

PLAN D'ACTION DÉTAILLÉ DE SANTÉ CANADA

aux recommandations formulées dans l'audit sur la gestion des risques de fraude, des Rapports de l'automne 2017 du vérificateur général du Canada

Numéro de référence dans le rapport	Recommandation du Bureau du vérificateur général	Réponse du Ministère	Description du résultat ou du produit final prévu	Date d'achèvement prévue	Jalons intermédiaires importants (description et dates)	Organisation responsable ou point de contact (nom, poste, numéro de téléphone)	Indicateur de réalisation (Pour l'usage du Comité seulement)
1.30	Santé Canada et Services publics et Approvisionnement Canada devraient mener une évaluation des risques de fraude visant tous les secteurs de leur organisation et suivre les pratiques exemplaires.	Santé Canada reconnaît la nécessité de mener une évaluation approfondie des risques de fraude visant tous les secteurs de son organisation et de suivre les pratiques exemplaires. Santé Canada mène actuellement une évaluation approfondie des risques de fraude.	Un rapport officiel sur l'évaluation des risques de fraude indiquant les risques de fraude, évaluant les mesures de contrôle existantes et recommandant des mesures supplémentaires, au besoin. Le rapport sera utilisé afin d'appuyer le Ministère dans la gestion efficace du risque de fraude.	29 juin 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Travail sur place - automne 2017 • Projet de rapport - hiver 2017/2018 • Rapport final - été 2018 	Shelley Borys, dirigeante principale de la vérification, 613-960-1778	
1.39	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada ainsi que Services publics et Approvisionnement Canada devraient cerner les secteurs opérationnels présentant un plus grand risque de fraude et élaborer une formation ciblée pour les employés de ces secteurs, tout en s'assurant que les employés suivent la formation obligatoire en temps opportun.	Santé Canada reconnaît la nécessité d'offrir une formation ciblée dans les secteurs à risque élevé et de s'assurer que les employés suivent la formation obligatoire en temps opportun. Santé Canada offre actuellement une formation spécialisée pour les régulateurs promouvant certaines valeurs, éthique et bonne conduite. Santé Canada améliorera la formation spécialisée pour les nouveaux régulateurs et augmentera les efforts de communication et de surveillance de la formation obligatoire sur les valeurs et l'éthique destinée aux gestionnaires.	<p>Une formation spécialisée continue améliorée pour les nouveaux régulateurs promouvant certaines valeurs, éthique et bonne conduite.</p> <p>Des efforts accrus de communication et de surveillance visant à nous assurer que la formation obligatoire destinée aux gestionnaires est suivie en temps opportun.</p>	31 mars 2018	Un rapport sur l'achèvement du cours relatif aux valeurs et à l'éthique sera présenté à la haute direction pour examen d'ici l'automne 2017.	Luc Begin, ombudsman et directeur exécutif, 613-948-8259	
1.54	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada ainsi que Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les registres utilisés pour gérer les déclarations de conflit d'intérêts et les mesures d'atténuation connexes et en faire le suivi comprennent des renseignements suffisants et complets pour appuyer la résolution rapide des déclarations de conflit d'intérêts des employés.	Santé Canada reconnaît la nécessité de s'assurer que les registres utilisés pour gérer les déclarations de conflit d'intérêts et les mesures d'atténuation connexes et en faire le suivi comprennent des renseignements suffisants et complets pour appuyer la résolution rapide des déclarations de conflit d'intérêts des employés. Santé Canada a ajouté de nouveaux éléments de suivi à son système de gestion des cas de conflit d'intérêts de sorte à s'assurer qu'un volume suffisant de renseignements sont saisis pour appuyer la résolution rapide	Un système de gestion des cas assurant le suivi de renseignements suffisants et complets pour appuyer la résolution rapide des déclarations de conflit d'intérêts des employés.	31 mars 2017 (fini)	Des champs supplémentaires ont déjà été ajoutés au système de gestion des cas de conflit d'intérêts de Santé Canada.	Michel Nasrallah, directeur exécutif, Relations de travail, 613-954-2899	

		des déclarations de conflit d'intérêts des employés.					
1.71	L'Agence canadienne d'inspection des aliments, Affaires mondiales Canada, Santé Canada, Affaires autochtones et du Nord Canada ainsi que Services publics et Approvisionnement Canada devraient s'assurer que les dossiers et les données sur les contrats sont complets et exacts. Ils devraient également mener des analyses de données et un forage de données afin d'évaluer les mesures de contrôle et de cerner les signes de scission potentielle des contrats, les modifications inadéquates des contrats et de passation de marchés à fournisseur unique en fonction des risques.	Santé Canada effectue actuellement des analyses des données axées sur le risque conformément à son cadre de gestion du rendement en matière d'approvisionnement, mais convient que ces mesures pourraient être améliorées. Santé Canada améliorera ses analyses de données, son forage de données et ses autres pratiques de sorte à accroître la qualité des données et de mieux détecter les éventuels scissions de contrat, abus de modifications et passations de marchés à fournisseur unique inadéquates.	De meilleures pratiques d'analyse des données et de forage de données tenant compte de facteurs particuliers relatifs à la qualité des données et à la détection des éventuels scissions de contrat, abus de modification, et passations de marchés à fournisseur unique inadéquates.	31 mars 2018	De meilleures pratiques d'analyse de données et de forage de données seront mises par écrit d'ici le 31 janvier 2018.	Todd Mitton directeur général, Direction des opérations financières 613-957-7762	