
Sommaire

Reliq Health (Reliq), une jeune entreprise canadienne innovatrice de technologie de la santé qui a mis au point une solution pour le marché de 20 G \$ des soins de santé communautaire, souhaite faire avancer ses travaux par un partenariat avec le gouvernement du Canada. La technologie révolutionnaire de Reliq augmentera la productivité des Canadiens et des entreprises et organisations canadiennes, tout en aidant le gouvernement à donner un meilleur accès aux soins de santé pour les populations autochtones du Canada et les Canadiens des régions isolées.

Reliq est une société de technologie en pleine croissance du domaine de la santé qui s'attache à créer des solutions de santé mobile (mHealth), de collaboration pour les soins et de télémédecine pour les soins de santé communautaire. Sa plateforme virtuelle de soins utilise une approche de haute technologie, à faible contact humain, pour offrir des soins de santé de qualité en contexte communautaire, tout en réduisant le coût de la prestation des soins de santé.

En vue de continuer de promouvoir la croissance économique, et reconnaissant que la productivité des personnes et la productivité et la compétitivité des entreprises peuvent déboucher sur une amélioration de la croissance et de la prospérité, Reliq est heureuse de participer au processus de consultation prébudgétaire de 2018 et se réjouit de l'occasion de partager ses priorités pour le budget fédéral de 2018 avec les membres du Comité permanent des finances de la Chambre des communes.

Le succès de Reliq facilitera la productivité économique par son exemple d'innovation, d'ingéniosité et d'impact.

Les Canadiens partagent notre désir de nous donner un solide système de soins de santé. De fait, selon un sondage Ekos réalisé avant les élections fédérales de 2015, la plupart des Canadiens considèrent que les soins de santé sont une grande priorité. Reliq partage cet avis, et est positionnée pour aider à améliorer les soins de santé pour les Canadiens des régions urbaines et isolées du pays.

Reliq reconnaît que les Canadiens comprennent le lien entre l'amélioration de la santé et l'accroissement de la productivité et de la compétitivité dans l'économie. Il y a aussi un lien direct avec les entreprises et organisations productives et compétitives et les Canadiens productifs.

Par un partenariat avec le gouvernement canadien, Reliq pourrait accélérer et développer davantage ses logiciels comme service et système matériel breveté, qui transforme la résidence du patient en unité d'hôpital virtuelle, en utilisant un nœud de technologie vocale bidirectionnel, des détecteurs de proximité et des dispositifs portables de surveillance biométrique. En se faisant partenaire du gouvernement du Canada pour lancer un programme pilote pour les collectivités autochtones, Reliq utiliserait sa plateforme brevetée iUGO pour améliorer la prestation des soins de santé et améliorer l'accès aux soins de santé pour les Autochtones.

Avec le lancement du programme pilote, les patients utilisant la plateforme de technologie iUGO Care de Reliq recevraient des rappels audibles de prendre leurs médicaments et utiliseraient

des dispositifs biométriques Bluetooth pour vérifier leurs signes vitaux. Les données recueillies du patient sont automatiquement téléchargées dans le nuage sécurisé de iUGO Care, où ils sont à la disposition de tous les membres du cercle de traitement du patient. Les patients et leurs proches peuvent utiliser iUGO Care pour visionner des vidéos éducatives, revoir les instructions pour l'automédication et communiquer avec les membres de l'équipe de soins par des messages sécurisés ou des visites virtuelles.

Étant donné la vaste étendue géographique du Canada et l'engagement canadien d'assurer des soins de santé de qualité à chaque Canadien, Reliq est une entreprise digne d'un partenariat avec le gouvernement.

Notre mémoire prébudgétaire aborde les thèmes clés – productivité et compétitivité – auxquels s'attache le Comité. Reliq a bon espoir que ces recommandations budgétaires aideront le Comité des finances et le gouvernement du Canada à atteindre leurs objectifs en prévision du budget de 2018.

Les recommandations de Reliq sont que :

Le gouvernement du Canada contribue à hauteur de 1 million de dollars au financement pour la création d'un projet pilote pour l'utilisation de la nouvelle technologie de santé afin de suivre et d'améliorer les soins de santé dans les collectivités autochtones du Canada.

Considérations

Questions de santé des Autochtones

La Politique fédérale sur la santé des Indiens est fondée sur la relation particulière qui existe entre les Autochtones et le gouvernement fédéral¹. Elle reconnaît que les conditions dans lesquelles vivent de nombreuses collectivités autochtones ont placé les Autochtones dans une position très défavorisée par rapport à la plupart des autres Canadiens sur le plan de la santé².

Selon le Centre de collaboration nationale de la santé autochtone, il existe d'importantes disparités en matière de santé entre les Canadiens autochtones et non autochtones³. La Politique sur la santé des Indiens au Canada est complexe et prend la forme d'accords avec tous les paliers de gouvernement, selon la région du Canada. Dans bien des cas, ces politiques complexes ont mené à des soins et services de santé insuffisants et inéquitables pour les Autochtones⁴.

La politique qui régit les programmes fédéraux destinés aux Autochtones découle des dispositions de la Constitution et des lois, des traités et de la coutume. Mais ces collectivités

¹ <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/organisation/a-propos-sante-canada/directions-generales-agences/direction-generale-sante-premieres-nations-inuits/politique-1979-sante-indiens.html>

² <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/organisation/a-propos-sante-canada/directions-generales-agences/direction-generale-sante-premieres-nations-inuits/politique-1979-sante-indiens.html>

³ http://www.nccah-ccnsa.ca/Publications/Lists/Publications/Attachments/101/abororiginal_health_web.pdf

⁴ http://www.nccah-ccnsa.ca/Publications/Lists/Publications/Attachments/101/abororiginal_health_web.pdf

n'ont pas la même chance de tirer parti de la technologie que les Canadiens des autres coins du pays⁵.

À cet égard, que ce soit pour les collectivités autochtones ou pour les villes canadiennes, on craint de plus en plus que le modèle actuel des soins de santé ne soit pas viable. En plus d'un financement non durable, il faut signaler les problèmes suivants dans le système de soins de santé du Canada :

Les coûts des soins de santé continuent de progresser : Les maladies chroniques comme le diabète, l'hypertension, l'insuffisance cardiaque congestive et la MPOC représentent plus de 80 % de l'ensemble des coûts des soins de santé.

Piètres résultats en matière de santé : Les patients doivent gérer seuls leurs maladies chroniques à la maison, ce qui est source de complications, de visites aux urgences et de réadmissions.

Les réadmissions coûtent cher au système de soins de santé : 20 % des patients sont réadmis à l'hôpital dans les 30 jours suivant leur congé.

Équipes de soins fragmentées : Les patients qui ont reçu leur congé ont une équipe de soins diversifiée et déconnectée.

Communication inefficace : La communication de l'équipe de soins consiste en méthodes de communication archaïques (télécopieur, téléphone, graphiques papier) et les patients et leurs proches sont souvent tenus dans l'ignorance.

Coûts élevés de la prestation des soins : Le modèle actuel des soins à domicile est « à très fort contact humain » et s'appuie sur des ressources humaines de plus en plus rares et coûteuses (infirmières, préposés aux services de soutien de la personne, etc.). Le coût moyen des soins à domicile se situe entre 2 000 \$ et 10 000 \$ par patient par mois.

Notre solution

La plateforme logicielle et le matériel de iUGO Care de Reliq Health transforme la résidence du patient en « unité d'hôpital virtuelle », en utilisant un nœud de technologie vocale bidirectionnel, des détecteurs de proximité et des dispositifs portables de surveillance biométrique. Notre solution coûte moins de 200 \$ par patient par mois, soit plus de 90 % de moins que le coût des soins à domicile. En outre, en traitant spécifiquement la population de malades chroniques et réduisant les complications qui entraînent des visites aux urgences et des hospitalisations, la solution iUGO Care a la capacité de réduire d'un ordre de grandeur les dépenses de soins de santé au Canada.

⁵ <https://www.canada.ca/fr/sante-canada/organisation/a-propos-sante-canada/directions-generales-agences/direction-generale-sante-premieres-nations-inuits/politique-1979-sante-indiens.html>

La solution iUGO Care

- Avec la plateforme interactive de technologie vocale, les patients reçoivent des rappels audibles en cours de journée de prendre leurs médicaments et de vérifier leurs signes vitaux à l'aide de dispositifs biométriques Bluetooth, ce qui assure la prise des médicaments et alerte instantanément l'équipe des soins cliniques si des doses ne sont pas prises ou si les signes vitaux sont anormaux.
- Les données recueillies à domicile sont automatiquement téléchargées dans le nuage sécurisé de iUGO Care, où tous les membres du cercle de traitement du patient y ont accès, de sorte que les cliniciens, les patients et les proches restent dans le coup.
- Les patients et leurs proches peuvent utiliser iUGO Care pour obtenir des vidéos éducatives, revoir les consignes d'automédication et prendre contact avec les membres de l'équipe de soins par des messages sécurisés ou des visites virtuelles.

La plateforme logicielle de Reliq Health est un portail nuagique sécurisé pour la coordination des soins en temps réel, la collaboration et la communication sécurisée entre le patient, sa famille et l'équipe des soins cliniques.



Les avantages

La plateforme iUGO Care facilite la coordination des soins et les soins à domicile en intégrant des dispositifs portables, des capteurs, une technologie vocale, des applications mobiles intuitives et des interfaces-utilisateurs de bureau pour les patients, les familles, les cliniciens et les administrateurs des soins de santé. iUGO Care permet de fournir aux patients dont le cas est complexe des soins de qualité à domicile, d'améliorer les résultats en matière de santé, d'accroître la qualité de vie des patients et des proches et de réduire le coût de la prestation des soins. Notre plateforme assure un accès en temps réel aux données de surveillance des patients qui sont à distance, permettant à l'équipe de soins d'intervenir rapidement pour prévenir les coûteuses réhospitalisations et visites aux urgences.

iUGO Care est une plateforme de prochaine génération pour la gestion des maladies chroniques et la surveillance des patients à distance. Elle présente les caractéristiques suivantes :

Dispositifs intégrés : Reliq a mis au point une suite de logiciels qui fonctionne avec les plus récents appareils Bluetooth dans mHealth pour saisir les signes vitaux à distance. La plateforme de Reliq est adaptée à diverses maladies chroniques et applications de convalescence après l'obtention du congé.

Équipes de soins connectées : Reliq s'efforce d'améliorer la communication avec les cercles de traitement et équipes en soins de santé. Notre mission est de réduire le nombre de réhospitalisations des patients par une surveillance continue à domicile et des alertes automatisées en temps réel pour permettre aux cliniciens d'intervenir rapidement lorsque le patient commence à être déstabilisé, écartant de ce fait des complications importantes qui mènent à des visites aux urgences et des réhospitalisations coûteuses et perturbatrices.

Approche multiplateforme : Nous travaillons sur tous les dispositifs populaires et nous nous intégrons facilement avec les systèmes d'archives médicales électroniques existants, s'il y a lieu. Travaillant sur le Web, dans Windows, Android et IOS, iUGO Care a le rayon d'action qui la met en contact constant avec les équipes de soins.

Plans de soins collaboratifs : Ils permettent aux patients et aux soignants de suivre et de pister leurs soins.

Messageries sécurisées : Elles sont le moyen le plus simple et le plus sécuritaire d'envoyer et de recevoir des messages.

Télésanté : Les visites médicales peuvent être convenues d'avance ou avoir lieu sur demande.

Gestion des médicaments : Elle guide la posologie et l'ordonnancement pour les thérapies médicamenteuses complexes.

Partage avec la famille : Pour intégrer la famille et les proches du patient dans son cercle de traitement.

Notifications : Rappels automatiques et alertes par téléphone, sur ordinateur et par courriel.

Éducation adaptée au cas par cas : Elle envoie un contenu riche et engageant qui s'adapte à n'importe quel écran.

Tendances santé : Pour visualiser des mois de données et dégager rapidement les tendances.

L'approche de haute technologie et à faible contact humain profite aux patients, aux familles et au système de soins de santé. En outre, elle :

- Réduit : de plus de 90 % les coûts des soins de santé à domicile;
- Diminue : le nombre de visites aux urgences et de réhospitalisations;
- Améliore : le respect des temps de prise des médicaments;
- Augmente : la qualité de vie des patients;
- Accroît : la satisfaction des patients et de leurs proches;
- Améliore : les résultats en matière de santé.

Pour l'avenir

La technologie de Reliq jouera un rôle actif dans ce qui suit :

Maladies chroniques : La plateforme de Reliq permet aux patients de gérer eux-mêmes leur maladie chronique à domicile. Les données de santé des patients sont communiquées aux proches et aux cliniciens et gardées dans le nuage.

Marijuana thérapeutique : L'appli patient pour la marijuana thérapeutique permet aux utilisateurs et à leurs cliniciens de pister l'utilisation, la forme posologique, le soulagement des symptômes et les effets secondaires. Avec le temps, Reliq accumulera un ensemble très complet de données anonymisées mettant en corrélation la sécurité et l'efficacité des diverses souches de cannabis pour le traitement de diverses maladies cliniques dans diverses populations de patients. Ces données aideront les cliniciens à se sentir plus à l'aise de prescrire des médicaments qui ne sont pas déjà passés par le processus typique des essais cliniques, et elles leur permettront d'asseoir les traitements sur des données probantes.

Mégadonnées : Les données recueillies par les applis patients peuvent être agrégées et anonymisées dans le nuage. Des données et des analyses anonymisées sur la santé de la population pourront être fournies sous licence au gouvernement, aux établissements de recherche et aux sociétés pharmaceutiques.

Reliq Health Technologies est une société de technologie des soins de santé basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, qui se spécialise dans la création de solutions logicielles mobiles sécurisées et innovatrices pour le marché de 20 milliards de dollars des soins communautaires. La plateforme de technologie iUGO Care est une solution matérielle et logicielle infonuagique qui permet aux patients dont le cas est complexe de recevoir des soins de grande qualité à domicile, améliore les résultats en matière de santé, accroît la qualité de vie des patients et de leurs proches et réduit le coût de prestation des soins de santé.