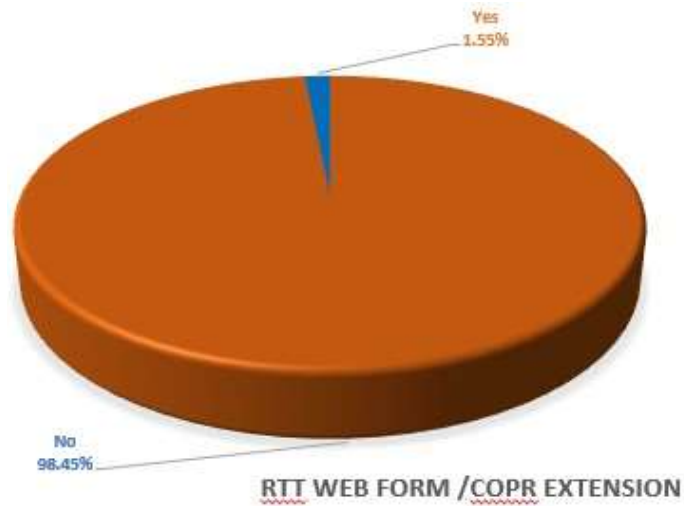
Since your file is located at the Canadian visa office in Accra, Ghana, we invite you to also contact them in order to:

- Report important changes,
- Provide documents,
- Add a representative or designated individual on file,
- Obtain information regarding the status of your application, or
- Enquire on an outcome to a request.

You will find the complete list of visa offices on our [website](#).

Once you have selected the office you wish to contact, you will be presented with the different ways you may contact them.

3 — Résultats de l'enquête – Analyse complémentaire



Source : Enquête indépendante réalisée par un échantillon des clients d'IRCC concernés