



Plate-forme numérique de la CEAP du Canada : Paver la voie à une super grappe de services de santé mentale novateurs

Les Canadiens adoptent une position de leadership dans une campagne scientifique novatrice ayant le potentiel de transformer la compréhension et le traitement globaux du bien-être mental au moyen d'une collaboration numérique sans précédent qui met à profit les connaissances et les efforts en matière de recherche de pays des quatre coins du globe.

Le Canada est l'avant-poste mondial d'une campagne numérique novatrice en matière de bien-être mental

La plate-forme numérique de la CEAP, hébergée à l'Université de la Colombie-Britannique et ayant comme copartenaires la Société pour les troubles de l'humeur du Canada et l'Université de l'Alberta, travaille à devenir le centre d'une super grappe internationale et d'une plate-forme numérique pour les scientifiques, les innovateurs, les entreprises, les instituts de santé et les gouvernements canadiens et étrangers qui permettront de communiquer des connaissances, des recherches, des données, des politiques publiques et des pratiques exemplaires.

Même si la plate-forme servira de centre numérique pour l'innovation et l'apprentissage au sujet de la santé mentale, sa valeur transformative et unique servira de lieu où les intervenants clés se rendront régulièrement pour travailler et collaborer. Plus particulièrement, entre autres caractéristiques, la plate-forme :

- permettra pour la toute première fois aux experts, aux innovateurs, aux universités et au secteur privé de créer, d'améliorer, de financer et de diffuser des recherches et des études en santé mentale sur une plate-forme numérique mondiale, en faisant grandement avancer nos connaissances de la santé mentale;
- créera une vitrine mondiale pour les jeunes entreprises en santé mentale et des solutions pour le secteur privé qui feront massivement avancer la capacité des entreprises de promouvoir et d'exporter de nouvelles capacités;
- créera des façons utiles et progressives de tirer parti d'outils de collaboration numérique, comme l'idéation et l'analyse prédictive, par l'intermédiaire d'une perspective internationale axée sur la santé mentale.

Avec le soutien voulu, la plate-forme numérique de la CEAP mettra l'intégralité de la communauté de soins de santé mentale du Canada à l'avant-plan mondial d'une campagne nationale et internationale novatrice concernant le bien-être mental. Nous estimons que les retombées socioéconomiques immédiates et à long terme associées à ce projet ne peuvent être sous-estimées.

En tant que solide partenaire du forum de la Coopération économique Asie-Pacifique, le Canada est bien placé pour mener la lutte contre la maladie mentale à l'échelle mondiale



ainsi que pour aider les Canadiens à profiter de la collaboration novatrice essentielle à la plate-forme numérique de la CEAP.

Le gouvernement fédéral a élargi ses horizons dans sa reconnaissance des coûts humains et économiques de la maladie mentale et dans son engagement à l'égard de l'adoption d'une stratégie de grande envergure afin de s'attaquer au problème et d'accorder la priorité à la recherche et au traitement. La plate-forme sera une occasion unique pour le Canada de faire preuve de leadership dans ce domaine.

Recommandation : Cinq millions de dollars sur cinq ans pour accélérer la numérisation de la super grappe de services de santé mentale; un vrai partenariat avec le gouvernement est essentiel

Nous recommandons que le gouvernement fédéral fournisse cinq millions de dollars sur cinq ans pour accélérer la numérisation actuelle de la plate-forme numérique de la CEAP concernant l'innovation en matière de santé mentale.

Nous espérons établir un vrai partenariat avec le gouvernement fédéral pour promouvoir ce projet, qui, nous l'espérons, permettra de solidifier le rôle de leadership du Canada à l'échelle mondiale en fournissant son appui à un projet important sans précédent dont les retombées possibles pour les Canadiens et les 2,8 milliards de personnes faisant partie des 21 économies de la CEAP pourraient être immenses.

En plus de promouvoir le programme du gouvernement fédéral sur la santé mentale et son rôle comme partenaire international coopératif, le financement fédéral de la plate-forme numérique aiderait à actualiser le potentiel novateur de la collaboration canadienne et internationale d'aborder des questions comme le trouble de stress post-traumatique (TSPT), la santé des Autochtones, la santé des jeunes, la thérapie médicale, les soins primaires et la sécurité publique, entre autres questions.

Nous croyons que le projet est aussi exactement ce que le gouvernement fédéral cherche à atteindre en déployant des efforts pour renforcer l'innovation et l'ingéniosité technologique qui permettront aux Canadiens d'exceller dans le monde numérique de manière à mieux regrouper les pôles de connaissances, à favoriser la croissance économique, à maximiser la portée mondiale de professionnels et d'entrepreneurs canadiens, à tirer parti de la science et à favoriser les emplois de l'avenir.

Dans ce contexte et dans le vrai esprit de la réflexion imaginative et novatrice, nous espérons que le gouvernement fédéral examinera attentivement les critères liés à certains de ses programmes de financement pour l'innovation afin de veiller à ce que des projets intéressants qui sont directement liés au programme d'innovation du gouvernement ne soient pas rejetés en raison de conditions arbitraires ou trop rigides pour être approuvées. Nous nous rendons compte que les critères de nombreux programmes continuent d'évoluer, mais nous espérons



que le gouvernement prendra des mesures concernant le développement de ces tranches de financement pour assurer l'application la plus large possible de critères à un moment où des professionnels, des entrepreneurs et d'autres intervenants réellement novateurs pourraient tester les frontières des stratégies, de la fusion créative et des modèles actuels dans l'élaboration de nouveaux projets théoriques et commerciaux.

La plate-forme numérique illustre bien l'élargissement important des réseaux de collaboration en même temps que l'abolition des cloisons. En tant que pays hôte, le Canada travaillera avec ses partenaires de la CEAP afin de créer une valeur mesurable en collaboration avec les secteurs public et privé et produira des retombées économiques tangibles en sciences et en innovation. Par exemple, les dollars investis dans les soins de santé auront des répercussions positives – on économisera de l'argent en luttant contre la maladie mentale et en augmentant l'accessibilité des ressources de soins de santé. De plus, le Canada sera en mesure de participer davantage aux économies de la CEAP grâce à la recherche collaborative internationale.

Près de 100 partenaires nationaux et mondiaux ont déjà adhéré au projet et sont impatients de lancer des échanges qui mèneront au renforcement de l'engagement à l'égard de la plate-forme numérique et de mesures de soutien mental pour les Canadiens et des gens de l'ensemble des pays de la CEAP.

Le monde entier regarde

Toutes les 21 économies de la CEAP regardent de près les progrès et les annonces du gouvernement national à l'appui de cette initiative révolutionnaire dirigée par le Canada. Parmi les économies mondiales qui participent au projet, les États-Unis, la Chine et les Philippines pourraient réaliser des progrès précoces au chapitre de l'engagement élargi et de l'harmonisation entre les gouvernements.

Échantillon des partenaires canadiens

- Commission de la santé mentale du Canada
- Le Réseau canadien de recherche et d'intervention sur la dépression (RCRID) est un réseau national de recherche en santé mentale et en intervention établi dans le budget fédéral de 2012 et financé au moyen d'un accord de contribution de Santé Canada conclu en janvier 2013.
- Université de la Colombie-Britannique
- Université de l'Alberta
- Réseau universitaire de santé à Toronto
- Institut de recherche de santé mentale Royal Ottawa
- Hôpital Douglas/McGill à Montréal et Université Dalhousie à Halifax



- Premiers peuples, Les Premières nations – Le carrefour des personnes d'origine autochtone, carrefour de recherche national situé à l'Université de la Saskatchewan et composé de chercheurs autochtones et d'ONG de partout au Canada

Échantillon des partenaires internationaux

- Université de Pékin
- Janssen Asie-Pacifique
- Ministère de la Santé de la Malaisie
- Ministère de la Santé de l'Indonésie
- Institut national de santé mentale du Japon
- Centre national en matière de santé mentale des Philippines
- Université des Philippines (Manille)
- Institut national de psychiatrie du Mexique
- Ministère de la Santé et institut national de santé mentale du Pérou

Certaines provinces et villes s'intéressent vivement à un possible engagement fédéral et aimeraient certainement emboîter le pas. Des discussions importantes concernant le financement actuellement consenti par des entreprises canadiennes sont en cours, mais il est essentiel d'obtenir un signal important du gouvernement du Canada.

Comment la plate-forme fonctionnera-t-elle?

Nous avons produit de nombreux scénarios d'utilisateurs pour clarifier la façon dont la plate-forme fonctionnera mondialement dans la pratique en nous fondant sur des principes de réflexion conceptuelle et sur les recherches effectuées auprès de la communauté utilisatrice possible. Voici un exemple de deux de ces scénarios.

Exemple du secteur privé

M. Smith est cadre supérieur des ressources humaines pour la société Acme Corp établie au Canada. Grâce au leadership de M. Smith, son organisation a réussi à instaurer un programme progressif concernant la santé mentale en milieu de travail qui a mené à la diminution du nombre de réclamations d'invalidité de courte et de longue durée au cours des cinq dernières années. Par l'intermédiaire de son travail auprès de la Commission de la santé mentale du Canada, M. Smith a pu prendre connaissance de la plate-forme numérique de santé mentale de la CEAP.

M. Smith a été exposé à de nombreux sites Web d'information au cours des années, mais il était curieux de savoir ce que la plate-forme numérique avait à offrir. Il a tout de suite été impressionné par le nombre d'activités se produisant en temps réel; cela lui semblait un laboratoire en ligne plutôt qu'un portail typique. Dans la zone *plate-forme du projet*, M. Smith



« suit » un certain nombre de projets et de documents de recherche en cours de production. Cette proximité avec les pratiques exemplaires, les études et les approches progressistes à l'égard de la santé mentale lui permettra, ainsi qu'à son équipe, d'intégrer et d'adapter le programme de l'entreprise de façon beaucoup plus efficiente, en économisant temps et argent et en générant de meilleurs résultats pour ses collègues et une meilleure contribution aux buts de l'entreprise.

Dans la zone *vitrine des solutions*, M. Smith a été impressionné par l'intéressante gamme de solutions fournies par des entreprises de toutes tailles. Acme cherchait depuis plus de un an à trouver une solution de clavardage de groupe anonyme qui servait les intérêts du milieu de travail de l'entreprise. M. Smith a été surpris lorsqu'il a découvert l'entreprise ABC Inc., de Singapour, et il fait actuellement l'essai du produit de l'entreprise. Il a aussi lancé un dialogue « demande » dans la *vitrine des solutions* pour voir si les visiteurs de la plate-forme avaient une autre solution pour Acme qui n'apparaissait pas dans la section des solutions.

Omnipraticiens

Le D^r Jones est un médecin de soins primaires à Alice Springs (Australie), ville éloignée de 25 000 personnes située dans le Territoire du Nord. À l'image d'une grande partie du Territoire du Nord, la ville compte une forte proportion d'Aborigènes, et beaucoup d'Aborigènes visitent Alice Springs pour utiliser les services qui s'y trouvent. Le D^r Jones estime que 50 % de ses patients sont des Aborigènes.

Comme tous les médecins assurant des soins primaires, le D^r Jones aborde de nombreux aspects de la santé mentale touchant ses patients. Étant donné son lieu de pratique et le profil démographique de ses patients, il lui est difficile de trouver du soutien concernant les problèmes de santé mentale. Il a commencé à chercher des ressources et a rapidement trouvé la plate-forme numérique de santé mentale de la CEAP.

Le D^r Jones a trouvé un certain nombre de choses qu'il aime. D'abord, il a programmé une fonction de courriel hebdomadaire dans la zone de son profil sur la plate-forme qui lui envoie de nouveaux renseignements sur ses domaines d'intérêt, de manière à ce qu'il soit au courant des derniers faits, mais sans qu'il ait à visiter la plate-forme tous les jours. Le D^r Jones participe aussi directement à deux études qui s'intéressent tout particulièrement à l'amélioration d'aspects de la santé mentale des Aborigènes et se déroulent dans la partie *plate-forme de projet* de la plate-forme. Le mois prochain, sous sa supervision, les écoles locales utiliseront un nouveau logiciel destiné à aider les adolescents aborigènes à composer avec les défis particuliers qu'ils connaissent. Le D^r Jones a trouvé le logiciel dans la zone de test Beta de la *vitrine des solutions*.

Le D^r Jones estime que sa participation à la plate-forme lui donne accès à des outils et à des services de soutien qui sont difficiles à trouver ailleurs.



À quelle vitesse verrons-nous apparaître des résultats attribuables au soutien fédéral de la plate-forme numérique?

Les résultats seront immédiats, car la collaboration, la recherche et la numérisation sont déjà en cours. Pour ce qui est des soins des patients, nous pouvons nous attendre à ressentir rapidement des résultats importants au Canada, qui est le pays principal, et dans d'autres économies de la CEAP d'ici quatre à cinq ans.

Pour terminer, permettez-moi de dire que nous croyons qu'il s'agit d'un projet emballant qui est lié directement à de nombreux buts du gouvernement fédéral. Plus particulièrement, nous estimons qu'avec le soutien de financement approprié, la plate-forme numérique de la CEAP pourrait contribuer de façon très importante aux avancements précoces de la campagne historique du gouvernement fédéral sur le bien-être mental. Le projet représente aussi un pas vers l'avant au chapitre de la transformation dans la collaboration scientifique et la responsabilisation numérique des fournisseurs de soins de santé, des gouvernements, des entreprises et d'autres grâce à un réseau numérique novateur ayant le potentiel de produire de grandes retombées, au Canada et dans le monde.

Nous sommes reconnaissants d'avoir l'occasion de définir les détails de la plate-forme numérique de la CEAP et espérons beaucoup pouvoir collaborer avec le gouvernement fédéral dans le développement ultérieur de cette innovation canadienne unique sur la scène mondiale. Nous serions bien sûr très heureux de comparaître devant le Comité des finances pour fournir des renseignements supplémentaires sur le projet.