

RÉPONSE AUX QUESTIONS DU DÉPUTÉ TÉMOIGNAGE DU 22 FÉVRIER 2021

DEVANT LE COMITÉ PERMANENT DE LA CITOYENNETÉ ET DE L'IMMIGRATION DE LA CHAMBRE DES COMMUNES

LE 26 FÉVRIER 2021

Structure d'entreprise des sociétés mères, filiales, entrepreneurs et sous-traitants de VFS Global Inc.

VF Worldwide Holdings Ltd (« VFS Global » ou « VFS »), enregistrée à Dubaï, est l'entité opérationnelle de l'entreprise dans le monde.

Comme nous l'avons déclaré aux médias canadiens et au Comité, VFS Global n'appartient pas à des intérêts chinois. Toutes les opérations et entités de VFS Global, y compris celles en Chine (qui exercent leurs activités sous le nom de VFS China), sont structurées sous notre entité juridique VFS Global, qui est détenue et contrôlée par EQT, une société d'investissement mondiale établie à Stockholm, en Suède. La Fondation Kuoni et Hugentobler, dont le siège se trouve en Suisse, a une participation minoritaire dans VFS Global. VFS Global fait partie de EQT VII, un fonds d'investissement de EQT. VFS Global AG et VFS Global Investments AG, toutes deux enregistrées à Zurich, en Suisse, font partie du fonds EQT VII.

Activités de VFS en Chine

En Chine, les opérations de VFS Global sont enregistrées sous VFS Business Information Consulting (Shanghai) Co., Ltd (« VFS China »), qui appartient à 100 % à VF Worldwide Holdings Ltd. VFS Business Information Consulting (Shanghai) Co. Ltd. a été constituée en personne morale en 2005 et a commencé ses activités de demandes de visa en Chine en 2005. VFS China n'a aucune filiale en Chine ou ailleurs. Elle compte quatre succursales, soit à Beijing, Shanghai, Chongqing et Guangzhou. VF Services (Hong Kong) Pvt Limited fournit nos services à Hong Kong.

Il est courant en Chine que les entreprises d'État investissent dans des entités commerciales de nombreuses industries différentes. Toutes les entreprises étrangères du secteur des demandes de visa en Chine, comme VFS Global, mènent leurs activités avec des sociétés de gestion des installations (SGI) détenues par des intérêts locaux ou par l'État.

Dates importantes de la relation de VFS Global avec le gouvernement du Canada

- 2007** : VFS Global obtient le premier contrat de gestion des centres de réception des demandes de visa du Canada (CRDV) en Chine.
- 2008** : VFS Global commence à gérer des CRDV dans quatre grandes villes de la Chine continentale : Beijing, Shanghai, Chongqing et Guangzhou.
- 2012** : VFS Global obtient un contrat mondial de gestion de CRDV du Canada dans plusieurs pays, notamment en Chine.
- 2013** : Les opérations des CRDV en vertu de ce contrat commencent en Chine et à Hong Kong.
- 2017** : VFS Global étend le réseau de CRDV du Canada en Chine continentale à 11 villes en ajoutant les villes suivantes : Wuhan, Shenyang, Jinan, Hangzhou, Nanjing, Chengdu et Kunming.

2018 : Suivant un appel d'offres concurrentiel, VFS Global obtient de nouveau un contrat mondial de gestion de CRDV du Canada dans plusieurs pays, y compris 11 CRDV en Chine continentale et un CRDV à Hong Kong.

Beijing Shuangxiong Foreign Service Company (BSFSC)

Beijing Shuangxiong Foreign Service Company (BSFSC) était notre seule SGI en 2005 pour nos opérations de CRDV partout en Chine. Nous l'avons donc recommandée à tous nos gouvernements clients qui, à leur tour, et conformément aux protocoles établis et aux exigences de la loi, l'ont nommée auprès du ministère chinois de la Sécurité publique et l'ont autorisée à gérer des CRDV dans les villes pertinentes en Chine pour ce gouvernement client en particulier.

Lorsque VFS Global a répondu en 2007 à la DDP d'externalisation des opérations des CRDV du Canada en Chine, sa proposition contenait tous les détails concernant toutes ses SGI qui exerçaient leurs activités dans les différentes villes en Chine.

L'externalisation des services de réception des demandes de visa, appelés « services d'entrée et de sortie » en Chine, exigeait que les entreprises étrangères établissent un partenariat avec des sociétés locales pour gérer les CRDV conformément à la loi chinoise. Pratiquement toutes les entreprises étrangères en Chine, comme VFS Global, mènent leurs activités avec des SGI détenues par des intérêts locaux ou par l'État.

Les SGI éventuelles doivent mentionner des « services d'entrée et de sortie » ou des « services relatifs aux visas » dans la portée de leur permis d'exploitation commerciale. Elles doivent être financièrement solides pour établir l'infrastructure d'un CRDV, embaucher et maintenir des ressources de qualité et acheter et installer de l'équipement (p. ex. bureau, mobilier, présentoirs, claviers, etc.) en respectant les directives de VFS.

VFS a suivi le protocole établi en recommandant BSFSC à l'ambassade canadienne pour qu'elle évalue la SGI en faisant preuve de diligence raisonnable et la nomme pour gérer le CRDV du Canada à Beijing. Après avoir obtenu l'approbation du Canada, l'ambassade canadienne a confirmé cela par écrit au ministère chinois de la Sécurité publique.

À mesure que nos services ont pris de l'expansion en Chine, nous avons recommandé à la mission canadienne d'autres SGI pour gérer les CRDV du Canada dans d'autres villes.

Veuillez prendre connaissance des détails ayant trait à toutes nos SGI qui gèrent les CRDV du Canada en Chine continentale et à Hong Kong :



RÉSEAU DE CRDV D'IRCC – CHINE (y compris Hong Kong)			
N° anc.	Ville	Nom du sous-traitant	Nom des actionnaires
1	Beijing	Beijing Shuangxiong Foreign Service Company	Beijing Shuangxiong Foreign Service Company (100 %)
2	Chengdu	Chengdu Sino Visa Eternal Exit & Entry Immigration Co., Ltd.	Beijing Tianlongja Investment Management Co., Ltd. (63 %) Bie Jian (37 %)
3	Chongqing	Chongqing Taifu Exit&Entry Service Co., Ltd.	Shen Lihong (95 %) Peng Chenlin (5 %)
4	Guangzhou	Guangdong CTS Visa Consulting Service Co., Ltd.	Guangdong China Travel Service Co., Ltd. (70 %) Xiao Guobin (14 %), Zheng Bei (7 %), Wang Jun (1,5 %), Su Yong (1,5 %) Hou Zhong (1,5 %), Cai Jing (1,5 %), Li Shangkang (1,5 %), Lin Peijin (0,5 %), Zhao Guiqing (1 %)
5	Hangzhou	Hangzhou Leader Business Consultant Co., Ltd.	Zhou Peiheng (90 %) Shenzhen Taidou Industrial Co., Ltd. (10 %)
6	Jinan	Shandong Yihui Industry and Commercial Co., Ltd.	Pei Zhongyi (95,55 %) Zhao Jun (3,23 %) Pei Yang (3,23 %)
7	Kunming	Yunnan Delang Business Consulting Co., Ltd.	Wang Chenbing (70 %) Yue Jiao (27 %) Yang Jianhong (3 %)
8	Nanjing	Nanjing Taidou Business consulting Company Ltd.	Shanghai Taidou Private Exit&Entry Service Co., Ltd. (70 %) Chen Guilan (20 %), Lu Haiyan (5 %), Chen Hao (5 %)
9	Shanghai	Shanghai Shenhui Overseas Affairs Service Co., Ltd.	Hangzhou Leader Business Consultant Co., Ltd. (70 %) International Education Association Shanghai (20 %) Shanghai Shangjiao International Communications Co., Ltd. (10 %)
10	Shenyang	Liaoming Aoxin Consulting Co., Ltd.	Wang Yingje (60 %) Zeng Hao (40 %)
11	Wuhan	Wuhan Glorious-Fly Exit&Entry Service Co., Ltd.	Zhou Wei (99 %) Qiao Feiming (1 %)
12	Hong Kong	Glory Visa Consulting Company Limited	May Xu (100 %)

Notez que TT Services est une entité entièrement détenue par VFS Global Investments AG, établie à Zurich, en Suisse et ne mène aucune activité en Chine. Elle gère les CRDV du Canada dans les Amériques.

Nombre de membres du Parti communiste chinois (PCC) employés par VFS Global, ses filiales ou ses entrepreneurs.

a) Nombre de membres du PCC de chaque filiale et sous-traitant de VFS Global

b) Particulièrement la répartition pour le CRDV à Beijing, y compris Beijing Shuangxion

La loi chinoise stipule l'égalité d'accès à l'emploi et des conditions de travail équitables afin d'éviter les pratiques discriminatoires en matière d'emploi. En vertu de la loi, les employés ne sont pas obligés de faire part de leur appartenance politique à leur employeur. Par conséquent, un employeur ne peut pas obtenir d'information sur l'allégeance politique de ses employés tout en respectant leur droit à la vie privée.

Comme le Comité l'aura appris de son étude, le Parti communiste chinois (PCC) est le seul parti du gouvernement de la République populaire de Chine et il comptait plus de 90 millions de membres en 2019. Les organisations de base du PCC sont courantes en Chine et existent dans presque toutes les

sociétés d'État et privées. Il ne serait donc pas surprenant, comme dans n'importe quelle entreprise menant des activités en Chine, qu'il y ait des membres du PCC parmi les employés de VFS Global ou le personnel de ses SGI en Chine.

Tous nos employés, peu importe leur appartenance à un parti politique ou leur allégeance politique, font l'objet des mêmes vérifications de sécurité, vérifications des antécédents et protocoles rigoureux qui s'appliquent à toutes nos activités dans le monde. Conformément aux exigences du gouvernement canadien, nous effectuons des vérifications approfondies de l'identité, du crédit, des antécédents criminels, de la résidence, des études et de l'emploi de tous nos employés avant de les embaucher.

Nous veillons en outre à la mise en place, dans nos CRDV, des solides mesures suivantes en matière de sécurité physique et de protection des données, lesquelles s'appliquent à tous les employés et demandeurs de visa, qu'ils soient Chinois ou ressortissants de pays tiers :

- a. Contrôle de sécurité de tous les employés et demandeurs à l'entrée des CRDV : Le contrôle de sécurité est effectué à l'entrée par le personnel autorisé par IRCC. Ce contrôle s'applique aux demandeurs quand ils entrent dans le CRDV, ainsi qu'aux employés à leur entrée et à leur sortie, afin de s'assurer qu'ils n'ont en leur possession aucun renseignement permettant d'identifier une personne ni aucun bien du bureau.
- b. Politique interdisant les appareils mobiles et mise en œuvre : L'utilisation de téléphones mobiles n'est pas permise dans les CRDV du Canada. Les demandeurs doivent éteindre leur téléphone avant de pénétrer dans les lieux. Les employés des CRDV du Canada doivent remettre leurs appareils mobiles aux gestionnaires en arrivant et les récupérer à la fin de la journée. Les appareils mobiles du personnel sont conservés dans une zone centralisée et contrôlée en direct par les gestionnaires du CRDV.
- c. Surveillance par caméras en circuit fermé : Des caméras en circuit fermé sont installées dans les CRDV du Canada et l'enregistreur vidéo numérique (DVR) se trouve dans une zone sécurisée. Seuls les gestionnaires du CRDV autorisés par IRCC ont accès au circuit fermé à des fins de surveillance. Les DVR sont protégés par un mot de passe.
- d. Renforcement des dispositifs et surveillance du trafic de courriel : Les ordinateurs de bureau installés dans les CRDV du Canada ne permettent pas de copier ou de télécopier des données. L'accès USB est désactivé sur tous ces ordinateurs afin de prévenir la copie de données quelconques sur un support externe. Tous les employés des CRDV doivent entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques pour ouvrir une session et seules les personnes qui ont besoin d'utiliser le courriel y ont accès. Le trafic de courriel est surveillé par l'équipe de la sécurité de l'information.
- e. Gestion des données : Nous ne stockons aucune donnée personnelle en rapport avec une demande de visa. Les données sont purgées de nos systèmes dans les 30 jours suivant la clôture d'un cas, conformément aux règlements d'IRCC. Tous les serveurs de données qui transfèrent à IRCC les demandes de visa effectuées en Chine se trouvent au Canada. Nous n'exploitons aucun serveur pour IRCC en Chine, et IRCC exécute également des vérifications imprévues afin d'examiner l'intégrité de nos systèmes.

Toutes ces mesures sont gérées et contrôlées par VFS Global. La direction, les propriétaires et les investisseurs des SGI n'ont absolument aucun accès à des données, quelles qu'elles soient, dans ces centres de réception des demandes de visa, ni à l'infrastructure de TI. Ils ne peuvent pas influencer le processus de demande de visa établi par les gouvernements clients. Nonobstant toute structure ou hiérarchie potentielle du PCC dans une SGI, l'appartenance au parti n'a aucune influence sur l'intégrité du processus de demande de visa, ni sur la gestion d'un CRDV. Ce processus est défini uniquement par VFS Global, de manière entièrement conforme aux règlements du gouvernement canadien.

Compte tenu de toutes les mesures de sécurité que nous mettons en place, les préoccupations exprimées quant à la communication de renseignements de demandeurs de visa recueillis dans les CRDV gérés par VFS au PCC, au gouvernement de la République populaire de Chine ou à toute autre tierce partie non autorisée sont sans fondement.

Enfin, nous soulignons le fait que les centres de réception des demandes de visa ne reçoivent pas de demandes de ressortissants canadiens et ne traitent pas de données les concernant.

VFS ou ses sous-traitants utilisent-ils du matériel ou de l'équipement quelconque de Huawei dans ses installations du gouvernement canadien en Chine?

Nous n'achetons ni n'utilisons aucun matériel ou équipement de Huawei pour le processus de soumission de demande de visa dans nos CRDV du Canada en Chine. Les fournisseurs de services Internet (FSI) ont installé dans certains CRDV du Canada des routeurs de Huawei dans le cadre de la configuration de la connectivité. Ceci n'est aucunement préoccupant sur le plan de la cybersécurité. Peu importe leur marque ou leur configuration, les routeurs ne peuvent pas fournir de « trappe » vers les données ou tout autre accès non autorisé. Toutes les données sont entièrement chiffrées en temps réel au point d'entrée et uniquement transférées par un tunnel de réseau privé virtuel (RPV) de 256 bits encodé et géré par VFS Global. Ceci atténue les préoccupations liées à la cybersécurité et associées aux routeurs de Huawei. VFS Global ne possède en Chine aucun serveur où les données des demandeurs sont stockées. Ces données sont transmises, entièrement chiffrées, à des serveurs au Canada, immédiatement après leur saisie. Seul le personnel autorisé d'IRCC a accès aux données chiffrées des demandes de visa, et seuls des fonctionnaires canadiens ont accès aux données biométriques.

Nous avons installé des outils et des technologies de sécurité sur les systèmes des centres de réception des demandes de visa afin d'assurer la sécurité de notre infrastructure et les contrôles d'accès. Les systèmes et les politiques en matière de sécurité sont régis et contrôlés par VFS Global et font l'objet de vérifications régulières par le gouvernement client. Notre infrastructure de TI mondiale est surveillée de manière exhaustive par un centre d'opérations de sécurité spécialisé qui est établi au Royaume-Uni et est en mesure de détecter toute cyberattaque visant nos systèmes, et de déclencher une alerte. Nous n'avons jamais eu d'incident de cybersécurité associé à un de nos gouvernements clients depuis de nombreuses années que nous travaillons en Chine.