

DOSSIER DE RÉPONSE

**Réponse de SPAC à une question prise en note
Comité permanent des opérations gouvernementales et des prévisions
budgétaires (OGGO)
Réserve nationale stratégique d'urgence du Canada
Le 22 mars 2021**

Question : (Julie Vignola, membre du BQ) Selon le Plan ministériel 2021 à 2022 de Services publics et Approvisionnement Canada, ou SPAC, « le ministère s'occupe d'autres besoins, notamment les services de santé mentale, les outils en ligne liés à la COVID-19 et l'hébergement et l'aide humanitaire aux personnes devant s'isoler ». Quels sont les services de santé mentale fournis par SPAC et qui peut en bénéficier?

Réponse : Services publics et Approvisionnement Canada achète des biens et des services pour le compte d'autres ministères et organismes, et c'est donc les autres organisations fédérales qui déterminent l'aide ou les services qui seraient bénéfiques pour les Canadiens.

Processus d'approvisionnement à l'appui de la réponse du Canada à la COVID-19

Voici un exemple de processus d'approvisionnement mené par Services publics et Approvisionnement Canada à l'appui de la réponse du Canada à la COVID-19 relativement à un besoin en santé mentale.

- **Espace mieux-être Canada**

Le 23 mars 2020, Services publics et Approvisionnement Canada, pour le compte de Santé Canada, a envoyé une demande de propositions à six soumissionnaires potentiels pour l'acquisition d'un portail en ligne et des services nécessaires pour fournir du soutien psychosocial aux Canadiens pendant la pandémie mondiale de COVID-19.

Le 8 avril 2020, le contrat relatif à Espace mieux-être Canada a été attribué à la coentreprise formée de Stepped Care Solutions, de Jeunesse, J'écoute, et de Homewood Health.

Le 15 avril 2020, Santé Canada a lancé le portail Espace mieux-être Canada afin de fournir du soutien et des services à court terme en santé mentale et en consommation de substances aux Canadiens pendant la pandémie de COVID-19. Les principaux objectifs étaient d'aider à faire face à l'augmentation anticipée des

besoins des Canadiens en ce qui a trait à la santé mentale et à la consommation de substances, et à remédier aux perturbations de la prestation normale des services découlant de la pandémie. À ce jour, plus d'un million de personnes, de l'ensemble des provinces et territoires, ont accédé à Espace mieux-être Canada dans le cadre de plus de trois millions de séances sur le Web (interactions en ligne par le biais du portail).

Espace mieux-être Canada offre un soutien gratuit et confidentiel en matière de santé mentale et de consommation de substances, et est accessible en tout temps aux personnes de tout le Canada, dans les deux langues officielles. Par le biais du portail, les personnes ont un accès immédiat à différentes formes de soutien, dont des évaluations, des programmes autoguidés, du soutien par les pairs et du counseling. Espace mieux-être Canada a essentiellement éliminé les temps d'attente pour les clients et, comme outil virtuel, il offre un accès à tous les Canadiens, peu importe où ils se trouvent. Il s'agit d'un outil pratique et d'un moyen d'aider les populations qui ont de la difficulté à obtenir des soins, comme les personnes confrontées à la stigmatisation, vivant dans des régions rurales et éloignées, et ayant des difficultés financières, ainsi que les communautés de langue officielle en situation minoritaire. De plus, Espace mieux-être Canada aide à alléger les pressions locales sur la prestation de services en offrant une solution de rechange aux soins prodigués en personne. Il est aussi possible d'accéder à Espace mieux-être Canada par messagerie texte et par téléphone, ce qui en fait une source de soutien pour les personnes qui n'ont pas accès à Internet.

À l'heure actuelle, il s'agit du seul service de ce genre à être offert à l'échelle nationale, et est à la disposition des personnes de tout le Canada.