

Le 27 octobre 2020

## **Mémoire présenté au Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration sur les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le système d'immigration.**

Le présent mémoire couvre quatre sujets de discussion principaux, à savoir :

1. Instructions d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
2. Réponses des clients d'IRCC concernés
3. Les réalités
4. Recommandation et conclusion

Sujets de discussion	Réponses
<b>Instructions d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Des lettres d'information ont été mises à jour sur les comptes des clients, donnant l'assurance que dans le cas où nous ne pourrions pas voyager en raison de la pandémie, aucune demande approuvée ne sera refusée. Nous avons également été informés de la nécessité de remplir des formulaires Web une fois que nous pourrions voyager.</li><li>▪ Dans le cadre de l'élaboration de lignes directrices pour le processus de prolongation de la CDRP, les responsables d'IRCC ont lancé et mené une enquête, le 18 juin 2020, afin d'obtenir des réponses au sujet des répercussions de la pandémie de COVID-19 sur leurs clients. L'enquête a été bien accueillie, car elle a démontré certains progrès.</li><li>▪ En juillet 2020, une directive à jour a été publiée, dans laquelle les demandeurs dont la CDRP est expirée (groupe 3 – hors des États-Unis) ont reçu pour instruction de soumettre des plans d'établissement au Canada comme exigences pour le processus de prolongation.</li><li>▪ Comme le montre l'annexe <b>1 – Instructions et lignes directrices d'IRCC</b>, le plan d'établissement comprendrait une preuve de fonds pour l'établissement, un contrat de location au Canada (le cas échéant), des offres d'emploi au Canada (le cas échéant) ou des plans d'emploi, des plans de</li></ul>

	<p>quarantaine et tout autre document prouvant la ou les raisons non discrétionnaires du voyage au Canada.</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conformément à cette même instruction d’IRCC, la priorité sera accordée aux candidats ayant une proposition ou une confirmation de plan de voyage ou la volonté de réserver et de confirmer des plans de voyage immédiatement après l’approbation.</li> <li>▪ En outre, le 26 juillet 2020, les responsables d’IRCC ont publié des mises à jour sur le compte Twitter du Ministère, confirmant que les délais de traitement des prolongations de la CDRP ne pouvaient être fournis, et ils ont continué à envoyer des rappels périodiques. Voir annexe <b>1 — Instructions et lignes directrices d’IRCC.</b></li> <li>▪ De plus, il a été confirmé qu’une autorisation de voyage serait délivrée une fois que l’on aurait évalué si les exemptions de voyage ont été respectées.</li> </ul>
<p><b>Réponses des clients d’IRCC concernés :</b></p> <p><b>Nigéria</b> <b>Inde</b></p>	<p><u>Nigéria</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conformément à l’instruction d’IRCC de soumettre le formulaire Web « Prêt à voyager », un groupe de 185 personnes du Nigéria a entrepris de rassembler les documents requis pour assurer un traitement rapide et sans heurts de la prolongation de la CDRP. Il convient de noter que les personnes qui ont actuellement des CDRP/VRP valides (approuvés au plus tard le 18 mars 2020) pourraient se rendre au Canada sans avoir à transmettre un plan d’établissement à IRCC.</li> <li>▪ Compte tenu de la fermeture des aéroports internationaux du Nigéria en ce moment, et afin de présenter un plan de voyage confirmé, les responsables du même groupe ont communiqué avec ceux de deux transporteurs aériens (Overland Airways et Ethiopian Airlines) pour faciliter le vol vers le Canada. Heureusement, la demande a été acceptée, et des lettres d’accompagnement adressées à IRCC ont été obtenues et soumises avec d’autres documents avec le formulaire Web « Prêt à voyager ».</li> <li>▪ Deux dates de voyage ont été choisies pour le vol — le vendredi 28 août 2020 et le samedi 5 septembre 2020. Selon les instructions d’IRCC, certains demandeurs ont réservé des billets de voyage, et payé un hébergement Airbnb et des hôtels pour la quarantaine obligatoire, tandis que d’autres ont engagé des dépenses pour un contrat de location.</li> <li>▪ L’annexe <b>2 – Accusé de réception des formulaires Web « Prêt à voyager »</b> présente un exemple d’accusé de réception des formulaires Web (07/23/2020 et 07/29/2020) et une confirmation que les documents joints (plans d’établissement) ont été transmis au « bureau responsable » aux fins d’examen.</li> </ul> <p><u>Inde</u></p>

	<p>Comme les Nigériens touchés, les demandeurs indiens ont pris les mesures nécessaires pour réserver des billets d'avion grâce à une entente spéciale appelée <b>Vande Bharat Mission</b>, qui leur a coûté plusieurs milliers de dollars pour des billets aller simple. Ils ont également soulevé la question du formulaire Web « Prêt à voyager » et, à partir des interactions, ils ont reçu des réponses limitées similaires de la part d'IRCC.</p>
--	--

## Les réalités

- Malgré la présentation des formulaires Web requis (dans certains cas à plusieurs reprises) et de documents fournissant des plans d'établissement, nous avons continué à constater des retards dans le traitement des lettres d'autorisation ou des prolongations de la CDRP.
- Nous avons tenté de faire évoluer la situation grâce aux initiatives suivantes :
  - Courriels au cabinet du premier ministre, au ministre de l'Immigration, à la porte-parole de l'opposition en matière d'immigration et au Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration. Nous avons également communiqué avec les responsables de *Global News* et de *CIC News*, mais nous n'avons pas été rassurés, ou l'avons très peu été, quant au délai de traitement.
  - Une pétition en ligne adressée au gouvernement du Canada et à IRCC sur les CDRP expirées <http://chnng.it/9vDv7tKc>, pour laquelle on a (jusqu'à présent) recueilli plus de 3 000 signatures.
  - Les campagnes Twitter utilisant des mots-clics comme **#ProlongationCDPR et #CDPRÉpirée**, voir annexe 3 –  
**Rétroaction et mobilisation sur les réseaux sociaux**
  - Des appels téléphoniques répétés aux centres d'appels, des courriels envoyés aux différents bureaux des visas. Tous les efforts se sont avérés vains; nous ne savions pas que la marche vers la liberté serait si longue.
- J'ai joint les commentaires des personnes qui ont communiqué avec le centre d'appel. Certains commentaires révèlent des incohérences avec les instructions d'IRCC.
- Je tiens à mentionner que chaque jour qui passe sans aucun espoir réaliste d'avoir des nouvelles d'IRCC, il est devenu très difficile de mener notre vie, nous avons déjà prévu de nous installer au Canada.
- Beaucoup d'entre nous ont quitté leur emploi depuis longtemps, ont retiré les enfants de l'école depuis les huit derniers mois, ont vendu toutes leurs propriétés avec l'intention de déménager au Canada, ont fait leurs valises et vivent dans l'incertitude depuis ce temps.
- Ce retard a également entraîné une perte de fonds et de possibilités d'emploi au Canada. Veuillez en constater la preuve aux annexes **7 — Preuve de perte d'emploi au Canada** et **8 — Preuve de perte de fonds**.

**Lettres d'autorisation**

- Par souci de respect pour IRCC, alors qu'un nombre important de candidats concernés sont toujours en attente, quelques-uns ont reçu de façon arbitraire les lettres d'autorisation d'IRCC en août, septembre et octobre 2020; les critères de sélection restent cependant inconnus.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Certains bureaux des visas produisent de plus en plus de ces lettres, mais quelques-uns ne donnent aucune nouvelle. Les bureaux des visas d’Ottawa et de Sydney doivent être mentionnés. Les demandes de prolongation traitées par ces deux bureaux des visas se font rares.</li> <li>▪ À des fins de suivi, 797 clients d’IRCC concernés ont répondu à une enquête visant à surveiller de façon indépendante le taux de réponse d’IRCC en ce qui concerne la prolongation de la CDRP. Le résultat de l’enquête se trouve à l’annexe <b>5 — Résultat de l’enquête</b> et à l’annexe <b>6 — Résultat de l’enquête</b>.</li> <li>▪ Honorables députés, si l’on en croit les résultats de l’enquête, bon nombre de candidats approuvés pour la RP dont la CDRP est expirée sont toujours bloqués dans leur pays d’origine, et ce, avec peu ou pas d’espoir de recevoir la lettre d’autorisation d’IRCC.</li> <li>▪ Pour étayer davantage cette affirmation, je vous transmets un lien vers un message partagé par Shelby Thevenot (journaliste spécialisée en immigration) sur Twitter, confirmant la plus récente réponse d’IRCC à ses demandes après la publication de notre article : <a href="https://twitter.com/shelby_thevenot/status/1319384323376746496?s=20">https://twitter.com/shelby_thevenot/status/1319384323376746496?s=20</a>. Les commentaires sous le message révèlent les douleurs, l’agonie, la torture mentale que nous avons vécues. Voir l’annexe <b>4 — Réactions sur la rétroaction d’IRCC à CIC News</b>.</li> <li>▪</li> </ul>
<p><b>Recommandations et conclusion</b></p>	<p>Dans tous ces cas, les conclusions suivantes peuvent être tirées du processus de prolongation des CDRP expirées pendant la pandémie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alors qu’IRCC semble avoir donné des instructions claires à ses clients sur le processus de prolongation des CDRP expirées, le processus n’a pas été suivi par les bureaux des visas. Des incohérences ont été constatées dans le processus de prolongation, les agents des visas étant autorisés à prendre les décisions qu’ils jugent appropriées avant d’accorder la lettre d’autorisation.</li> <li>▪ Un grand nombre de candidats à la RP approuvés qui sont exemptés des restrictions de voyage actuelles attendent toujours un signe d’IRCC, sans que la fin soit en vue. L’objectif d’immigration de 341 000 personnes pour l’année 2020 continue d’être menacé par ce retard prolongé et inexplicable d’IRCC.</li> </ul> <p>Honorables députés, dans la même perspective, permettez-moi de présenter humblement certaines de nos recommandations à l’attention des membres du Comité permanent de la citoyenneté et de l’immigration.</p>

- Convaincre IRCC de traiter tous les dossiers de CDRP expirées en 2020 et de ne pas les reporter à 2021, car tous les détenteurs de CDRP expirée espèrent encore arriver au Canada cette année; nos vies sont depuis en suspens. Nous sommes des immigrants économiques hautement qualifiés et nous offrons des compétences qui seront précieuses pour stimuler la croissance économique pendant toute la durée de la pandémie et par la suite.
- La délivrance de la lettre d'autorisation devrait être automatique et non conditionnelle. Cette façon, les délais de traitement seront prolongés et les effectifs d'IRCC, déjà très sollicités, seront réduits et permettra de canaliser les ressources vers le traitement des demandes en attente.
- Adopter un modèle soutenu et uniforme pour la délivrance de la lettre d'autorisation dans tous les bureaux des visas.
- Déployer des ressources supplémentaires pour aider tous les bureaux des visas à délivrer la lettre d'autorisation.
- Exemption de la reprise d'examen médical et dispense de demandes de documents expirés, selon les décisions des agents des visas. Ces exemptions deviennent nécessaires, car il s'agit de dossiers déjà approuvés, en plus des répercussions financières et des inconvénients liés à un examen médical.
- Lancer une enquête sur les raisons pour lesquelles les nouveaux demandeurs se voient délivrer des retours de passeport, alors que les titulaires de CDRP expirées sont négligés.
- Comme solution de rechange aux lettres d'autorisation, une instruction pourrait être envoyée aux ministères de l'Immigration des pays d'origine de tous les clients d'IRCC concernés pour permettre l'intégration avec des CDRP et les VRP expirés.

Une fois de plus, je remercie sincèrement ce comité de m'avoir permis de comparaître et de témoigner des répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le système d'immigration. S'il s'avère nécessaire de fournir des mises à jour supplémentaires sur les questions soulevées, je n'hésiterai pas à me rendre disponible.

Merci,  
David Ojo,



	Témoïn
--	--------



2— Accusé de réception aux formulaires Web Prêt à voyager

Immigration, Refugees and Citizenship Canada//Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

De : CE CSC Do Not Reply / Ne Pas Répondre CSC EC (IRCC) (ircc.cecsdonotreply-nepasrepondrecsec.ircc@cic.gcca)

À :

Date : Le mercredi 29 juillet 2020, 19 h 19 TMG +1

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir pris contact avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Nous sommes heureux de confirmer la réception des documents suivants :

- Consentement à aider avec les produits d'épicerie pendant la quarantaine.pdf
- Reçu de billet électronique, 25 mars pour M.
- Correspondance par courriel avec ACCESS Employment
- Correspondance par courriel avec ACCESS Employment
- ET\_Lettre de motivation\_29.08.2020.pdf
- Lettre d'explication concernant les plans de logement et de quarantaine au Canada.doc
- Overland Airways VOL LAGOS VERS COTONOU.pdf
- Avis d'expiration du loyer
- Lettre de démission

Nous les avons transmis, ainsi que les renseignements que vous avez fournis, au bureau responsable pour examen.

Soyez assuré que vous serez informé dès que votre cas aura été examiné, ou que des renseignements supplémentaires sont nécessaires.

Nous espérons que les renseignements fournis vous seront utiles pour répondre à votre demande.

Nous aimerions également vous suggérer les services en ligne suivants qui pourraient vous être utiles pour toute demande future en matière d'immigration, de réfugiés ou de citoyenneté :

- Télécharger les formulaires de demande et les guides
- Changement d'adresse
- Centre d'aide – Pour trouver des réponses, vous pouvez consulter les différentes sections ou taper des mots-clés en rapport avec votre question.

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir pris contact avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Nous sommes heureux de confirmer la réception des documents suivants :

Acceptation de la démission

Demande à CPA Ontario

Lettre de soutien pendant la période de quarantaine de 14 jours

Demande d'examen à la pharmacie

Plan de voyage et de quarantaine

Nous les avons transmis, ainsi que les informations que vous avez fournies, au bureau responsable pour examen

Si des renseignements complémentaires sont nécessaires pendant la

### 3 — Rétroactions et engagements dans les médias sociaux

Ril One Canada

Copie###

J'ai donc appelé IRCC aujourd'hui,

1. Comme nos dossiers sont déjà approuvés, il n'est pas nécessaire de faire appel à un médecin dès maintenant (cela dépend bien sûr de l'agent).
2. Ils m'ont marqué comme étant « prêt à voyager ». Le point principal était que les personnes qui travaillent dans les « services essentiels » sont prioritaires.
3. Selon elle, une lettre d'autorisation sera émise si l'agent traitant le formulaire Web ou le dossier considère le cas comme urgent.
4. Le fait de quitter un emploi ou d'attendre longtemps n'est pas considéré comme une urgence selon IRCC.
5. Elle a fait remarquer que « le Canada ne veut pas laisser entrer beaucoup de gens pour l'instant. Attendez, attendez, attendez! » Je lui ai dit que j'avais l'impression de repasser par le processus de RP et que les étudiants et les titulaires de permis de travail étaient prioritaires. Elle s'est mise à rire et a dit « puisque vous êtes déjà approuvée pour la RP, vous êtes spéciale pour le Canada, mais pas à cet instant ».

Je viens de raccrocher avec une agente. Elle a dit qu'elle n'avait toujours pas de nouvelles de Sydney, et je devais donc attendre. J'ai demandé quel était mon statut médical. Elle m'a dit que les examens médicaux pour mon mari et moi avaient été prolongés jusqu'au 24 octobre; les examens médicaux pour mes enfants avaient été prolongés jusqu'au 12 octobre et avaient de nouveau expiré. Pourquoi les examens médicaux ont-ils des dates différentes? Elle a dit qu'elle ne savait pas. Faut-il donc faire de

nouveaux examens médicaux? Elle a dit qu'elle ne le conseillera pas, mais que nous devrions attendre les instructions du bureau des visas.

S'il vous plaît, montrez un peu d'empathie. IRCC est en train de détruire notre vie et notre avenir. Huit mois passés pour une simple LA pour des gens avec une CDRP expirée. Nous sommes prêts à atterrir, donnez-nous juste une LA. Ne gaspillez pas 5 ou 6 mois de plus de notre vie.

BDBOY @priobdboy • 10 h

Cher IRCC, si vous avez besoin de nouveaux examens médicaux pour la #CDRPexpirée en avril-mai, envoyez-nous votre demande d'examens médicaux en octobre. Ne gaspillez pas 3 ou 4 mois pour envoyer votre demande d'examens médicaux et envoyez-nous une LA rapidement après avoir reçu nos examens médicaux. Merci de ne pas nous faire attendre...

Harry ici

IRCC déclare que si vous avez une #CDRPexpirée et que vous êtes maintenant prêt à voyager, alors vous devez remplir un formulaire Web. Mais aucune lettre d'autorisation n'a été envoyée en réponse. 6 mois se sont écoulés!

#ExtensiondCDRP

Réponse à @marcomendicino et @CitySSM

Merci d'accorder #ExtensionCDRP aux détenteurs de CDRP expirées du Nigeria. Aucune réponse des bureaux des visas d'Ottawa, de CIO Sydney et d'Accra, malgré la soumission des documents nécessaires par l'entremise du formulaire Web. Nous sommes prêts et pouvons rentrer chez nous au Canada maintenant. Merci d'agir.

C'est frustrant maintenant, de rester oisif pendant 7 mois et de ne pas trouver de nouveau travail dans son pays d'origine pour éviter la COVID. Veuillez confirmer la date ou le mois où nous obtiendrons la LA ou nous devrions commencer à nous exposer à la COVID en trouvant un emploi dans notre pays d'origine.

Vous avez annoncé des fonds pour ceux qui ont perdu leur emploi à cause de la pandémie et j'ai abandonné mon travail pour émigrer au Canada. Je souffre maintenant depuis 7 mois. J'ai aussi une famille à nourrir. Y avez-vous pensé?

#CDRP\_expirée

Nous sommes parmi les plus touchés par cette situation, mais nous sommes largement négligés. Pour expliquer notre situation et notre agonie, on ne fait que nous embarrasser avec la phrase « vous devrez attendre » depuis sept mois. Aidez-nous, s'il vous plaît.

#extensionCDRP #CDRPexpirées

4— Réactions sur la rétroaction d'IRCC à CIC News

Shelby Thevenot @shelby\_thevenot 2j

Peu après la publication de cette histoire, @CitImmCanada m'a répondu, confirmant qu'ils avaient augmenté le volume de dossiers traités au cours des dernières semaines. Voici ce qu'un porte-parole a déclaré le 21 octobre : (1/4)

Immigration canadienne

Des milliers d'aspirants résidents permanents canadiens bloqués à l'étranger lft.tt/34dIEbm

« Nous avons toujours pour objectif de traiter 400 extensions de CDRP/VRP par semaine. Le taux de réponse des clients n'a pas permis au ministère d'atteindre ce niveau jusqu'à présent. Dans les prochains jours, IRCC commencera à envoyer davantage de messages aux clients pour savoir s'ils sont prêts à se rendre au Canada. » (2/4)

« Depuis le 29 juillet, IRCC compte sur les clients qui écrivent par le biais du formulaire Web pour indiquer qu'ils sont prêts à voyager au Canada, ce qui permet à IRCC de prolonger les CDRP/VRP tant que les raisons de voyager ne sont pas discrétionnaires. » (3/4)

« Plus récemment, IRCC a également commencé à s'engager de manière proactive auprès des clients dont les documents ont expiré. » (4/4)

Peter @Peter28888292 • 1j

Réponse à @shelby\_thevenot

Jamais, dans mon imagination la plus folle, je n'aurais pensé que @CitImmCanada puisse émettre de fausses informations flagrantes. C'est triste @RaquelDancho. IRCC doit mener une enquête sur toute cette situation

Aditi Chopra @Aditi\_Chopra3 – 1 j

Réponse à @shelby\_thevenot

@RaquelDancho IRCC a maintenant une nouvelle combine pour simplement mentir à ce sujet.

Bukola Adeyemo @Skolasilver — 1 j

Réponse à @shelby\_thevenot

Ce n'est pas vrai! Qu'est-ce qu'ils entendent par taux de réponse? J'ai personnellement envoyé plusieurs formulaires Web prêts à voyager. La réponse qu'attend peut-être @CitImmCanada est de lire dans les journaux que certains détenteurs de CDRP expirées se sont suicidés à cause d'une dépression.

Joy Dibia @Jayjazzy — 1 j

Réponse à @shelby\_thevenot

Shelby! C'est tellement faux. Des milliers de Nigériens attendent. C'est vrai qu'il y a eu un semblant d'augmentation des LA, mais toutes dépendent de CIC, pas de nous. Je les mets au défi de l'envoyer en masse et de voir si les Nigériens ne vont pas réagir. Cela fait longtemps que nous sommes prêts à voyager!

Kemmy @kemmypet — 1 j

Réponse à @shelby\_thevenot

C'est tellement faux, car d'innombrables personnes dans la même situation ont rempli de nombreux formulaires Web et appelé IRCC à plusieurs reprises au cours des six derniers mois pour indiquer que nous étions prêts à déménager. La réponse a été un silence stoïque. Cela nous décourage en tant que clients et titulaires de CDRP.

## 5— Résultat de l'enquête

1. CDRP expirées/Pays

2. Extension de CDRP/Pays

Total

Oui

Non

Canada

Ghana

Inde

Iran

Koweït

Liban

Nigeria

Pakistan

Philippines

Qatar

ÉAU

É.-U.

6— Résultat de l'enquête

3. Extension de CDRP/Bureau des visas

Islamabad

Londres

New Delhi

Pas sûr

Ottawa

Singapour

Sydney

Vancouver

Oui

Non

4. Formulaire Web rempli/Extension de CDRP

Formulaire Web rempli — Non

Formulaire Web rempli — Oui

Oui

Non

5. Courrier 4 — Pointer/Extension de CDRP

Courrier 4 — Pointer — Non

Courrier 4 — Pointer — Oui

Oui

Non

Source : Enquête indépendante réalisée par un échantillon des clients d'IRCC affectés

7— Preuve de perte d'emploi au Canada

Bonjour Justin et Tapas

Mardi 6 oct. 2020 à 19 h 1



Malheureusement, je ne suis pas en mesure d'obtenir un retour d'information d'IRCC concernant l'obtention d'une lettre d'autorisation de voyage au Canada pour le moment.

Vous avez raison, certains titulaires de CDRP dont les documents ont été publiés avant le 18 mars 2020 peuvent voyager. J'appartiens à cette catégorie. Cependant, mes documents de voyage ont expiré avant que je puisse voyager en raison des restrictions internationales en matière de voyage, d'où la nécessité d'une lettre d'autorisation de voyage.

Comme il n'y a pas d'autre moyen de garder le poste ouvert, je vous suggère de trouver un autre candidat.

Je me mettrai en contact avec vous dès que j'arriverai au Canada.

Merci une fois de plus pour l'occasion offerte

Cordialement,

Mardi 6 oct. 2020 à 21 h 28

Bonjour Festus,

C'est vraiment dommage d'entendre cela. J'aimerais qu'il y ait un moyen de l'éviter, mais malheureusement ce ne sera pas possible.

Nous informerons prochainement Bell du résultat et nous annulerons le contrat

Salutations distinguées,

8— Votre reçu d'Airbnb

Saskatoon

30 nuits à Saskatoon

Du lun 31 août 2020 au mer 30 septembre 2020

Toute la maison/appartement — 3 lits — 5 personnes

208 Lindsay Place 17

Saskatoon, SK S7H 3E6

Hébergé par Courtney McCutcheon

Code de confirmation : HMQW4HN2PY

[Aller à l'itinéraire](#) — [Aller à la liste](#)

Voyageur : Akaninyene Akpan

Politique d'annulation

Annulation gratuite pendant 40 heures après la réservation. Après cela, annulez avant 15 heures le 31 août et obtenez un remboursement complet, moins les 30 premiers jours et les frais de service. Plus de détails

Les heures limites sont basées sur l'heure locale listée

Détails des prix

Hébergement

2 032,50 \$

39 % de réduction mensuelle sur les prix

-792,60 \$

Frais de nettoyage

14,73 \$

Frais de service

133,21 \$

Taxes et redevances d'occupation

75,28 \$

Total (USD)

Sera traité en un paiement

1 463,12 \$

Paiement 1 sur 1 (USD)

1 463,12 \$

Paiement

MASTERCARD-6080

20 juill. 2020 — 20 h 49 HAEC

1 463,12 \$

Montant payé (USD)

1 463,12 \$

Courtney a refusé votre demande.

Remboursement pour annulation

J'AI DÉJÀ REFUSÉ. VOUS AVEZ LU LES CONDITIONS D'ANNULATION. JE NE VOUS REMBOURSERAI PAS. NE RÉSERVEZ PAS PENDANT LA COVID SI VOUS ALLEZ ANNULER VOTRE RÉSERVATION.

Votre message

Chère Courtney, en référence à notre série de conversations ci-jointe, qui a nécessité l'annulation de cette réservation, principalement en raison de la restriction de voyage liée à la pandémie de COVID-19, je souhaite demander le remboursement de 1 239,90 \$ qui, j'ai cru comprendre, vous sera envoyé le 30 septembre 2020 par Airbnb. J'ai fait des efforts successifs pour obtenir votre soutien avant, pendant et après l'annulation de la réservation afin que vous amorciez le remboursement, mais j'ai réalisé qu'Airbnb devait encore vous envoyer cet argent. J'avais aussi convenu qu'il ne serait pas juste de me rembourser votre argent personnel comme vous l'avez mentionné dans la conversation ci-jointe. Ce ne serait pas bon de me rendre la vie plus difficile comme le suggère la dernière conversation ci-jointe, car je crois que nous pourrions toujours collaborer dans un avenir proche. J'espère que vous ferez preuve de compréhension en faisant le nécessaire dès que vous recevrez l'argent d'Airbnb. Merci.

Photos

Envoyer un message