

## PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ D'AFFAIRES MONDIALES CANADA

aux recommandations formulées dans l'audit Gérer le risque de fraude des Rapports de printemps 2017 du vérificateur général du Canada

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du BVG	Réponse du Ministère	Description du résultat final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons importants (description/dates)	Organisation responsable/ point de contact (nom, poste, no de tél.)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
1.29	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada et Affaires autochtones et du Nord Canada devraient revoir et mettre à jour régulièrement leur évaluation des risques de fraude, en suivant les pratiques exemplaires en vigueur.	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada prendra des mesures pour assurer la révision et la mise à jour annuelles d'une évaluation du risque de fraude, y compris une vérification du bon fonctionnement et de l'efficacité des contrôles. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de décembre 2017.	L'évaluation du risque de fraude est passée en revue et mise à jour en temps opportun et comprend une vérification de l'efficacité et de l'efficience des contrôles.	Décembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre à jour l'évaluation du risque de fraude. <i>Décembre 2017</i></li> </ul>	Directrice générale, Bureau de l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique et Bureau du dirigeant principal de vérification (343-203-1507)	
1.39	<p>L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les secteurs d'activité qui présentent un risque élevé de fraude et élaborer une formation adaptée aux employés travaillant dans ces secteurs;</li> <li>• s'assurer que les employés suivent la formation obligatoire dans les meilleurs délais.</li> </ul>	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada prendra des mesures pour recenser les secteurs à plus haut risque de fraude, la nature des risques, et des mesures pour atténuer les risques. Affaires mondiales Canada travaillera en parallèle avec des experts ministériels sur le développement d'une formation de sensibilisation à la fraude destinée aux employés. Par ailleurs, Affaires mondiales Canada développera une stratégie de formation et un plan de communication afin de promouvoir la formation sur les valeurs et l'éthique en milieu de travail. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de novembre 2017.	Les secteurs opérationnels à haut risque de fraude sont correctement identifiés et des mesures sont proposées afin d'atténuer ces risques. De plus, la sensibilisation à la fraude ainsi que les valeurs et l'éthique sont promues et renforcées grâce à une stratégie de formation et à un plan de communication.	Novembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer une série d'audits de pratiques de gestion de missions choisies pour évaluer les risques de fraude dans nos missions les plus vulnérables. <i>Juillet 2017</i></li> <li>▪ Élaborer et mettre en œuvre une formation de sensibilisation à la fraude à l'intention des gestionnaires de programmes à l'étranger. <i>Mai 2017</i></li> <li>▪ Développer un cours en ligne de sensibilisation à la fraude. <i>Septembre 2017</i></li> <li>▪ Mettre en œuvre un processus de surveillance de la conformité à la formation obligatoire. <i>Avril 2017</i></li> <li>▪ Développer un plan de formation et de communication afin de promouvoir les programmes de valeurs et d'éthique</li> </ul>	<p>Dirigeant principal de l'audit, Bureau du dirigeant principal de vérification (343-203-5354)</p> <p>Directrice générale, Bureau de l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique et Bureau du dirigeant principal de vérification (343-203-1507) et Directrice générale, Institut canadien du service extérieur (343-203-8155)</p> <p>Directrice générale, Bureau de</p>	

					ainsi que les services et les formations dans le milieu de travail. <i>Novembre 2017</i>	l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique (343-203-1507)	
1.54	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les registres utilisés pour suivre et gérer les déclarations de conflit d'intérêts et les mesures d'atténuation connexes contiennent de l'information complète et suffisante pour faciliter un règlement rapide des conflits d'intérêts déclarés par leurs employés.	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada a récemment mis en place un nouveau système de gestion de cas qui va améliorer le suivi et la déclaration de tous les cas de valeurs et d'éthique, y compris les cas de conflit d'intérêts. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de mars 2018.	Le suivi et la gestion des déclarations de conflits d'intérêts et des mesures d'atténuation connexes sont appuyés par de l'information suffisante et complète et les déclarations de conflits d'intérêts des employés sont réglées dans des délais raisonnables.	Mars 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Achever la migration des dossiers vers le nouveau système de gestion de cas et élaborer des rapports. <i>Septembre 2017</i></li> <li>▪ Saisir les enquêtes menées par les missions et effectuer des rapports. <i>Mars 2018</i></li> </ul>	Directrice générale, Bureau de l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique (343-203-1507)	
1.55	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada et Affaires autochtones et du Nord Canada devraient : <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier les secteurs à risque élevé de conflit d'intérêts et s'assurer que les fonctionnaires qui occupent des postes dans ces secteurs sont tenus de signaler régulièrement s'ils se trouvent ou non en conflit d'intérêts;</li> <li>• faire un suivi de la mise en œuvre des mesures d'atténuation des conflits d'intérêts, et ce, en fonction du risque couru.</li> </ul>	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada recensera des secteurs à risque élevé et mettra en œuvre des procédures d'application et des mesures d'atténuation appropriées. Affaires mondiales Canada révisera et modifiera ses pratiques actuelles pour la déclaration et la gestion des conflits d'intérêts afin de s'assurer que des mesures efficaces de surveillance et de contrôle sont mises en place. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de janvier 2018.	Les secteurs opérationnels à risque élevé de conflits d'intérêts sont identifiés et des mesures incluant des rappels réguliers sont proposées pour atténuer ces risques. De plus, les pratiques départementales pour la production de rapports et la gestion des conflits d'intérêts sont appuyés par des mesures de contrôle et de surveillance efficaces.	Janvier 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entreprendre la révision des pratiques actuelles, y compris les mesures de surveillance et de contrôle; identifier les lacunes et les domaines à améliorer; et modifier les pratiques au besoin. <i>Novembre 2017</i></li> <li>▪ Développer une stratégie d'évaluation des risques d'ordre éthique à être révisée par les cadres supérieurs afin d'identifier les secteurs de haut risque de conflit d'intérêts et de violations éthiques. <i>Décembre 2017</i></li> <li>▪ Travailler avec les autorités déléguées afin de mettre en œuvre les procédures d'application et les mesures d'atténuations appropriés. <i>Janvier 2018</i></li> </ul>	Directrice générale, Bureau de l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique (343-203-1507)	

1.71	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les dossiers contractuels et les données sur la passation de contrats sont exhaustifs et exacts. Les ministères et organismes devraient aussi procéder à des analyses et explorations des données afin d'évaluer les contrôles et de déceler, selon une approche fondée sur les risques, les signes éventuels de fractionnement de contrat, de recours inapproprié aux modifications au contrat ou de recours inapproprié aux contrats à fournisseur unique.	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada s'assurera que ses agents d'approvisionnement soient bien formés pour veiller à ce que les données contractuelles et les dossiers contractuels soient complets et exacts. De plus, Affaires mondiales Canada prendra des mesures pour améliorer l'intégrité des données du système et introduira des outils automatisés pour analyser les données d'approvisionnement afin de détecter d'éventuelles activités frauduleuses. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de septembre 2017.	Des outils et de la formation sont en place et sont intégrés dans les programmes de développement des agents d'approvisionnement, avec l'accent mis sur les postes qui saisissent, utilisent et se basent sur des données pour l'analyse et la prise de décisions.	Septembre 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élaborer et mettre en œuvre un outil automatisé de surveillance des données contractuelles pour l'analyse de l'intégrité des données et d'éventuelles activités frauduleuses. <i>Septembre 2017</i></li> <li>▪ Élaborer et dispenser une formation ciblée sur le système d'administration financière et la gestion du matériel aux agents des achats et aux agents d'approvisionnements dans les opérations. <i>Juin 2017</i></li> <li>▪ Compléter la formation ciblée sur le système d'administration financière et la gestion du matériel et l'ajouter aux plans d'apprentissage en cours. <i>Juin 2017</i></li> </ul>	<p>Directeur générale, Attribution des marchés et de la gestion du matériel - Secteur de la planification ministérielle, des finances et des TI (343-203-1462)</p> <p>Directeur générale, Attribution des marchés et de la gestion du matériel - Secteur de la planification ministérielle, des finances et des TI (343-203-1462)</p> <p>Directeur générale, Attribution des marchés et de la gestion du matériel - Secteur de la planification ministérielle, des finances et des TI (343-203-1462) et Directrice générale, Services ministériels – Secteur de la plateforme internationale (343-203-1487)</p>	
1.80	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, et Affaires autochtones et du Nord Canada devraient tenir un registre complet et exhaustif permettant d'enregistrer et de	Recommandation acceptée. Affaires mondiales Canada a récemment mis en place un nouveau système de gestion de cas qui améliorera le suivi et la présentation des enquêtes internes, y compris le suivi du statut des allégations. Les activités liées à cette recommandation seront terminées d'ici le mois de mars 2018.	Le statut des allégations comprenant des mesures correctives mises en œuvre pour prévenir la fraude est saisi et consigné dans un système de gestion des cas.	Mars 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Achever la migration des dossiers vers le nouveau système de gestion des cas et élaborer des rapports. <i>Octobre 2017</i></li> <li>▪ Saisir les enquêtes menées par les</li> </ul>	<p>Directrice générale, Bureau de l'inspection, de l'intégrité, des valeurs et de l'éthique (343-</p>	

	surveiller l'état d'avancement du traitement des allégations, le cas échéant, notamment les mesures correctives mises en œuvre pour prévenir la fraude.				missions et effectuer des rapports. <i>Mars 2018</i>	203-1507)	
--	---	--	--	--	---	-----------	--